

Användarvillkor

LICENSAVTAL FÖR SLUTANVÄNDARE AV REALRIDER

Gäller från och med den 25 februari 2021. Med tidigare versioner:

https://www.realsafetechnologies.com/rr_terms_of_service_sv.pdf

Läs följande viktiga villkor noggrant innan du laddar ner eller registrerar dig för vår app eller gör några köp via appen och kontrollera att du samtycker till innehållet och att det inte finns något i innehållet som du inte är beredd att samtycka till.

VAR SÄRSKILT UPPMÄRKSAM PÅ KLAUSULERNA 1 (TJÄNSTENS OMFATTNING, KRAV OCH BEGRÄNSNINGAR), 6.2 (KRAV OCH BEGRÄNSNINGAR FÖR ABONNEMANGSTJÄNSTEN FÖR KOLLISIONSDETEKTERING), 6.3 (AKTIVERING AV KROCKDETEKTERING), 6.5 (DU FÅR INTE LÅTA NÅGON ANNAN ANVÄNDA DIN ENHET OM REALRIDER ÄR INSTALLERAT EFTERSOM DET KAN LEDA TILL DÖDLIG UTGÅNG FÖR DEN PERSONEN), 14.1 (VI GARANTERAR INTE ATT REALRIDER ALLTID ÄR TILLGÄNGLIGT) SAMT 14.2 (ABONNEMANGSTJÄNSTERNAS BEGRÄNSNINGAR).

OM DU SAMTYCKER TILL DESSA VILLKOR I FÖRENTA STATERNA (USA) SKA DU ÄVEN VARA SÄRSKILT UPPMÄRKSAM PÅ KLAUSULERNA 17 (VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU ÅSAMKAS OM DU INGICK DETTA AVTAL I USA), 20.7 (VILKA LAGAR SOM GÄLLER FÖR DETTA AVTAL OCH VAR DU KAN VIDTA RÄTTSLIGA FÖRFARANDE OM DU INGICK AVTALET I USA) SAMT 20.8 (UNDANTAG FÖR GRUPPTALAN OCH ÖVERENSKOMMELSE OM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE).

Om du är en konsument som köper betalda abonnemangstjänster (till exempel KOLLISIONSDETEKTERING) samtycker du genom att klicka på knappen "accept" (acceptera) till att vi börjar tillhandahålla tjänsterna omedelbart, även om din lagliga ångerperiod som konsument inte har gått ut än. Detta påverkar inte din ångerrätt – se klausul 21 (*Konsumenträttigheter*) för ytterligare upplysningar.

Du måste vara minst 16 år gammal för att ladda upp och använda appen.

Genom att ladda ner och registrera dig för appen och/eller klicka på knappen "Accept" (Acceptera) för att göra ett köp via appen samtycker du till dessa villkor i sin helhet och till att ingå ett rättsligt bindande avtal med oss. Om du inte samtycker till dessa villkor ska du inte ladda ner appen eller klicka på knappen "Accept" (Acceptera).

Om REALRIDER

REALRIDER är motorcykelappen som håller förare säkra och uppkopplade, med KOLLISIONSDETEKTERING integrerad i räddningstjänsterna i Förenade kungariket, Nordamerika, Europa, Australien och Nya Zeeland. REALRIDER 999-certifierade, livräddande teknik för KOLLISIONSDETEKTERING ansluter dig automatiskt till räddningstjänsternas larmtjänst (BT Global Services i Förenade kungariket, som sköter 999-tjänsten), som sedan kallar närmaste ambulanstjänst till olycksplatsen.

1. **VIKTIGT – LÄS HELA – TJÄNSTENS OMFATTNING, KRAV OCH BEGRÄNSNINGAR**

- 1.1. REALRIDER KOLLISIONSDETEKTERINGstjänst är bara tillgänglig för dig om du har ett giltigt abonnemang på vår betalda abonnemangstjänst för KOLLISIONSDETEKTERING i enlighet med klausulerna 4.1(b) (*Abonnemangstjänster*), 6 (*Ytterligare villkor för abonnemangstjänster*) och 8 (*Köp och betalningar*). **DEN KOMMER INTE ATT FUNGERA UTAN ETT GILTIGT ABONNEMANG OCH EN FUNGERANDE MOBIL ENHET SOM STÖDS AV TJÄNSTEN.**
- 1.2. Du bör **INTE** förlita dig på REALRIDER (inklusive KOLLISIONSDETEKTERINGen eller någon annan abonnemangstjänst) som din enda metod för att kontakta räddningstjänsterna om en olycka inträffar. Vi ger **INGA** garantier vad gäller REALRIDER upptid eller tillgänglighet (inklusive när det gäller KOLLISIONSDETEKTERINGen eller någon annan abonnemangstjänst) och du bör **INTE** förlita dig på denna app som din enda metod för att kontakta räddningstjänsterna om en olycka inträffar.
- 1.3. KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten är utformad för att larma räddningstjänsterna i situationer där användaren har varit inblandad i en olycka som gör att de inte kan larma räddningstjänsterna på egen hand. Tjänsten kommer **INTE** att larma räddningstjänsterna om alla olyckor – till exempel, låghastighetsolyckor meddelas inte till räddningstjänsterna och inte heller olyckor där du avbryter larmningsprocessen innan räddningsnätverkets tredjepartslarmtjänst (BT Global Services, som sköter 999-tjänsten i Förenade kungariket) (**larmtjänst**) har underrättats – se klausul 6.3 (*AKTIVERING AV KROCKDETEKTERING*).
- 1.4. Du måste omedelbart avbryta den automatiska larmningsprocessen om du inte är oförmögen att handla efter en olycka eller om räddningstjänsterna av någon anledning inte behövs efter den relevanta olyckan. Den automatiska larmningsprocessen kan stoppas eller åsidosättas när som helst innan larmtjänsten underrättats om den relevanta olyckan (se klausul 6.3 (*AKTIVERING AV KROCKDETEKTERING*)).
- 1.5. KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten är inte en garanterad tjänst och är beroende av ett antal faktorer, inklusive dem som anges i klausul 5.2 (*Vi kan samla in positionsdata*) (till exempel om du har positionstjänster påslagna) och klausul 6.2 (*Krav och begränsningar för abonnemangstjänsten för KOLLISIONSDETEKTERING*) (till exempel kan tjänsten påverkas eller vara otillgänglig om din enhet skadas i en olycka). **OM DESSA KRAV INTE UPPFYLLS FUNGERAR INTE KOLLISIONSDETEKTERINGSTJÄNSTEN.**
- 1.6. KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten är inte tänkt att ersätta manuell uppringning till räddningstjänsterna om en olycka inträffar. Du bör även fortsätta att vidta allmänna, förståndiga säkerhetsåtgärder, till exempel se till att du informerar andra personer om din färdväg, destination och beräknade ankomsttid när du reser.
- 1.7. Syftet med KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten är att larma räddningstjänsterna efter en olycka. Detta görs genom att KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten först meddelar en larmtjänst elektroniskt på den plats där olyckan har detekterats (en larmtjänst som är oberoende av de lokala räddningstjänsterna), förutsatt att det är i ett av de länder som stöds (kända som *användningsterritorier* – se klausul 6.2.9). Larmtjänsten försöker sedan eskalera nödmeddelandet till den lokala räddningstjänsten på den plats där KOLLISIONSDETEKTERINGen aktiverades (Förenade kungarikets ambulanstjänst om du befinner dig i Förenade kungariket) (**räddningstjänstleverantör**). Tjänsten inkluderar inte ibruktagande eller tillhandahållande av räddningstjänstleverantörens fordon eller personal och inte heller tillhandahållande av medi-

cinska tjänster eller räddningstjänster. KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten slutar när larmtjänsten har larmats om den relevanta olyckan. **VI KAN INTE ACCEPTERA ANSVAR FÖR DE TJÄNSTER SOM TILLHANDAHÅLLS AV RÄDDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖRERNA ELLER FÖR DERAS FÖRSENADE ELLER UTEBLIVNA ANKOMST, EFTERSOM DE ÄR OBEROENDE TREDJE PARTER UTANFÖR VÅR KONTROLL.**

- 1.8. KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten är inte tillgänglig för köp och/eller användning i alla länder – se klausul 6.2.9 för mer information.
- 1.9. Du måste säkerställa att du följer alla tillämpliga kör- och vägsäkerhetslagar när du använder REALRIDER eller någon abonnemangstjänst.
- 1.10. **OM DU INGÅR DETTA AVTAL I USA, VAR GOD LÄS KLAUSULEN OM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE OCH UNDANTAGET FÖR GRUPPTALAN I KLAUSUL 20.8 (UNDANTAG FÖR GRUPPTALAN OCH ÖVERENSKOMMELSE OM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE). DENNA KLAUSUL PÅVERKAR HUR TVISTER SOM RÖR DESSA VILLKOR SKA LÖSAS OM DU INGÅR DETTA AVTAL I USA.**

2. KRAV PÅ OPERATIVSYSTEM OCH BEHÖRIGHETER FÖR REALRIDER

- 2.1. REALRIDER kräver iOS 14 eller senare för iPhone och är förenlig med iPad och iPhone 8 och över samt med programvaruversion 9.0 och över av Android för Android-enheter.
- 2.2. Vi kan inte garantera att REALRIDER kommer att vara tillgänglig i alla Android-enheter på grund av variationen av specifikationer och hårdvara när det gäller handenheter. Vi strävar dock ständigt efter att göra REALRIDER tillgänglig på så många av de framväxande tillverkarnas Android-enheter som möjligt.
- 2.3. Telefoner som inte tillåter GPS-ruttregistrering eller innehåller de minimala sensorer som krävs för att KOLLISIONSDETEKTERINGen ska fungera (t.ex. accelerometer, rörelse, träning och kompass) kommer inte att kunna ladda ner REALRIDER.
- 2.4. REALRIDER kan begära följande åtkomstbehörigheter för en enhet:
 - (a) Positionstjänster.
 - (b) Rörelse- och träningssensorer.
 - (c) Meddelanden.
- 2.5. Du kan ändra dina behörighetsinställningar när som helst i inställningsmenyn på din enhet. Om du inte beviljar eller inaktiverar en behörighet kommer vissa funktioner i REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna (inbegripet KOLLISIONSDETEKTERING) INTE ATT FUNGERA.

3. VEM VI ÄR OCH HUR DU KONTAKTAR OSS

- 3.1. **Vem vi är. Vi, oss, vår, vårt och våra** avser **Realsafe Technologies Limited**, ett företag registrerat i England och Wales med företagsnummer 08120770. Vårt registrerade säte är beläget på Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF. Vårt momsregistreringsnummer är 138 336311.

3.2. **Hur du kontaktar oss.** Om du vill kontakta oss av någon anledning, inbegripet om du har klagomål, anser att REALRIDER eller tjänsterna är felaktiga eller felaktigt beskrivna eller vill avsluta ditt avtal med oss, kan du kontakta oss

(a) via vår webbplats på <https://www.realrider.com/> (vår webbplats),

(b) via e-post till customerservice@realrider.com ,

(c) genom att ringa vårt kundsupportteam på 0191 499 8385,

(d) via post till den adress som anges i klausul 3.1 ovan.

3.3. **Hur vi kan kontakta dig.** Om vi blir tvungna att kontakta dig kommer vi att göra det via e-post, textmeddelande eller push-meddelande direkt genom REALRIDER.

4. OM VÅRA VILLKOR

4.1. **Vad våra villkor omfattar.** Det här är de villkor (våra villkor) enligt vilka vi beviljar dig licens att använda

(a) vår programvara för mobilapplikationen REALRIDER (REALRIDER) samt alla uppdateringar och kompletteringar till programvaran,

(b) de premiumfunktioner som är tillgängliga för köp via REALRIDER (till exempel REALRIDER abonnemangstjänster för KOLLISIONSDETEKTERING) (tillsammans benämnda **abonnemangstjänster**),

på det sätt som tillåts och i överensstämmelse med de begränsningar som anges i våra villkor.

4.2. **Lokala lagar.** Vi rekommenderar att du ingår detta avtal i ditt vanliga bosättningsland eftersom vissa funktioner är landsspecifika, liksom den lag som reglerar dessa villkor. Vi och våra tjänsteleveranspartner tillhandahåller REALRIDER, abonnemangstjänsterna och tillhörande tjänster endast på engelska.

4.3. **Varför du bör läsa våra villkor och vad som händer om du inte accepterar våra villkor.** Läs våra villkor noggrant och se till att du förstår dem innan du registrerar dig för och använder REALRIDER. De anger dina juridiska rättigheter och ansvar, våra juridiska rättigheter och ansvar samt viss viktig information som krävs enligt lagen. Innan du registrerar dig för att använda REALRIDER ombeds du att samtycka till våra villkor. Om du vägrar att acceptera våra villkor kommer du inte att kunna registrera dig för eller använda REALRIDER. Du bör behålla en kopia av våra villkor för framtida referens.

4.4. **Du måste vara minst 16 år gammal.** REALRIDER och abonnemangstjänsterna är inte avsedda för barn. Du måste vara minst 16 år gammal för att acceptera våra villkor och använda REALRIDER och abonnemangstjänsterna.

4.5. **Du måste registrera dig för att använda REALRIDER och abonnemangstjänsterna.** Efter att du laddat ner och installerat REALRIDER måste du slutföra registreringsprocessen inuti REALRIDER innan du kan komma åt REALRIDER eller abonnemangstjänsterna. Du måste registrera dig med korrekt information, inklusive ditt namn och din e-postadress, ett valt lösenord som uppfyller vår policy för godtagbar lösenordskomplexitet samt ett verifierat mobilnummer. Registreringen är klar när du har angett din information (inklusive ditt valda lösenord), verifierat ditt mobilnummer, accepterat våra villkor och skickat in registreringsformu-

läret. Om dina uppgifter ändras efter registreringen måste du uppdatera dem på REALRIDER. Du måste hålla din kontoinformation säker och inte dela den med någon annan.

4.6. **Avtalets löptid.** Vi kommer att be dig att uttryckligen samtycka till våra villkor innan du registrerar dig för REALRIDER. När du accepterar våra villkor och aktiverar ditt konto kommer ett rättsligt avtal mellan dig och oss, vilket regleras av våra villkor, att träda i kraft. Detta avtal fortsätter att gälla på obestämd tid, såvida du inte avslutar det i enlighet med klausul 17 (*Dina rättigheter att avsluta avtalet*) eller vi avslutar det på det sätt som beskrivs i klausul 19 (*Våra rättigheter att avbryta eller avsluta detta avtal*).

4.7. **Ändringar i våra villkor.** Vi kan behöva ändra våra villkor emellanåt, till exempel för att återspegla förändringar i lagstiftning eller bästa praxis eller för att behandla ytterligare funktioner som vi inför i REALRIDER eller abonnemangstjänsterna. Vi kommer att meddela dig om varje förändring minst 30 dagar i förväg genom att skicka dig ett e-postmeddelande med information om förändringen eller underrätta dig om en förändring nästa gång du startar REALRIDER. Om du inte accepterar de meddelade förändringarna får du inte fortsätta att använda REALRIDER och abonnemangstjänsterna och du kan då ansöka till din applattformoperatör eller till oss om en återbetalning, vilken ska återspegla den tid som REALRIDER och abonnemangstjänsterna har varit tillgängliga för dig innan uppsägningen.

5. DIN INTEGRITET

5.1. **Vår integritetspolicy.** Enligt dataskyddslagstiftningen är vi personuppgiftsansvariga för dina personuppgifter som behandlas via REALRIDER och är tvungna att ge dig viss information om vem vi är, hur vi behandlar dina personuppgifter och för vilka syften samt dina rättigheter när det gäller dina personuppgifter och hur du kan utöva dem. Denna information anges i vår integritetspolicy på https://www.realsafetechnologies.com/rr_privacy_policy_sv.pdf. Det är viktigt att du läser denna information.

5.2. **Vi kan samla in positionsdata.** REALRIDER och vissa abonnemangstjänster (inklusive KOLLISIONSDETEKTERING) kommer att använda positionsdata som skickas från dina enheter. Var god se vår integritetspolicy på https://www.realsafetechnologies.com/rr_privacy_policy_sv.pdf för mer information. Vi och våra leverantörer kan behandla dina positionsdata och positionsfrågor för att tillhandahålla och förbättra positionsbaserade produkter och tjänster. Du kan stoppa vår insamling av sådana data när som helst genom att stänga av inställningarna för positionstjänster på enhetens inställningssida, under positionstjänster. **OBSERVERA ATT OM DU STÄNGER AV POSITIONSTJÄNSTER HINDRAR DET ABONNEMANGSTJÄNSTEN FÖR KOLLISIONSDETEKTERING FRÅN ATT FUNGERA OCH KAN ÄVEN HINDRA ANDRA REALRIDER-KOMPONENTER FRÅN ATT FUNGERA** (se klausul 6.2.8).

5.3. **Användning av dina positionsdata.** Om du använder REALRIDER med positionstjänster aktiverade för appen kommer vi att överföra, samla in, behålla, underhålla, behandla, dela och använda dina positionsdata för att tillhandahålla REALRIDER och abonnemangstjänsterna till dig. Vi kan även använda dina positionsdata för att analysera och förbättra REALRIDER, abonnemangstjänsterna och liknande och efterföljande produkter och tjänster. Vi kommer inte att använda dina positionsdata för något annat ändamål.

5.4. **Vi kan samla in tekniska data om din enhet.** Vi kan samla in och använda teknisk och relaterad information om de enheter som du använder REALRIDER på samt relaterad programvara, hårdvara och kringutrustning för att hjälpa oss att tillhandahålla programvaruupdate-

ringar, produktsupport och andra tjänster till dig. Vi kan även använda denna information för att förbättra våra produkter och tjänster så länge den är i anonymiserad form.

- 5.5. **Internetöverföringar är aldrig helt säkra.** Internetöverföringar är aldrig helt privata eller säkra och alla meddelanden och all information som du skickar genom REALRIDER eller abonnemangstjänsterna kan läsas eller snappas upp av andra, även om det visas ett särskilt meddelande om att en viss överföring är krypterad.

6. YTTERLIGARE VILLKOR FÖR ABONNEMANGSTJÄNSTER

- 6.1. **Abonnemangstjänsternas periodicitet.** Vi tillhandahåller abonnemangstjänsterna till dig på "löpande månatlig" basis och du kommer att betala en månatlig återkommande förhandsavgift för alla abonnemangstjänster som du abonnerar på. Vi kommer att tillhandahålla abonnemangstjänsterna till dig under den tid som du har betalt för den eller de relevanta abonnemangstjänsterna, med förbehåll för vår rätt att avsluta tjänsterna i enlighet med våra villkor (se klausulerna 19.1–19.5) och om abonnemangstjänsterna inte har avbrutits på grund av händelser utanför vår rimliga kontroll (se klausul 16.8). Vi kommer att sluta att tillhandahålla abonnemangstjänsterna till dig i slutet av den period som du har abonnerat på och betalat för. Om du vill säga upp några eller alla abonnemangstjänster kan du göra det i REALRIDER, och varje uppsägning träder i kraft i slutet av din innevarande månatliga faktureringscykel. När uppsägningen träder i kraft kan du fortsätta att använda REALRIDER men den eller de abonnemangstjänster som sagts upp kommer då inte längre att vara tillgängliga.

- 6.2. **Krav och begränsningar för abonnemangstjänsten för KOLLISIONSDETEKTERING.** När du laddar ner REALRIDER kommer du att erbjudas att abonnera på abonnemangstjänsten för KOLLISIONSDETEKTERING. Om du väljer att abonnera på tjänsten ombeds du att ange dina motorcykeluppgifter och din medicinska information för att aktivera tjänsten. KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten fungerar genom att övervaka viktiga sensorer i din enhet och söker efter förändringar som kan inträffa vid en olycka, t.ex. plötslig kollision, snabb hastighetsminskning och tumlande rörelser, följt av en period utan rörelser. **KOLLISIONSDETEKTERINGSFUNKTIONEN FUNGERAR INTE OM NÅGOT AV FÖLJANDE GÄLLER:**

6.2.1. Du har inte ett giltigt abonnemang på KOLLISIONSDETEKTERINGstjänsten vid den relevanta tidpunkten (se klausul 6.1).

6.2.2. REALRIDER kör inte i förgrunden eller bakgrunden på din enhet vid den relevanta tidpunkten och inget av alternativen för KOLLISIONSDETEKTERING ("Fristående KOLLISIONSDETEKTERING" och "Registrera rutt med KOLLISIONSDETEKTERING") har valts.

6.2.3. Du har inte enheten i din besittning och på dig vid tidpunkten för olyckan.

6.2.4. Din enhet har inte stöd för att använda REALRIDER (se klausul 2, "Krav på operativsystem och behörigheter för REALRIDER").

6.2.5. Din enhet har inte ett giltigt mobilnummer som verifierats av oss eller har inte en mobil data-signal som är lämplig för att kunna skicka ett nöddatapaket till vår kommunikationsinfrastruktur för räddningstjänster (vilket kan generera en separat avgift från din mobilnätverksleverantör).

6.2.6. Din enhet har skadats i olyckan så att den inte kan skicka ett nöddatapaket.

- 6.2.7. Batteriet i din enhet har tagit slut och gör att din enhet inte fungerar.
- 6.2.8. Din enhets positionstjänst, rörelse- och träningsensorer och meddelanden är inte påslagna.
- 6.2.9. Du befinner dig utanför ett land där KOLLISIONSDETEKTERINGsfunktionen är tillgänglig och stöds. Vid datumet för denna version av våra villkor stöds följande länder: Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Finland, Frankrike, Förenade kungariket, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kanada, Kroatien, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Republiken Tjeckien, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovenien, Spanien, Sverige, Tyskland, Ungern, USA, Vatikanstaten och Österrike (tillsammans benämnda **användningsterritorier** och var för sig ett **användningsterritorium**). Vi förbehåller oss rätten att lägga till eller ta bort användningsterritorier emellanåt och vi kommer i så fall att meddela dig via push-meddelande i REALRIDER, via vår webbplats eller via e-post. I händelse av att vi tar bort ett territorium som du är bosatt i har du rätt till en proportionell återbetalning som ska återspegla den tid som REALRIDER och abonnemangstjänsterna har varit tillgängliga för dig före borttagningen.
- 6.3. **AKTIVERING AV KROCKDETEKTERING.** Om du är inblandad i en olycka kommer REALRIDER att utlösa ett "KOLLISIONSDETEKTERINGslarm" på din enhet i cirka två minuter, förutsatt att alla kraven i klausulerna 6.2.1–6.2.9 är uppfyllda vid tiden för olyckan (och med förbehåll för tjänstebegränsningarna i klausul 1 och klausulerna 14.1 och 14.2). Om du är i stånd till det kan du inaktivera larmet manuellt genom att trycka på skärmen. Om larmet inte vidrörs och du förblir orörlig kommer din enhet att skicka uppgifter om din position, ditt mobilnummer och din motorcykel samt din medicinska information till larmtjänsten i det relevanta användningsterritoriet. Larmtjänsten överför sedan informationen till närmaste räddningstjänstleverantör. **EFTERSOM DET ÄR DEN RELEVANTA LARMTJÄNSTENS ANSVAR (BT GLOBAL SERVICES I FÖRENADE KUNGARIKET) ATT ÖVERFÖRA INFORMATIONEN TILL DEN RELEVANTA RÄDDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖREN PÅ DINA VÄGNAR KAN VI INTE GARANTERA ATT DE GÖR DET.** Om vi dock upptäcker att en larmtjänst inte har överfört informationen till den relevanta räddningstjänstleverantören kommer vi att vidta alla åtgärder som vi rimligen kan vidta för att säkerställa att informationen överförs till den relevanta räddningstjänstleverantören så snart som är rimligt möjligt.
- 6.4. **Lagring av din medicinska information.** Om KOLLISIONSDETEKTERINGen utlöses kommer REALRIDER att försöka att överföra all medicinsk information som finns lagrad i den från din enhet till den relevanta räddningstjänstleverantören via våra servrar och den relevanta larmtjänsten. Även om denna medicinska information passerar våra servrar och den relevanta larmtjänstens servrar lagras den bara tillfälligt. Vi och våra larmtjänster kommer inte vid något tillfälle att ha tillgång till denna information och varken vi eller någon larmtjänst kommer att lagra informationen på något annat vis än vad som krävs för att underlätta överföringen av din position och din medicinska information till den relevanta räddningstjänstleverantören.
- 6.5. **Du får inte låta någon annan person använda din enhet om REALRIDER är installerad eftersom det kan leda till dödlig utgång för den personen.** Klausul 10.3 förbjuder användning av REALRIDER och/eller någon abonnemangstjänst av någon annan person än dig själv. Om du, i strid med klausul 10.3, tillåter någon annan person än dig själv att använda din enhet med REALRIDER och/eller någon abonnemangstjänst installerad och **PERSONEN BLIR INBLANDAD I EN OLYCKA, KAN ÖVERFÖRING AV DIN MEDICINSKA INFORMATION TILL EN RÄDDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖR BLI EXTREMT FARLIG, OCH MÖJLIGEN LEDA TILL DÖDLIG UTGÅNG, FÖR DEN PERSONEN. DU FÅR DÄRFÖR INTE**

LÅTA NÅGON ANNAN PERSON ANVÄNDA DIN ENHET OM REALRIDER ÄR INSTALLERAD.

7. APPLATTFORMENS VILLKOR GÄLLER OCKSÅ

7.1. **Plattformsvillkor.** Våra villkor är ett rättsligt avtal mellan dig och oss. Operatörerna av de försäljnings- och distributionsplattformar på nätet från vilka REALRIDER är tillgänglig för nedladdning (**applattformar**) omfattas inte av avtalet. Om du laddar ner REALRIDER från en applattform kommer dock de sätt som du kan använda REALRIDER och abonnemangstjänsterna även att regleras av den applattformens villkor (**plattformsvillkor**), vilka utgör ett avtal mellan dig och din applattformsoperatör. De relevanta plattformsvillkoren är

(a) för Apple App Store: villkoren för Apples medietjänster (<https://www.apple.com/uk/legal/internet-services/itunes/uk/terms.html>) (**villkoren för Apple App Store**)

(b) för Google Play: tjänstevillkoren för Google Play (<https://play.google.com/intl/en-us/about/play-terms/index.html>) (**villkoren för Google Play**)

vilka emellanåt kan uppdateras av applattformsoperatören.

7.2. **Frågor som behandlas i plattformsvillkoren.** Plattformsvillkoren kan omfatta olika frågor med relevans för REALRIDER, som till exempel betalningar, familjedelning, abonnemang, återbetalningar, uppsägningar, åternedladdningar och uppdateringar. Våra villkor kan dock inkludera ytterligare bestämmelser när det gäller dessa frågor och vi är endast ansvariga för att tillhandahålla REALRIDER och abonnemangstjänsterna till dig, tillhandahålla underhåll och support samt hantera eventuella klagomål (inklusive när det gäller defekter). Du bör därför läsa båda dokumenten.

7.3. **Om det finns en konflikt mellan våra villkor och plattformsvillkoren.** I händelse av en konflikt mellan en bestämmelse i våra villkor och en bestämmelse i

7.3.1.villkoren för Apple App Store, ska den relevanta bestämmelsen i våra villkor ha företräde

7.3.2.villkoren för Google Play, ska den relevanta bestämmelsen i villkoren för Google Play ha företräde.

7.4. **Vi kan tillämpa plattformsvillkoren.** De bestämmelser i plattformsvillkoren som fastställer åligganden och/eller skadeståndsansvar för dig gentemot REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna (till exempel när det gäller betalningar för och begränsningar av din användning av REALRIDER och abonnemangstjänsterna) behandlas som införlivade i detta avtal till vår förmån. Det betyder att i den utsträckning som de bestämmelser i plattformsvillkoren som gäller dig är till vår förmån behandlas de som ingående i våra villkor och vi kommer att kunna tillämpa dem mot dig.

7.5. **Din applattformsoperatör kan tillämpa våra villkor.** Din applattformsoperatör är en tredjepartsförmånstagare till våra villkor i den utsträckning att din applattformsoperatör kan tillämpa de rättigheter mot dig som anges i våra villkor till förmån för din applattformsoperatör.

7.6. **Din applattformsoperatör är inte skadeståndsansvarig gentemot dig enligt våra villkor.** Du kan göra dina rättigheter enligt avtalet mellan dig och oss gällande mot oss, i enlighet med våra villkor, men inte mot din applattformsoperatör.

7.7. **Applattformens integritetspolicy.** Din applattformoperatör är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter genom sin applattform. För ytterligare information, läs din applattformoperatörs integritetspolicy: Apples integritetspolicy (<https://www.apple.com/legal/privacy/>), Googles integritetspolicy (<https://policies.google.com/privacy>).

8. KÖP OCH BETALNINGAR

8.1. **Nedladdningsavgift för REALRIDER.** REALRIDER kan laddas ner kostnadsfritt från applattformarna, och betalda abonnemangstjänster kan köpas i enlighet med 8.2 (*Köp via appen*).

8.2. **Köp via appen.** REALRIDER erbjuder abonnemangstjänsterna som ytterligare köp från REALRIDER. Priset för ett sådant köp via appen är det pris som visas i REALRIDER, och ditt köp av abonnemangstjänsterna genomförs genom din applattform och i enlighet med din operatörs plattformsvillkor, inklusive vad gäller betalningssätt, uppsägningar och återbetalningar, och debiteras i enlighet med klausul 6.1 (*Abonnemangstjänsternas periodicitet*).

9. HUR DU FÅR ANVÄNDA VÅR APP OCH VÅR PRODUKT

9.1. **Hur du får använda REALRIDER.** I utbyte mot ditt samtycke till att följa våra villkor får du

- (a) ladda ner en kopia av REALRIDER på ett rimligt antal kompatibla enheter i enlighet med din applattformoperatörs plattformsvillkor, under förutsättning att alla dessa enheter ägs och kontrolleras av dig och är kopplade till samma applattformskonto, samt lagra, komma åt, se, använda och visa REALRIDER och abonnemangstjänsterna på sådana enheter för dina personliga, icke-kommersiella syften att använda abonnemangstjänsterna i enlighet med våra villkor,
- (b) erhålla och använda alla kostnadsfria kompletterande uppdateringar av REALRIDER som innehåller korrigeringar av fel som vi tillhandahåller till dig,
- (c) erhålla och använda alla kostnadsfria uppgraderingar som ersätter eller kompletterar den ursprungliga REALRIDER-appen.

9.2. **Du får endast använda REALRIDER i enlighet med våra villkor.** De rättigheter som vi beviljar dig i denna klausul 9 gäller under förutsättning av begränsningarna i klausulerna 9 (*Hur du får använda vår app och vår produkt*), 10 (*Licensbegränsningar*) och 11 (*Begränsningar för acceptabel användning*) samt andra bestämmelser i våra villkor. All användning av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna som inte överensstämmer med bestämmelserna i klausulerna 9 (*Hur du får använda vår app och vår produkt*), 10 (*Licensbegränsningar*) och 11 (*Begränsningar för acceptabel användning*) utgör ett väsentligt brott mot våra villkor och kan ge oss rätt att säga upp dina abonnemangstjänster.

10. LICENSBEGRÄNSNINGAR

10.1. **Förbjudna handlingar.** Du samtycker till att du

- (a) inte kommer att sälja, återförsälja, hyra ut, leasa, underlicensiera, låna ut, publicera, distribuera, återdistribuera, tillhandahålla eller på annat sätt göra REALRIDER eller abonnemangstjänsterna tillgängliga i någon form, i sin helhet eller delvis, till någon person, utan föregående skriftligt medgivande från oss,
- (b) inte kommer att visa upp REALRIDER eller abonnemangstjänsterna (i sin helhet eller delvis) som en del av ett offentligt uttalande eller en offentlig uppvisning såvida sådan

användning inte utgör ett upphovsrättsintrång och inte inkräktar på någon persons (inklusive en korporations) juridiska rättigheter eller uttryckligen tillåts av oss,

- (c) inte kommer att kopiera REALRIDER eller abonnemangstjänsterna, förutom som en del av den normala användningen av REALRIDER eller när det krävs för uppbackning eller operativ säkerhet,
 - (d) inte kommer att använda REALRIDER tillsammans med någon programvara för *stream-ripping*, *stream capture* eller liknande programvara för att spela in eller skapa en kopia av något innehåll som presenteras för dig i streamingformat,
 - (e) inte kommer att översätta, slå ihop, redigera, anpassa, variera, ändra eller modifiera REALRIDER eller abonnemangstjänsterna i sin helhet eller delvis och inte heller tillåta att REALRIDER eller abonnemangstjänsterna eller någon del av dem kombineras med, eller integreras i, några andra program, applikationer eller digitala innehåll förutom i den utsträckning som krävs för att använda REALRIDER och abonnemangstjänsterna på enheter i enlighet med våra villkor,
 - (f) inte kommer att disassemblera, dekompilera, bakåtkompilera eller skapa härledda verk utifrån hela eller någon del av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna och inte heller försöka att göra något sådant, förutom i den utsträckning som sådana handlingar (i kraft av sektionerna 50B och 296A i *Copyright, Designs and Patents Act 1988*) inte kan förbjudas eftersom de är nödvändiga för att dekompilera REALRIDER för att erhålla den information som behövs för att skapa ett oberoende program som kan hanteras med REALRIDER eller med något annat program (**den tillåtna målsättningen**) och under förutsättning att den information som du erhåller vid sådana aktiviteter inte, utan vårt föregående skriftliga medgivande, avslöjas för eller kommuniceras till någon tredje part som det inte är nödvändigt att avslöja den för eller kommunicera den till för att uppnå den tillåtna målsättningen, att den inte används för att skapa någon programvara med en betydande likhet med REALRIDER i sin framställning, att den hålls säker och att den endast används för den tillåtna målsättningen,
 - (g) inte kommer att försöka, eller hjälper, auktoriserar eller uppmuntrar någon person, att kringgå, inaktivera, besegra, interferera med eller störa REALRIDER eller abonnemangstjänsternas säkerhet eller prestanda,
 - (h) inte kommer att komma åt eller använda källkoden för REALRIDER,
 - (i) kommer att efterleva alla tillämpliga lagar och bestämmelser för teknisk kontroll, exportkontroll och handelssanktioner.
- 10.2. **Du måste hålla din enhet och ditt konto säkra.** Du är ansvarig för att hålla din enhet och ditt konto hos REALRIDER säkra. Du måste skyndsamt meddela oss om varje obehörig användning av och alla obehöriga säkerhetsintrång i ditt konto eller abonnemangstjänsterna.
- 10.3. **Du får inte överföra REALRIDER till någon annan.** Vi ger dig en personlig rätt att använda REALRIDER och abonnemangstjänsterna. Du får inte överföra REALRIDER eller någon eller några abonnemangstjänster (i sin helhet eller delvis) till någon annan person, varken för pengar, för någonting annat eller gratis. Om du säljer en enhet som REALRIDER är installerad på måste du ta bort REALRIDER från enheten eftersom ÖVERFÖRING AV DIN MEDICINSKA INFORMATION TILL EN RÄDDNINGSTJÄNSTLEVERANTÖR KAN BLI EXTREMT FARLIG, OCH MÖJLIGEN LEDA TILL DÖDLIG UTGÅNG, FÖR DEN PERSONEN – var god se igen klausul 6.5 (*Du får inte låta någon annan person använda din enhet om REALRIDER är installerad*).

11. OACCEPTABEL ANVÄNDNING (BEGRÄNSNINGAR)

11.1. **Skada för oss eller våra användare.** Du får inte göra (eller tillåta eller hjälpa andra att göra) något av följande:

- (a) imitera en händelse eller olycka som utlöser abonnemangstjänsten för KOLLISIONSDETEKTERING för att rapportera falska händelser till en räddningstjänstleverantör,
- (b) underlåta att omedelbart avbryta den automatiska larmningsprocessen för KOLLISIONSDETEKTERING om du inte är oförmögen att handla efter en olycka eller om räddningstjänsterna av någon anledning inte behövs efter den relevanta olyckan; den automatiska larmningsprocessen kan stoppas eller åsidosättas när som helst innan larmtjänsten underrättats om den relevanta olyckan,
- (c) använda abonnemangstjänsten för KOLLISIONSDETEKTERING i händelse av en olycka eller någon annan händelse som kräver räddningstjänsternas närvaro, när du är i stånd att ringa räddningstjänsterna manuellt eller är medveten om att någon annan person har ringt efter räddningstjänsterna på dina vägnar,
- (d) använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna på ett olagligt sätt, i olagligt syfte eller på något sätt som är oförenligt med våra villkor eller agera på ett bedrägligt eller illvilligt sätt, till exempel genom att hacka eller infoga skadlig kod, såsom virusar eller skadliga data, i REALRIDER, abonnemangstjänsterna eller något operativsystem,
- (e) inkräkta på våra eller en tredje parts immateriella rättigheter i samband med din användning av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna, inbegripet genom att skicka något innehåll eller material (i den utsträckning som sådan användning inte tillåts av våra villkor),
- (f) överföra material som är ärekränkande, stötande eller på annat sätt anstötligt i samband med din användning av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna,
- (g) ladda upp, lagra eller överföra uppgifter eller annat innehåll eller material, eller använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna på något sätt, som är olagligt och/eller inkräktar på någon persons juridiska rättigheter (inbegripet immateriella rättigheter och data-skydds rättigheter) och/eller strider mot någon av reglerna för användarinnehåll i klausul 13 (*Ditt innehåll*),
- (h) använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna på ett sätt som kan skada, inaktivera, överbelasta, försämra eller kompromettera REALRIDER, abonnemangstjänsterna, våra system eller vår säkerhet eller interferera med andra användare,
- (i) samla in eller skörda information eller data från abonnemangstjänsterna eller våra system eller försöka att dechiffrera några överföringar till eller från de servrar som kör abonnemangstjänsterna.

12. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

12.1. **Vår upphovsrätt.** Copyright © 2020 Realsafe Technologies Limited.

12.2. **Våra varumärken.** REALRIDER, våra logotyper och våra övriga varumärken är varumärken som tillhör oss. Vi ger inget tillstånd att använda dessa varumärken, och sådan användning kan innebära en kränkning av våra rättigheter.

12.3. **Du äger inte REALRIDER eller abonnemangstjänsterna.** Alla immateriella rättigheter till REALRIDER och abonnemangstjänsterna i hela världen tillhör oss (eller våra licensgivare)

och rättigheterna till REALRIDER och abonnemangstjänsterna licensieras (men säljs inte) till dig. När vi i våra villkor hänvisar till att köpa REALRIDER eller något digitalt innehåll i abonnemangstjänsterna menar vi att betala för rätten att använda REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna i enlighet med våra villkor och inte för att erhålla ägarskapet över REALRIDER och/eller sådant digitalt innehåll.

- 12.4. **Dina rättigheter är begränsade till användning.** Du har inga andra immateriella rättigheter till REALRIDER eller abonnemangstjänsterna än rätten att använda dem i enlighet med våra villkor. All goodwill som härrör från din användning av våra immateriella rättigheter ska tillfalla oss eller våra licensgivare.
- 12.5. **Ägarskapsrelaterade märken och meddelanden.** Du får inte ta bort några varumärken, tjänstemärken, etiketter eller andra juridiska eller ägarskapsrelaterade meddelanden som ingår i REALRIDER eller abonnemangstjänsterna eller försöka att modifiera något innehåll som erhålls genom REALRIDER eller abonnemangstjänsterna, inklusive eventuella modifieringar i syfte att dölja eller ändra indikationer om ägarskapet av eller källan till innehållet.
- 12.6. **Tillhandahåller tredje parter innehåll och tjänster?** Observera att tredje parter kan lagra, hantera, leverera eller sköta vissa komponenter i REALRIDER och abonnemangstjänsterna. Detta anges i så fall i REALRIDER eller den relevanta abonnemangstjänsten. Din användning av sådana tjänster kommer att regleras av villkor med den tredje parten i fråga och ditt avtal när det gäller leveransen av dessa tjänster kommer att vara ett avtal med denna tredje part. När du registrerar dig för att använda REALRIDER måste du acceptera sådana tredjepartsvillkor, vilka träder i kraft när du aktiverar den avsedda tredjepartstjänsten. Om du inte accepterar tredjepartsvillkoren kan du fortsätta att registrera dig för att använda REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna (i tillämpliga fall) men du får då inte använda den tredjepartstjänst som de villkor som du inte har accepterat avser (och de villkoren kommer då inte att gälla dig).
- 12.7. **Vem är ansvarig för innehåll och tjänster från tredje parter?** REALRIDER och vår webbplats kan innehålla länkar till oberoende webbplatser, plattformar, varor, erbjudanden och tjänster från tredje parter genom reklam eller andra medel, och i vissa omständigheter kan vårt innehåll även göras tillgängligt i tjänster och på plattformar som tillhör tredje parter (**distribuerat innehåll**). De tredje parter som levererar sådant distribuerat innehåll till dig via REALRIDER och vår webbplats är oberoende av oss och är ansvariga för alla aspekter av alla transaktioner som du utför med hjälp av eller via sådant distribuerat innehåll. De kan ha sina egna integritetspolicyer och/eller användningsvillkor. Din användning av sådana webbplatser och tjänster från tredje parter regleras av deras villkor och integritetspolicyer, som du måste läsa i sin helhet eftersom du kommer att samtycka till att följa dem. För kontaktuppgifter till den relevanta tredje parten, se dennas villkor, som vanligtvis finns tillgängliga eller hänvisas till på ifrågavarande tredje parts webbplats. Du har frihet att välja om du ska använda distribuerat innehåll eller ej. Vi kan därför inte, såvida vi inte överträder avtalet, är försumliga eller begår något annat fel, acceptera något ansvar eller skadeståndsansvar för distribuerat innehåll som ingår i våra produkter eller tjänster eller för något du gör (eller inte gör) som en konsekvens därav. Vi är inte ansvariga för innehållen i distribuerat innehåll eller för tillgängligheten av sådana webbplatser eller tjänster från tredje parter (inklusive felande länkar till dem). Vi stöder inte materialet på deras webbplatser eller i deras tjänster. Alla länkar till tjänster från tredje parter tillhandahålls endast för din bekvämlighet.

13. DITT INNEHÅLL

- 13.1. **Vad "ditt innehåll" betyder.** I våra villkor avser "ditt innehåll" alla uppgifter (inklusive din medicinska information), arbeten och material (inklusive text, grafik, bilder, ljudmaterial, videomaterial, audiovisuellt material och data) som du laddar upp, skickar, sänder till eller lagrar på REALRIDER, överför med REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna eller tillhandahåller till oss för uppladdning till, överföring av eller lagring på REALRIDER eller som genereras av REALRIDER till följd av din användning av abonnemangstjänsterna (men med undantag för analytiska data om din användning av REALRIDER och abonnemangstjänsterna samt serverloggfiler).
- 13.2. **Du måste ha rätt att skicka ditt innehåll till oss.** Du måste ha de nödvändiga rättigheterna för att skicka ditt innehåll till REALRIDER och abonnemangstjänsterna. Du måste också ha rätt att ge oss behörighet att använda ditt innehåll i enlighet med klausul 13.3 nedan.
- 13.3. **Behörigheter du ger oss för ditt innehåll.** Du beviljar oss en världsomspännande, icke-exklusiv, royaltymfri och återkallelig licens att använda, kopiera, reproducera, lagra, distribuera, offentliggöra, exportera, anpassa, redigera, översätta och skapa härledda verk av, uppvisa samt framföra ditt innehåll i den utsträckning som rimligen krävs för att utföra våra skyldigheter och utöva våra rättigheter i enlighet med våra villkor, relaterad marknadsföring samt våra interna syften. Du beviljar oss även en rättighet att underlicensiera dessa rättigheter till våra tjänsteleverantörer för hosting, konnektivitet och telekommunikationer, inom ramen för alla uttryckliga begränsningar på andra ställen i våra villkor.
- 13.4. **Hur du raderar ditt innehåll.** Du kan radera delar av ditt innehåll individuellt genom att radera ruttinformation som du har registrerat, motorcykeluppgifter eller foton inuti REALRIDER eller också radera allt innehåll genom att radera ditt konto. Du kan radera ditt konto eller erhålla en kopia av alla personuppgifter som vi har om dig genom att skicka oss ett e-post med en begäran till customerservice@realrider.com. Du kan ladda ner en kopia av dina ruttdata när som helst innan du raderar ditt konto genom att exportera datan som en GPX-fil och spara filen utanför REALRIDER på en av dina enheter. När du raderar ditt innehåll kommer det inte längre att vara synligt för andra appanvändare, men
- (a) det kan fortsätta att lagras på våra system i upp till 90 dagar efter att du raderade det eller
 - (b) om ditt innehåll har använts av andra användare av REALRIDER och abonnemangstjänsterna i enlighet med licensen i klausul 13.3 och de inte har raderat det (varvid den licensen fortsätter att gälla tills innehållet raderas) eller också
 - (c) kan vi behålla en kopia av ditt innehåll om vi är tvungna att göra det för att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, för att rätta oss efter en begäran från en rättslig eller administrativ myndighet, en brottsbekämpande myndighet eller ett statligt organ, för att undersöka dina överträdelse av våra villkor, för att tillämpa våra villkor eller för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.
- 13.5. **Ditt innehåll får inte strida mot någon lag eller vara olämpligt.** Ditt innehåll, och vår användning av ditt innehåll i enlighet med våra villkor, får inte
- (d) vara olagligt eller inkräkta på någon persons juridiska rättigheter,
 - (e) vara ärekränkande eller skadligt falskt,
 - (f) vara obscen, oanständigt, pornografiskt, sexuellt suggestivt eller sexuellt explicit,

- (g) inkräkta på någon upphovsrätt, moralisk rätt, databasrätt, varumärkesrätt, designrätt, rätt rörande *passing off* eller annan immateriell rätt, vilket generellt innebär att du i REALRIDER inte får skicka, publicera eller använda något innehåll som du inte har behörighet eller rätt att använda,
- (h) inkräkta på någon rätt till konfidentialitet, integritetsrätt eller rätt enligt dataskyddslagstiftningen,
- (i) utgöra ett incitament till att begå ett brott, instruktioner för att begå ett brott eller främjande av brottslig verksamhet,
- (j) visa ohörsamhet mot någon domstol eller strida mot någon domstolsorder,
- (k) strida mot lagstiftning om hat eller diskriminering av rasmässig eller religiös natur,
- (l) vara hädiskt,
- (m) strida mot lagstiftning om officiella hemligheter,
- (n) avsiktligen strida mot någon avtalsskyldighet gentemot någon person,
- (o) framställa våld på ett explicit, grafiskt eller omotiverat sätt,
- (p) vara osant, falskt, felaktigt eller missvisande eller ge sken av att komma från en annan person eller organisation,
- (q) bestå av eller innehålla instruktioner, råd eller annan agerbar information som kan orsaka sjukdom, personskada eller dödsfall eller annan förlust eller skada om en person agerar därefter,
- (r) utgöra skräppost, massutskick, automatiska utskick eller oönskad reklam,
- (s) vara stötande, vilseledande, skadligt, bedrägligt, hotfullt, kränkande, trakasserande, anti-socialt, hatfullt, rasmässigt eller etniskt stötande, diskriminerande eller uppviglande,
- (t) förarga, besvära eller orsaka onödig ångest för någon person.

13.6. Du får inte låta andra bryta mot reglerna. Du får inte hjälpa någon person att, eller låta någon person, använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna på ett sätt som strider mot reglerna i klausul 13.5 ovan.

13.7. Om någon annans innehåll strider mot reglerna. Om du märker att en annan användares innehåll inte följer reglerna i klausul 13.5 ovan, var god rapportera det till oss.

14. TILLGÄNGLIGHET, UPPDATERINGAR, ÄNDRINGAR, DEFEKTER OCH SUPPORT

14.1. Vi garanterar inte att REALRIDER alltid är tillgänglig. Vi kommer att agera med rimlig kompetens och aktsamhet för att tillhandahålla REALRIDER och abonnemangstjänsterna till dig och hålla dem säkra och fria från fel men vi lovar inte att du alltid kommer att kunna använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna på ett säkert, avbrottsfritt och felfritt sätt. Vi kommer att vidta rimliga ansträngningar för att hålla REALRIDER och abonnemangstjänsterna tillgängliga för dig men vi garanterar inte 100 % tillgänglighet. Till exempel kan REALRIDER och abonnemangstjänsternas tillgänglighet avbrytas tillfälligt för underhåll, reparationer, uppdateringar eller uppgraderingar eller på grund av nätverks- eller utrustningsfel utanför vår kontroll (till exempel fel som berör telekommunikationsnätverkens tredjepartsleverantörer).

14.2. Abonnemangstjänsternas begränsningar. KOLLISIONSDETEKTERINGSfunktionen baseras på en algoritm som består av många faktorer och har utsatts för omfattande testning, vilket kan ses av vår ackreditering från *British APCO* (se <https://www.bapco.org.uk/what-we-do/>)

999-apps/). Trots denna omfattande testning och ackreditering kan vi dock inte garantera att den kommer att fungera perfekt i alla möjliga omständigheter. Det beror även på om du har pålitlig nätverkstäckning och en dataanslutning vid tidpunkten för olyckan. Se därför alltid till, när så är möjligt, att du även vidtar andra åtgärder, t.ex. delar din färdväg med andra personer genom andra medel än REALRIDER och informerar andra om var du bör befinna dig vid varje tillfälle.

- 14.3. **Uppdateringar av REALRIDER och ändringar av abonnemangstjänsterna.** Vi kan emellanåt automatiskt uppdatera REALRIDER eller ändra abonnemangstjänsterna för att förbättra prestandan eller funktionen, återspegla ändringar i operativsystemet, ta itu med säkerhetsfrågor eller införa nya versioner av REALRIDER. Alternativt kan vi be dig uppdatera REALRIDER av dessa anledningar eller göra sådana uppdateringar tillgängliga för dig. Du kan hantera dina inställningar för appuppdatering i inställningarna för din applattform eller inställningarna för din enhet. Om du väljer att inte installera sådana uppdateringar, eller om du väljer att inte erhålla automatiska uppdateringar, kan det hända att du inte längre kommer att kunna använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna.
- 14.4. **Stöd för REALRIDER.** Om du vill lära dig mer om REALRIDER eller abonnemangstjänsterna eller har några problem med att använda dem, var god se våra stödresurser på <https://www.realrider.com>. Om du upplever tekniska eller andra svårigheter med REALRIDER eller abonnemangstjänsterna kan du skicka ett e-postmeddelande till oss på customerservice@realrider.com och vi kommer då att vidta alla rimliga ansträngningar för att hjälpa dig med din användning av REALRIDER. Vi kommer inte att ha någon skyldighet att tillhandahålla stöd för problem som orsakas av olämplig användning av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna eller av någon ändring av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna som görs utan vårt föregående medgivande.
- 14.5. **Om du har ett problem med REALRIDER eller abonnemangstjänsterna.** Om REALRIDER eller abonnemangstjänsterna är felaktiga eller felaktigt beskrivna eller om abonnemangstjänsterna inte tillhandahålls med rimlig aktsamhet och kompetens kan du ha rätt till en återbetalning, en ersättning eller ett upprepat tillhandahållande. Var god se klausul 21 (*Konsumenträttigheter*) för en sammanfattning av dina viktigaste lagstadgade rättigheter. Om du har ett problem med REALRIDER eller abonnemangstjänsterna, om du har ett klagomål eller om du vill kontakta oss av någon annan anledning, var god kontakta oss genom en av kontaktmetoderna i klausul 3 (*Vem vi är och hur du kontaktar oss*).

15. EXTERNA PRODUKTER

- 15.1. **Din åtkomst till tredjepartsprodukter.** REALRIDER kan låta dig komma åt, använda eller interagera med appar, webbplatser, innehåll eller andra produkter eller tjänster från tredje parter (**externa produkter**). Du kan till exempel välja mellan att använda säkerhetskopieringstjänster från tredje parter såsom iCloud eller Google Drive, som emellanåt kan integreras med REALRIDER eller abonnemangstjänsterna, eller använda en delningsknapp på REALRIDER för att skicka ruttinformation och/eller foton till en tredje parts app eller webbplats, t.ex. Facebook. Var god observera följande:
- (a) Våra villkor och vår integritetspolicy gäller endast för REALRIDER och abonnemangstjänsterna och din användning av externa produkter regleras av villkoren och integritetspolicyerna från tredjepartsleverantörerna av sådana externa produkter.
 - (b) Sådana länkar till och integreringar med externa produkter tillhandahålls endast i informations syfte eller för din bekvämlighet och utgör inte rekommendationer eller godkännanden

från oss om dessa externa produkter eller om den information som du kan erhålla från dem.

- (c) Du måste använda ditt eget oberoende omdöme om huruvida du ska använda externa produkter (även om vi rekommenderar dem). Vi är inte ansvariga för att granska eller bedöma innehållet i eller korrektheten av någon extern produkt, och vi kommer inte att vara skadeståndsansvariga för någon sådan extern produkt.

15.2. Du är ansvarig för avgifter från tredje parter. Du är ansvarig för

- (d) alla åtkomst- eller dataavgifter från tredje parter (såsom din Internetleverantör eller mobiloperatör samt andra avgifter och skatter) i samband med din användning av REALRIDER på din enhet,
- (e) alla avgifter från tredje parter i samband med din användning av de externa produkterna.

15.3. Godkända externa produkter. Vi ger inga garantier om några externa produkter, även om de godkännts av oss. Vi garanterar inte att du kommer att kunna använda några externa produkter på ett avbrottsfritt, felfritt och säkert sätt.

16. VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU ÅSAMKAS (UTOM FÖR PERSONER SOM INGICK DETTA AVTAL I USA, VILKA INTE OMFATTAS AV DENNA KLAUSUL 16 UTAN I STÄLLET OMFATTAS AV KLAUSUL 17 (VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU ÅSAMKAS OM DU INGICK DETTA AVTAL I USA))

16.1. Vi är ansvariga till dig för förutsebara förluster eller skador som vi orsakar. Om vi inte uppfyller våra villkor är vi ansvariga för förluster eller skador som du åsamkas och som är ett förutsebart resultat av att vi bryter mot våra villkor eller inte agerar med rimlig aktsamhet och kompetens, men vi är inte ansvariga för några oförutsebara förluster eller skador. En förlust eller skada är förutsebar antingen om det är uppenbart att den kommer att inträffa eller om både vi och du visste, när du accepterade våra villkor, att den skulle kunna inträffa.

16.2. Vi utesluter eller begränsar inte på något sätt vårt skadeståndsansvar gentemot dig i de fall där det vore olagligt att göra det. Detta inkluderar skadeståndsansvar för dödsfall eller personskada som orsakas av vår försumlighet eller våra anställdas, ombuds eller underleverantörers försumlighet samt för bedrägeri och bedrägliga framställningar.

16.3. Vi bryter inte mot våra villkor om du åsamkas förluster till följd av applatformsoperatörens utövande av sina avtalsenliga rättigheter. Din applatformsoperatör har rättigheter enligt sina plattformsvillkor, vilka kan påverka utövandet av dina rättigheter enligt våra villkor. Med undantag för det som anges i klausul 16.2 ovan bryter vi inte mot våra villkor till följd av, och kommer inte att vara skadeståndsansvariga gentemot dig för någon förlust eller skada som uppstår på grund av, operatörens utövande av sina rättigheter enligt sina plattformsvillkor.

16.4. När vi är skadeståndsansvariga för skador på din egendom. Om defekt digitalt innehåll som vi tillhandahållit skadar en enhet eller digitalt innehåll som tillhör dig kommer vi antingen att reparera skadan eller kan vara skyldiga att betala en ersättning till dig. Vi kommer dock inte att vara skadeståndsansvariga för skador som du kunde ha undvikit genom att följa vårt råd att tillämpa en uppdatering som erbjudits kostnadsfritt till dig eller för skador som orsakats av att du inte följt installationsinstruktionerna korrekt eller inte haft de minimala systemkrav som vi tillrätt.

- 16.5. **Vi är inte skadeståndsansvariga för affärsförluster.** REALRIDER är avsett för privat, icke-kommersiell användning. Om du använder REALRIDER för något kommersiellt syfte, affärs-syfte eller återförsäljningssyfte kommer vi inte att ha något skadeståndsansvar gentemot dig för uteblivna vinster, affärsförluster, affärsavbrott eller förlorade affärsmöjligheter.
- 16.6. **Var god säkerhetskopiera innehåll och data som används med REALRIDER.** Vi rekommenderar att du säkerhetskopierar allt innehåll och alla data som används i samband med REALRIDER, för att skydda dig om det inträffar några problem med REALRIDER eller abonnemangstjänsterna.
- 16.7. **Kontrollera att REALRIDER och abonnemangstjänsterna är lämpliga för dig.** REALRIDER och abonnemangstjänsterna har inte utvecklats för att tillgodose dina individuella krav. Var god kontrollera att resurserna och funktionerna i REALRIDER och abonnemangstjänsterna (enligt beskrivningen på applattformen och på <https://www.realrider.com>) tillgodoser dina krav.
- 16.8. **Vi är inte ansvariga för händelser utanför vår kontroll.** Om vårt tillhandahållande av abonnemangstjänsterna eller vårt stöd för REALRIDER eller abonnemangstjänsterna fördröjs på grund av en händelse utanför vår kontroll kommer vi att underrätta dig snarast möjligt och vidta åtgärder för att minimera effekten av fördröjningen. Förutsatt att vi gör detta kommer vi inte att vara skadeståndsansvariga för fördröjningar som orsakas av händelsen, men om det finns risk för en betydande fördröjning kan du kontakta oss för att avsluta ditt avtal med oss och du kan ansöka till din applattform om en återbetalning för tjänster som du betalat för men inte erhållit.

**17. VÅRT ANSVAR FÖR FÖRLUST ELLER SKADA SOM DU ÅSAMKAS OM DU INGICK
DETTA AVTAL I USA**

17.1. I DEN MAXIMALA UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG KOMMER VI UNDER INGA HÄNDELSER ATT VARA ANSVARIGA FÖR NÅGRA SOM HELST INDIREKTA SKADESTÅND, SÄRSKILDA SKADESTÅND, STRAFFSKADESTÅND ELLER FÖLJDSKADESTÅND (INKLUSIVE MEN INTE BEGRÄNSAT TILL SKADESTÅND FÖR UTEBLIVEN VINST ELLER FÖRLUST AV KONFIDENTIELL ELLER ANNAN INFORMATION, FÖR VERKSAMHETSAVBROTT, FÖR FÖRLORAD INTEGRITET, FÖR SKADA PÅ ELLER FÖRLUST AV DATA ELLER PROGRAM, FÖR UNDERLÅTENHET ATT UPPFYLLA NÅGON SKYLDIGHET, INKLUSIVE NÅGON LAGSTADGAD SKYLDIGHET, SKYLDIGHET TILL GOD TRO ELLER SKYLDIGHET TILL RIMLIG AKTSAMHET, FÖR FÖRSUMLIGHET, FÖR EKONOMISK FÖRLUST SAMT FÖR ALLA ÖVRIGA EKONOMISKA ELLER ANDRA FÖRLUSTER) SOM UPPSTÅR TILL FÖLJD AV ELLER I SAMBAND MED DIN ANVÄNDNING AV ELLER OFÖRMÅGA ATT ANVÄNDA REALRIDER ELLER NÅGON ABONNEMANGSTJÄNST, VÅRT TILLHANDAHÅLLANDE AV ELLER UNDERLÅTENHET ATT TILLHANDAHÅLLA STÖD ELLER ANDRA TJÄNSTER ELLER PÅ NÅGOT ANNAT SÄTT I ENLIGHET MED ELLER I SAMBAND MED NÅGON BESTÄMMELSE I VÅRA VILLKOR, OAVSETT HUR SKADESTÅNDET UPPSTÅTT OCH OAVSETT ANSVARSTEORIN (AVTALSRÄTT, SKADESTÅNDRÄTT ELLER ANNAN) OCH ÄVEN OM VI HAR UNDERRÄTTATS OM MÖJLIGHETEN AV SÅDANA SKADESTÅND.

UNDER INGA HÄNDELSER, UTOM I DEN UTSTRÄCKNING TILLÄMPLIG LAG KRÄVER ANNAT, SKA VÅRT TOTALA SKADESTÅNDSANSVAR GENTEMOT DIG FÖR ALLA SKADESTÅND ÖVERSTIGA DET STÖRRE AV (1) 200 % (TVÅHUNDRA PROCENT) AV DEN ABONNEMANGSAVGIFT (I TILLÄMPLIGA FALL) SOM DU BETALADE ENLIGT DETTA AVTAL FÖR DITT ABONNEMANG PÅ ABONNEMANGSTJÄNSTERNA OCH (2) USD 12 280 (TOLVTUSEN TVÅHUNDRAÅTTIO AMERIKANSKA DOLLAR).

INGENTING I VÅRA VILLKOR ÄR AVSETT ATT UTESLUTA ELLER BEGRÄNSA NÅGOT KRAV PÅ GRUND AV DÖDSFALL ELLER PERSONSKADA. I HÄNDELSE AV ATT NÅGON ANSVARSFRISKRIVNING, NÅGOT UNDANTAG ELLER NÅGON BEGRÄNSNING I DETTA AVTAL INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG SKA ENDAST DEN ANSVARSFRISKRIVNINGEN, DET UNDANTAGET ELLER DEN BEGRÄNSNINGEN INTE GÅLLA FÖR DIG OCH DU FORTSÄTTER ATT VARA BUNDEN AV ALLA ÅTERSTÅENDE ANSVARSFRISKRIVNINGAR, UNDANTAG OCH BEGRÄNSNINGAR.

17.2. REALRIDER OCH ALLA ABONNEMANGSTJÄNSTER TILLHANDAHÅLLS I BEFINTLIGT SKICK OCH VI GÖR INGEN UTFÄSTELSE OCH GER INGEN GARANTI OM DESS ANVÄNDNING ELLER PRESTANDA. MED UNDANTAG FÖR NÅGON GARANTI, NÅGOT VILLKOR ELLER NÅGON UTFÄSTELSE VARS OMFATTNING INTE KAN UTESLUTAS ELLER BEGRÄNSAS ENLIGT TILLÄMPLIG LAG GER VI INGEN GARANTI ELLER SÄTTER NÅGOT VILLKOR ELLER GÖR NÅGON UTFÄSTELSE (UTTRYCKLIG ELLER UNDERFÖRSTÅDD, ENLIGT LAG, SEDVANA, BRUK ELLER ANNAT) I NÅGON FRÅGA, INKLUSIVE, UTAN BEGRÄNSNING, ICKE-ÖVERTRÄDELSE AV TREDJE PARTERS RÄTTIGHETER, SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET, INTEGRERING ELLER TILLÄMPLIGHET FÖR ETT SÄRSKILT SYFTE. DU TAR PÅ DIG ALLA FEL OCH HELA RISKEN VAD GÄLLER PRESTANDA SAMT ANSVARET FÖR ATT HA VALT REALSAFE® ELLER NÅGON ABONNEMANGSTJÄNST FÖR ATT UPPNÅ DINA AVSEDDA RESULTAT SAMT FÖR INSTALLATION AV, ANVÄNDNING AV OCH DE RESULTAT SOM ERHÅLLS FRÅN REALSAFE® ELLER NÅGON ABONNEMANGSTJÄNST. UTAN BEGRÄNSNING AV FÖREGÅENDE BESTÄMMELSER GÖR VI INGEN UTFÄSTELSE OCH GER INGEN GARANTI OM ATT REALSAFE® OCH/ELLER NÅGON ABONNEMANGSTJÄNST KOMMER ATT VARA FELFRI ELLER AVBROTTSFRI ELLER FRI FRÅN ANDRA FEL ELLER ATT REALSAFE® OCH/ELLER NÅGON ABONNEMANGSTJÄNST KOMMER ATT TILLGODOSE NÅGRA AV ELLER ALLA DINA KRAV OAVSETT OM DE AVSLÖJAS FÖR OSS.

18. DINA RÄTTIGHETER ATT AVSLUTA AVTALET

18.1. ***Du kan avsluta detta avtal om vi bryter mot det.*** Du kan avsluta detta avtal när som helst genom att kontakta oss och ta bort REALRIDER från alla enheter om vi bryter mot våra villkor på ett väsentligt sätt eller upprepade gånger och om vi, ifall det vi gjort kan korrigeras, inte korrigerar det efter att du underrättat oss om avtalsbrottet och gett oss en rimlig möjlighet att göra det.

18.2. ***Om vad du köpt är felaktigt eller felaktigt beskrivet.*** Om vi tillhandahåller REALRIDER eller abonnemangstjänsterna till dig för ett pris och REALRIDER eller abonnemangstjänsterna är felaktiga eller felaktigt beskrivna kan du ha en juridisk rättighet att avsluta avtalet eller att få REALRIDER reparerad eller ersatt eller tjänstedelarna i abonnemangstjänsterna utförda på nytt eller att få en del av eller alla dina pengar tillbaka. Var god se klausul 21 (*Konsumenträttigheter*) för närmare information.

18.3. ***Avsluta avtalet enligt ditt önskemål.*** Även om vi inte begår något fel och det inte finns något fel med REALRIDER eller abonnemangstjänsterna kan du fortfarande avsluta avtalet med oss när som helst genom att underrätta oss och ta bort REALRIDER från alla enheter. I synnerhet gäller följande:

- (a) Du kan ha rätt att avbryta avtalet och erhålla en återbetalning under de första 14 dagarna efter att du köpt REALRIDER eller abonnemangstjänsterna. Se klausul 21 (*Konsumenträttigheter*) för närmare information.
- (b) När det gäller abonnemangstjänsterna kan du, såsom beskrivs närmare i klausul 6.1, avsluta avtalet för abonnemangstjänsterna (helt eller delvis) när som helst före slutet av den innevarande faktureringsperioden; avtalet för abonnemangstjänsterna kommer då att sluta att gälla i slutet av den faktureringsperioden och du kommer inte att debiteras efter slutet av den faktureringsperioden.

19. VÅRA RÄTTIGHETER ATT AVBRYTA ELLER AVSLUTA DETTA AVTAL

19.1. **När vi kan avbryta din åtkomst till REALRIDER eller abonnemangstjänsterna.** Vi kan avbryta tillhandahållandet av abonnemangstjänsterna till dig om du inte betalar våra abonnemangsavgifter. Om du bryter mot våra villkor eller om vi rimligen misstänker att du har brutit mot våra villkor på något sätt kan vi dessutom

- (a) skicka dig en eller flera formella varningar,
- (b) radera eller avpublicera något av eller hela ditt innehåll,
- (c) tillfälligt avbryta din åtkomst till REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna,
- (d) permanent förbjuda dig att komma åt REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna,
- (e) blockera din enhet från att komma åt REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna,
- (f) inleda rättsliga åtgärder mot dig, för avtalsbrott eller annat.

19.2. **Avbrott av tekniska och andra skäl.** Vi kan även avbryta REALRIDER och/eller abonnemangstjänsterna för att

- (a) ta itu med tekniska problem eller utföra tekniska ändringar,
- (b) uppdatera REALRIDER eller abonnemangstjänsterna för att återspegla ändringar i relevanta lagar och regleringskrav.

Vi kommer att meddela dig om vi tänker avbryta REALRIDER eller någon abonnemangstjänst i enlighet med denna klausul 19.2, vilket kan ske genom ett push-meddelande i REALRIDER, på vår webbplats eller via e-post. Vi kommer att sikta på att varsla dig minst 7 dagar i förväg men förbehåller oss rätten att tillämpa kortare varsel eller ingen varsel alls i händelse av en nödsituation.

19.3. **När vi kan avsluta detta avtal om du bryter mot det.** Vi kan när som helst avsluta dina rättigheter att använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna genom att kontakta dig om du bryter mot våra villkor på ett väsentligt sätt eller upprepade gånger. Om det du har gjort kan korrigeras kommer vi att meddela dig och ge dig en rimlig möjlighet att göra det.

19.4. **Vi kan dra tillbaka REALRIDER eller abonnemangstjänsterna.** Vi kan skriva till dig för att meddela att vi kommer att sluta att tillhandahålla REALRIDER eller abonnemangstjänsterna och avsluta detta avtal. Vi kommer att meddela dig minst tre månader innan vi avslutar detta avtal såvida det inte är omöjligt (till exempel om vi är tvungna att avbryta tillhandahållandet av REALRIDER eller abonnemangstjänsterna av säkerhetsskäl eller rättsliga skäl). Vi kommer att återbetala till dig alla belopp som du har betalat i förväg för de abonnemangstjänster som vi inte kommer att tillhandahålla på grund av att REALRIDER eller abonnemangstjänsterna dras tillbaka.

19.5. **Konsekvenser av att avsluta detta avtal.** Om vi avslutar dina rättigheter att använda REALRIDER eller abonnemangstjänsterna gäller följande:

- (a) Du måste stoppa alla aktiviteter som auktoriserats enligt våra villkor, inklusive din användning av REALRIDER och abonnemangstjänsterna.
- (b) Du måste radera eller ta bort REALRIDER från alla enheter i din besittning och omedelbart förstöra alla kopior av REALRIDER som du har och bekräfta till oss att du har gjort detta.

- (c) Vi kan ta bort din åtkomst till abonnemangstjänsterna, till exempel genom att inaktivera ditt REALRIDER-konto.
- (d) Om vi avslutar avtalet i enlighet med klausul 19.3 kommer vi att återbetala alla pengar som du har betalat i förväg för de abonnemangstjänster som inte har tillhandahållits men vi kan dra av eller debitera dig en rimlig ersättning för de nettokostnader som vi åsamkas på grund av ditt avtalsbrott.
- (e) Om vi avslutar avtalet i enlighet med klausul 19.4 kommer vi att återbetala alla belopp som du har betalat i förväg för de abonnemangstjänster som inte kommer att tillhandahållas.

20. ANDRA VIKTIGA VILLKOR

- 20.1. **Vi kan överlåta detta avtal till någon annan.** Vi kan överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till en annan organisation. Vi kommer alltid att meddela dig skriftligen om detta sker och vi kommer att säkerställa att överlåtelsen inte påverkar dina rättigheter enligt avtalet.
- 20.2. **Du behöver vårt medgivande för att överlåta dina rättigheter till någon annan.** Du får endast överlåta dina rättigheter eller dina skyldigheter enligt våra villkor till en annan person om vi samtycker skriftligen till det.
- 20.3. **Ingen annan har några rättigheter enligt detta avtal.** Det avtal som utgörs av våra villkor är ett avtal mellan dig och oss. Ingen annan person ska ha några rättigheter att tillämpa några av dess villkor (förutom på det sätt som anges i klausul 7.5 (*Din applatformsoperatör kan tillämpa våra villkor*)). Ingen av oss behöver få tillåtelse från någon annan person för att avsluta avtalet mellan dig och oss.
- 20.4. **Om en domstol beslutar att en del av detta avtal är olaglig fortsätter resten att gälla.** Varje klausul i våra villkor gäller separat. Om en domstol eller relevant myndighet beslutar att någon av dem är olaglig kommer de återstående punkterna att fortsätta att gälla till fullo.
- 20.5. **Även om antingen du eller vi dröjer med att göra detta avtal gällande kan båda parterna fortfarande göra det gällande vid en senare tidpunkt.** Om du eller vi inte insisterar omedelbart på att den andra parten gör något som den parten är skyldig att göra enligt våra villkor, eller om antingen du eller vi dröjer med att vidta åtgärder mot den andra parten med avseende på ditt avtalsbrott, innebär det inte att den felande parten inte behöver göra dessa saker och förhindrar inte att vi eller du vidtar åtgärder mot den andra parten vid ett senare datum.
- 20.6. **Vilka lagar som gäller för detta avtal och var du kan vidta rättsliga förfaranden (såvida du inte ingick detta avtal i USA).** Såvida du inte ingick detta avtal i USA (i vilket fall du inte omfattas av denna klausul 20.6 utan i stället omfattas av klausul 20.7) regleras detta avtal av engelsk lag och du kan vidta rättsliga förfaranden för produkterna vid de engelska domstolarna, förutom att denna bestämmelse inte ska beröva dig det skydd som du har enligt obligatoriska bestämmelser i de tillämpliga lagar som reglerar valet av tillämplig lag och/eller jurisdiktion i konsumentavtal. Till exempel, om du bor i Skottland kan du vidta rättsliga förfaranden för produkterna vid antingen de skotska eller de engelska domstolarna. Om du bor i Nordirland kan du vidta rättsliga förfaranden för produkterna vid antingen de nordirländska eller de engelska domstolarna. Alternativt, om du ingick detta avtal inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet regleras detta avtal av lagarna i det land i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet som du ingick detta avtal i, och du kan då vidta rättsliga förfaranden för dem vid

domstolarna i det landet samt i ditt bosättningsland inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet.

20.7. Vilka lagar som gäller för detta avtal och var du kan vidta rättsliga förfaranden om du ingick avtalet i USA. Detta avtal regleras av Förenta staternas federala lagstiftning och lagarna i delstaten Delaware, dock under förutsättning att lagarna i den amerikanska delstat som du bor i ska reglera eventuella anspråk enligt delstatens lagar för konsumentskydd och orättvis konkurrens eller liknande lagar i den utsträckning som lagen kräver. I den maximala utsträckning som lagen tillåter samtycker härmed vi och du uttryckligen till att avstå från varje rätt till en juryrättegång i samband med detta avtal. Vi samtycker båda till Delawares jurisdiktion för att lösa varje tvist, fordran eller meningsskiljaktighet som uppstår i samband med dessa villkor och inte omfattas av ett obligatoriskt skiljeförfarande enligt nedan.

20.8. Undantag för grupptalan och överenskommelse om bindande skiljeförfarande (GÄLLER ENDAST OM DU INGICK DETTA AVTAL I USA).

20.8.1. Överenskommelse om skiljeförfarande. Om du ingick detta avtal i USA omfattas du av denna klausul 20.8 (men inte annars). Om en tvist, fordran eller meningsskiljaktighet av något slag med avseende på någon av våra produkter eller tjänster eller någon annan aspekt av avtalet uppstår mellan dig och oss och parterna inte lyckas lösa tvisten informellt inom en rimlig tid SAMTYCKER DU OCH VI HÄRMEDE TILL ATT LÖSA TVISTEN GENOM ETT BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE inför American Arbitration Association (AAA) enligt *Federal Arbitration Act (FAA)* och att inte väcka åtal inför rätta inför en domare eller jury.

20.8.2. Undantag för grupptalan. Alla förfaranden, inklusive men inte begränsat till grupptalan, gruppskiljeförfaranden, förfaranden som genomförs av enskilda advokater i allmänhetens intresse eller en kombination av individuella förfaranden utan alla parter samtycke, är förbjudna. GENOM ATT ACCEPTERA VÅRA VILLKOR SAMTYCKER DU TILL ATT INTE INLEDA ELLER DELTA I NÅGRA AV OVANNÄMNDNA GRUPP- ELLER FLERPARTS-FÖRFARANDEN, OCH ALLA FÖRFARANDEN SOM DU DELTAR I OCH EVENTUELLA KOMPENSATIONER SOM DU BEVILJAS MÅSTE VARA PÅ INDIVIDUELL BASIS, I ENLIGHET MED DENNA KLAUSUL 20.8.2. Om en domstol beslutar att tillämplig lag förhindrar tillämpning av någon av denna klausuls (20.8.2) begränsningar för en viss fordran på kompensation ska den fordran (och endast den fordran) avskiljas från skiljeförfarande och kan drivas i domstol. Om denna punkt befins vara ogenomförbar ska hela detta undantag för grupptalan och denna överenskommelse om bindande skiljeförfarande vara utan kraft och verkan.

20.8.3. Undantag. Oaktat eventuella motstridiga uttalanden ovan ska ingenting i denna klausul 20.8 anses åsidosätta en parts rättigheter (1) att väcka en individuell talan vid en domstol för små fordringar i Förenta Staterna, (2) att väcka en individuell talan som endast söker ett tillfälligt eller preliminärt individualiserat föreläggande i en domstol, i avvaktan på en slutlig dom av skiljedomaren, och (3) att fästa federala, statliga eller lokala myndigheters uppmärksamhet på problem (och dessa myndigheter kan söka kompensation på en parts vägnar om lagen så tillåter). Dessutom ska skiljeförfarande, enligt detta undantag för grupptalan och denna överenskommelse om bindande skiljeförfarande, inte krävas för tvister som rör tillämpning eller giltigheten av dina (eller dina licensgivares) eller våra (eller våra licensgivares) immateriella rättigheter.

- 20.8.4. *Skiljeförfarandets genomförande.* I händelse av ett bindande individuellt skiljeförfarande mellan oss ska en neutral skiljedomare avgöra och skiljedomarens beslut ska vara slutgiltigt, utom i den begränsade utsträckning som överklagande tillåts enligt FAA, och skiljedomaren ska ha en exklusiv befogenhet att avgöra sin egen jurisdiktion, inbegripet att avgöra existensen, omfattningen eller giltigheten av detta avtal eller huruvida en fordran eller motfordran kan avgöras genom skiljedom. Ett skiljeförfarande enligt dessa bestämmelser ska genomföras i enlighet med AAA:s skiljeförfaranderegler för konsumenter (eller, om du är en icke-konsument som omfattas av denna bestämmelse, AAA:s kommersiella skiljeförfaranderegler) eller de motsvarande regler som gäller vid tidpunkten, förutom i den utsträckning som de modifieras av dessa villkor. Alla förhandlingar i skiljeförfarandet ska äga rum i det *county* eller *parish* som du är bosatt i, såvida inte de tillämpliga AAA-reglerna tillåter förhandlingar via telefon.
- 20.9. **Obligatoriska konsumentbestämmelser.** Om du är en konsument kommer du att åtnjuta alla obligatoriska bestämmelser i lagstiftningen i det land som du är bosatt i. Ingenting i våra villkor påverkar dina rättigheter som konsument att förlita dig på sådana obligatoriska bestämmelser i din lokala lagstiftning.
- 20.10. **Alternativ tvistlösning.** Alternativ tvistlösning är en process där ett oberoende organ beaktar omständigheterna i en tvist och försöker lösa den utan att du behöver vända dig till domstol. Om du inte är nöjd med hur vi har hanterat ett klagomål kan du kontakta den leverantör för alternativ tvistlösning som vi använder. Om du befinner dig i Europeiska unionen, Norge, Island eller Liechtenstein kan du skicka in ett klagomål för lösning på nätet till Europeiska kommissionens plattform för tvistlösning på nätet (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=SV>).
- 21. KONSUMENTRÄTTIGHETER**
- 21.1. **Sammanfattning av några av dina viktigaste rättigheter.** Enligt engelsk lag måste vi ge dig viss viktig information innan ett rättsligt bindande avtal mellan dig och oss sluts. Denna information tillhandahålls på den applattform som du laddar ner REALRIDER från, på vår webbplats och i våra villkor. Informationen i följande sammanfattningsruta sammanfattar några av dina viktigaste rättigheter.

Enligt Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 kan du ändra dig, säga upp ditt köp och erhålla en återbetalning inom en period av 14 dagar från det att du köpt en produkt på nätet.

Vi är inte tvungna att börja leverera digitalt innehåll (t.ex. en mobilapp) eller tjänster innan slutet av denna uppsägningstid på 14 dagar, såvida du inte har samtyckt till leveranser under uppsägningstiden och (när det gäller digitalt innehåll) erkänt att du förlorar din uppsägningsrätt på grund av att leveransen börjar tidigt.

När det digitala innehållet levereras eller tjänsten är helt utförd förlorar du uppsägningsrätten. Om du avbryter tjänsteavtalet under uppsägningstiden innan tjänsten är helt utförd måste du betala oss för leveransen av tjänsten fram till uppsägningsdatumet.

För att hålla tidsfristen för uppsägningen måste du meddela din uppsägning till oss innan 14-dagarsperioden har gått ut. Om du vill kan du, men behöver inte, använda modellformuläret för uppsägning nedan:

- Till: Realsafe Technologies Limited, Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF, customerservice@realrider.com
- Jag meddelar härmed att jag säger upp mitt avtal för leverans av följande: [infoga uppgifter om appen eller tjänsten]
- Beställd den [infoga datum] / mottagen den [infoga datum]
- Namn [infoga ditt namn]
- Adress [infoga din adress]
- E-postadress [infoga din e-postadress – detta är valfritt]
- Datum [infoga datum]

Enligt Consumer Rights Act 2015 gäller följande rättigheter för digitalt innehåll som levereras till konsumenter för ett pris:

- Det digitala innehållet måste stämma med beskrivningen, vara lämplig för ändamålet och vara av tillfredsställande kvalitet.
- Om ditt digitala innehåll är felaktigt har du rätt till en reparation eller en ersättning.
- Om felet inte kan repareras eller om det inte har reparerats inom en rimlig tid och utan betydande olägenhet kan du få tillbaka en del av eller alla dina pengar.
- Om du kan visa att felet har skadat din enhet och vi inte har agerat med rimlig akt-samhet och kompetens kan du ha rätt till en reparation eller kompensation.

Enligt Consumer Rights Act 2015 gäller följande rättigheter för tjänster som levereras till konsumenter för ett pris:

- Du kan be oss att upprepa eller korrigera en tjänst om den inte utförs med rimlig akt-samhet och kompetens eller få tillbaka en del av pengarna om vi inte kan korrigera den.
- Om du inte har kommit överens om ett pris i förväg måste det belopp som du ombeds att betala vara rimligt.
- Om du inte har kommit överens om en tid i förväg måste tjänsten utföras inom en rim-lig tid.

Detta är en sammanfattning av några av dina viktigaste rättigheter. För närmare information från Citizens Advice, var god besök www.citizensadvice.org.uk eller ring 03454 04 05 06.