

Gebruiksvoorwaarden

LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE EINDGEBRUIKERS VAN REALRIDER

Ingangsdatum 25 februari 2021. Voor eerdere versies:

https://www.realsafetechnologies.com/rr_terms_of_service_nl.pdf

Neem de volgende belangrijke voorwaarden aandachtig door, voordat u onze app downloadt, zich hierop abonneert of aankopen in de app maakt, en ga na of u instemt met de inhoud ervan en dat er niets in staat waarmee u niet akkoord gaat.

WE WILLEN UW AANDACHT SPECIAAL VESTIGEN OP CLAUSULES 1 (REIKWIJDTE, VEREISTEN EN BEPERKINGEN VAN DE DIENSTVERLENING), 6.2 (VEREISTEN EN BEPERKINGEN VAN DE ABONNEMENTSDIENST VOOR BOTSINGSDETECTIE), 6.3 (ACTIVERING BOTSINGSDETECTIE), 6.5 (LAAT NIEMAND ANDERS TOE UW APPARAAT TE GEBRUIKEN ALS REALRIDER GEÏNSTALLEERD IS, AANGEZIEN DIT MOGELIJK DODELIJKE GEVOLGEN VOOR DE BETREFFENDE PERSOON ZOU KUNNEN HEBBEN), 14.1 (WE GARANDEREN NIET DAT REALRIDER TE ALLEN TIJDE BESCHIKBAAR IS) EN 14.2 (BEPERKINGEN VAN DE ABONNEMENTSDIENSTEN).

ALS U INSTEMT MET DEZE VOORWAARDEN VANUIT DE VERENIGDE STATEN VAN AMERIKA (VS), VESTIGEN WE UW AANDACHT OOK SPECIAAL OP CLAUSULES 17 (ONZE VERANTWOORDELIJKHEID INZAKE DOOR U GELEDEN SCHADE OF VERLIES ALS U DIT CONTRACT IN DE VS BENT AANGEGAAN), CLAUSULE 20.7 (WELKE WETTEN ZIJN VAN TOEPASSING OP DIT CONTRACT EN WAAR KUNT U EEN RECHTSVORDERING INSTELLEN ALS U HET CONTRACT IN DE VS HEBT GESLOTEN) EN 20.8 (KWIJTSCHELDING INZAKE GROEPSACTIES EN OVEREENKOMST VOOR BINDENDE ARBITRAGE).

Als u een consument bent die betaalde abonnementsdiensten aankoopt (bijvoorbeeld botsingsdetectie), geeft u ons door op de knop 'Akkoord' te klikken toestemming om de service direct van start te laten gaan, zelfs als u als consument nog recht hebt op een afkoelingsperiode. Dit doet geen afbreuk aan uw eventuele afkoelingsrechten – raadpleeg clause 21 (*Consumentenrechten*) voor meer informatie.

U moet ten minste 16 jaar oud zijn om deze app te downloaden en te gebruiken.

Door deze app te downloaden en u erop te abonneren en/of op de knop 'Akkoord' te klikken om in-app aankopen te doen, stemt u volledig in met deze voorwaarden en gaat u ermee akkoord om een juridisch bindende overeenkomst aan te gaan met ons. Download deze app niet of klik niet op de 'Akkoord'-knop als u niet met deze voorwaarden instemt.

Over REALRIDER

REALRIDER is de app die motorrijders beschermt en verbonden houdt, waarbij botsingsdetectie geïntegreerd is in de hulpdiensten in het gehele VK, Noord-Amerika, Europa, Australië en Nieuw-Zeeland. De 999-gecertificeerde, levensreddende detectietechnologie voor crasht van REALRIDER verbindt u automatisch met de hulpverlener van het noodnetwerk (BT Global Services in het VK, die de

999-dienst beheert), die vervolgens de dichtstbijzijnde ambulancedienst zal verzoeken zich naar de plaats van het botsing te begeven.

1. BELANGRIJK – LEES VOLLEDIG DOOR – REIKWIJDTE, VEREISTEN EN BEPERKINGEN VAN DE DIENSTVERLENING

- 1.1. De botsingsdetectie-service van REALRIDER is alleen beschikbaar als u over een geldig abonnement op onze betaalde abonnementsdienst voor botsingsdetectie beschikt, in overeenstemming met clausules 4.1(b) (*Abonnementsdiensten*), 6 (*Aanvullende voorwaarden voor abonnementsdiensten*) en 8 (*Aankopen en betalingen*). **DE SERVICE ZAL NIET WERKEN ZONDER EEN GELDIG ABONNEMENT OF EEN ONDERSTEUND EN GEBRUIKSKLAAR MOBIEL APPARAAT.**
- 1.2. Vertrouw **NIET** op REALRIDER (met inbegrip van de botsingsdetectie of enige andere abonnementsdienst) als enige manier om de hulpdiensten te contacteren in geval van een botsing. We garanderen **GEEN** uptime of beschikbaarheid wat betreft REALRIDER (ook niet met betrekking tot de botsingsdetectie-service of enige andere abonnementsdienst) en u mag **NIET** op de app vertrouwen als enige manier om contact met de hulpdiensten op te nemen in geval van een botsing.
- 1.3. De botsingsdetectie-service is ontworpen om de hulpdiensten te waarschuwen in situaties waarin de gebruiker betrokken is bij een botsing waardoor hij of zij de hulpdiensten niet zelf kan waarschuwen. De service meldt **NIET** alle crashes aan de hulpdiensten - crashes bij lage snelheid worden bijvoorbeeld niet gemeld aan de hulpdiensten, noch crashes waarbij u de meldingsprocedure annuleert voordat de hulpverlener van het noodnet van de derde partij (BT Global Services, die de 999-dienst beheert in het VK) (**Hulpverlener**) op de hoogte wordt gebracht – zie clausule 6.3 (*Activering botsingsdetectie*).
- 1.4. U moet de automatische meldingsprocedure onmiddellijk annuleren als u hiertoe in staat bent na een botsing, of als de hulpdiensten om welke reden ook niet vereist zijn na het betreffende botsing. De automatische meldingsprocedure kan te allen tijde worden gestopt of uitgeschakeld voordat de hulpverlener op de hoogte wordt gebracht van het betreffende botsing (zie clausule 6.3 (*Activering botsingsdetectie*)).
- 1.5. De service voor botsingsdetectie is geen gegarandeerde dienst en is afhankelijk van een aantal factoren, waaronder die factoren die vermeld worden in de clausule 5.2 (*We verzamelen mogelijk locatiegegevens*) (bijvoorbeeld wanneer de locatieservice is ingeschakeld) en de clausule 6.2 (*Vereisten en beperkingen van de abonnementsdienst voor botsingsdetectie*) (de service kan bijvoorbeeld hinder ondervinden of onbeschikbaar zijn als uw apparaat bij een botsing beschadigd raakt). **ALS AAN DEZE VOORWAARDEN NIET IS VOLDAAN, ZAL DE BOTSINGSDetectieSERVICE NIET WERKEN.**
- 1.6. De botsingsdetectie-service is niet bedoeld ter vervanging van het handmatig oproepen van de hulpdiensten in geval van een botsing. Blijf tevens algemene, verstandige veiligheidsmaatregelen nemen. Zorg er bijvoorbeeld voor dat anderen op de hoogte zijn van uw route, bestemming en verwachte aankomsttijd, wanneer u de weg op gaat.
- 1.7. Het doel van de botsingsdetectie-service is om de hulpdiensten na een botsing te waarschuwen. De botsingsdetectie-service brengt eerst een hulpverlener op de plaats waar het botsing werd vastgesteld elektronisch op de hoogte (die onafhankelijk van de plaatselijke hulpdiensten is), op voorwaarde dat u zich in een van de ondersteunde landen bevindt (de zoge-

naamde 'Landen van gebruik' – zie clausule 6.2.9). De hulpverlener probeert de noodmelding vervolgens te escaleren naar de plaatselijke hulpdiensten op de plaats waar de botsingsdetectie werd geactiveerd (de Britse hulpdienst als u in het VK bent) (**hulpdienst**). De dienst omvat niet het inzetten of aanbieden van de voertuigen of het personeel van de hulpdienst, noch het aanbieden van medische of nooddiensten. De botsingsdetectieesservice houdt op wanneer de hulpverlener op de hoogte is gebracht van het betreffende botsing. **WE ZIJN NIET VERANTWOORDELIJK VOOR DE DIENSTVERLENING VAN DE HULPVERLENERS OF VOOR EVENTUELE VERTRAGING DIE ZIJ OPLOPEN OF WANNEER ZIJ ER NIET IN SLAGEN U TE HULP TE KOMEN. ZE ZIJN EEN ONAFHANKELIJKE DERDE PARTIJ DIE BUITEN ONZE CONTROLE VALT.**

- 1.8. De botsingsdetectieesservice is niet in alle landen verkrijgbaar voor aankoop en/of gebruik – zie clausule 6.2.9 voor meer informatie.
- 1.9. U moet ervoor zorgen dat u alle toepasselijke verkeersregels en verkeersveiligheidswetten naleeft, wanneer u REALRIDER en andere abonnementsdiensten gebruikt.
- 1.10. **ALS U DEZE VOORWAARDEN AANGAAT VANUIT DE VS, LEES DAN DE OVEREENKOMST VOOR BINDENDE ARBITRAGE EN KWIJTSCHELDING INZAKE GROEPSACTIES IN CLAUSULE 20.8 (KWIJTSCHELDING INZAKE GROEPSACTIES EN OVEREENKOMST VOOR BINDENDE ARBITRAGE). DEZE CLAUSULE BEÏNVLOEDT DE MANIER WAAROP GESCHILLEN INZAKE DEZE VOORWAARDEN WORDEN OPGELOST ALS U DEZE VOORWAARDEN IN DE VS AANGAAT.**
2. **VEREISTEN VOOR HET BESTURINGSSYSTEEM EN TOESTEMMINGEN VOOR REALRIDER**
 - 2.1. REALRIDER vereist iOS 14 of nieuwer voor iPhone en is compatibel met iPad en iPhone 8 en hoger en Android-softwareversie 9.0 en hoger voor Android-apparaten.
 - 2.2. We kunnen niet garanderen dat REALRIDER beschikbaar zal zijn op alle Android-apparaten, vanwege de grote verscheidenheid aan specificaties en hardware van de handsets. We streven er echter voortdurend naar om REALRIDER op de handsets van zo veel mogelijk nieuwe fabrikanten van Android-handsets.
 - 2.3. Op telefoons waarop routes niet kunnen worden vastgelegd via gps of die niet alle absoluut noodzakelijke sensoren bevatten die nodig zijn voor het goed functioneren van de botsingsdetectie (zoals een versnellingsmeter, bewegings- en fitness-sensor en kompas), kan REALRIDER niet gedownload worden.
 - 2.4. Het kan zijn dat REALRIDER uw toestemming vraagt voor toegang tot de volgende functies van uw apparaat:
 - (a) Locatieservices;
 - (b) Bewegings- en fitness-sensoren; en
 - (c) Meldingen.
 - 2.5. U kunt uw toestemmingsvoorkeuren te allen tijde wijzigen in het menu Instellingen van uw apparaat. Als u geen toestemming verleent of deze uitschakelt, zullen bepaalde functionalitei-

ten van REALRIDER en/of van de abonnementsdiensten (waaronder botsingsdetectie) NIET WERKEN.

3. WIE ZIJN WE EN HOE NEEMT U CONTACT MET ONS OP?

3.1. **Wie zijn wij** Wanneer we **we, wij, ons** of **onze** zeggen, bedoelen we Realsafe Technologies Limited, een naamloze vennootschap geregistreerd in Engeland en Wales onder ondernemingsnummer 08120770. Wij zijn gevestigd te Northern Design Centre Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, Engeland, NE8 3DF. Ons btw-nummer is 138 336311.

3.2. **Hoe neemt u contact met ons op?** Als u om welke reden ook contact wilt opnemen met ons, ook voor klachten of als u vindt dat REALRIDER of de diensten verkeerd of onjuist beschreven zijn, of u uw contract met ons wenst te beëindigen, kunt u ons bereiken:

(a) via onze website op <https://www.realrider.com/> (**Website**);

(b) per e-mail naar customerservice@realrider.com

(c) door onze klantenservice te bellen op 0191 499 8385; of

(d) schriftelijk naar het adres vermeld in clause 3.1 hierboven.

3.3. **Hoe kunnen wij contact met u opnemen?** Als we contact met u moeten opnemen, doen we dat per e-mail, sms, of rechtstreeks met een pushmelding via REALRIDER.

4. OVER ONZE VOORWAARDEN

4.1. **Wat valt er onder onze voorwaarden?** Dit zijn de algemene voorwaarden (**Onze voorwaarden**) waarop u een licentie verstrekt voor het gebruik van:

(a) Onze REALRIDER mobiele toepassingssoftware (**REALRIDER**) en alle bijbehorende updates of aanvullingen; en

(b) de premiumfuncties die beschikbaar zijn in REALRIDER, zoals 'in-app' aankopen (bijvoorbeeld de abonnementsdiensten voor botsingsdetectie van REALRIDER) (**samen Abonnementsdiensten**),

zoals is toegestaan en behoudens de in onze voorwaarden vastgelegde beperkingen.

4.2. **Lokale wetgeving.** We raden u deze voorwaarden aan te gaan in uw gebruikelijke land van verblijf, aangezien bepaalde kenmerken en functionaliteiten landspecifiek zijn, net zoals het recht dat op deze voorwaarden van toepassing is. Wij en onze dienstverleningspartners verstrekken REALRIDER, de abonnementsdiensten en bijbehorende diensten alleen in het Engels.

4.3. **Waarom is het belangrijk dat u onze voorwaarden leest en wat gebeurt er als u onze voorwaarden niet aanvaardt?** Lees aandachtig onze voorwaarden en zorg dat u ze begrijpt, alvorens u op REALRIDER te abonneren en de app te gebruiken. Ze bevatten uw wettelijke rechten en verantwoordelijkheden, onze wettelijke rechten en verantwoordelijkheden, en bepaalde bij wet vereiste belangrijke informatie. Alvorens u op REALRIDER te abonneren, zal u gevraagd worden om in te stemmen met onze voorwaarden. Als u weigert onze voorwaarden te aanvaarden, zal u zich niet op REALRIDER kunnen abonneren en de app ook niet kunnen gebruiken. Bewaar een kopie van onze voorwaarden voor toekomstig gebruik.

- 4.4. ***U moet ten minste 16 jaar oud zijn.*** REALRIDER en de abonnementsdiensten zijn niet bestemd voor kinderen. U moet ten minste 16 jaar oud zijn om onze voorwaarden te aanvaarden en om REALRIDER en de abonnementsdiensten te gebruiken.
- 4.5. ***U moet zich registreren voor gebruik van REALRIDER en de abonnementsdiensten.*** Nadat u REALRIDER gedownload en geïnstalleerd hebt, moet u de aanmeldingsprocedure binnen REALRIDER voltooien om toegang te krijgen tot REALRIDER of de abonnementsdiensten. U moet zich registreren met juiste informatie, waaronder uw naam en e-mailadres, een gekozen wachtwoord dat voldoet aan ons beleid inzake de aanvaardbare complexiteit van een wachtwoord, en een geverifieerd gsm-nummer. Uw registratie wordt afgerond, wanneer u uw informatie invoert (met inbegrip van uw gekozen wachtwoord), uw telefoonnummer verifieert, onze voorwaarden aanvaardt en het registratieformulier verzendt. Als uw gegevens na uw registratie veranderen, dient u deze in REALRIDER bij te werken. Bewaar uw accountgegevens veilig en deel ze met niemand.
- 4.6. ***Duur van het contract.*** We zullen u uitdrukkelijk vragen in te stemmen met onze voorwaarden voordat u zich abonneert op REALRIDER. Wanneer u onze voorwaarden aanvaardt en uw account activeert, komt een wettelijk contract tussen u en ons tot stand, waarop onze voorwaarden van toepassing zijn. Dat contract blijft voor onbepaalde duur van kracht, tenzij u het beëindigt in overeenstemming met clause 17 (*Uw rechten om het contract te beëindigen*), of wij beëindigen het zoals beschreven in clause 19 (*Onze rechten om het contract op te schorten of te beëindigen*).
- 4.7. ***Wijzigingen in onze voorwaarden.*** Het is mogelijk dat we onze voorwaarden van tijd tot tijd moeten aanpassen, bijvoorbeeld in verband met veranderingen in de wetgeving en in best practice of met extra functies die we toevoegen aan REALRIDER of de abonnementsdiensten. We brengen u ten minste 30 dagen van tevoren op de hoogte van eventuele wijzigingen door u een e-mail te sturen met alle gegevens van de wijziging, of we brengen u de volgende keer dat u de REALRIDER-app opent hiervan op de hoogte. Als u de meegedeelde wijzigingen niet aanvaardt, zult u geen gebruik meer mogen maken van REALRIDER en de abonnementsdiensten en mag u uw app-platformexploitant of ons om een terugbetaling vragen, die betrekking zal hebben op de periode gedurende dewelke u toegang had tot REALRIDER en de abonnementsdiensten vóór de annulering.

5. UW PRIVACY

- 5.1. ***Onze privacyverklaring.*** Volgens de wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens zijn wij de gegevensbeheerder van uw persoonlijke gegevens die via REALRIDER worden verwerkt, en moeten we u bepaalde informatie verstrekken over wie we zijn, hoe we uw persoonlijke gegevens verwerken en voor welke doeleinden, en over uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens en hoe u die kunt uitoefenen. U vindt deze informatie terug in onze privacyverklaring op https://www.realsafetechologies.com/rr_privacy_policy_nl.pdf. Het is belangrijk dat u die informatie leest.
- 5.2. ***We verzamelen mogelijk locatiegegevens.*** REALRIDER en bepaalde abonnementsdiensten (waaronder botsingsdetectie) zullen gebruikmaken van locatiegegevens van uw apparaten. Raadpleeg onze privacyverklaring op https://www.realsafetechologies.com/rr_privacy_policy_nl.pdf voor meer informatie. Wij en onze dienstverleners en licentiehouders kunnen uw locatiegegevens en vragen verwerken om locatiegebaseerde producten en diensten te leveren en te verbeteren. U kunt ons te allen tijde vragen uw gegevens niet langer te verzamelen door de instellingen van de locatieservices uit te schakelen op de instellingenpagina van uw

apparaat, onder locatieservices. **HOUD ER REKENING MEE DAT ALS U DE LOCATIE-SERVICES UITSCHAKELT, DE ABONNEMENTSDIENST VOOR BOTSINGSDETECTIE NIET ZAL WERKEN EN ANDERE ONDERDELEN VAN REALRIDER MOGELIJK OOK NIET** (zie clausule 6.2.8).

- 5.3. *Gebruik van uw locatiegegevens.*** Als u REALRIDER gebruikt en de locatieservices ervan zijn ingeschakeld, zullen we uw locatiegegevens overdragen, verzamelen, bewaren, behouden, verwerken, delen en gebruiken, zodat wij u REALRIDER en de abonnementsdiensten kunnen bieden. We kunnen die locatiegegevens ook gebruiken om REALRIDER, de abonnementsdiensten, soortgelijke producten en diensten, en de opvolgers ervan, te analyseren en te verbeteren. We zullen uw locatiegegevens voor geen enkel ander doel gebruiken.
- 5.4. *We kunnen technische gegevens over uw apparaat verzamelen.*** We kunnen technische en verwante informatie verzamelen over de apparaten waarop u REALRIDER en de bijbehorende software, hardware en randapparatuur gebruikt, en deze informatie gebruiken om ons te helpen bij het verstrekken van software-updates, productondersteuning en andere diensten aan u. We kunnen die informatie ook gebruiken om onze producten en diensten te verbeteren, zolang dat in geanonimiseerde vorm gebeurt.
- 5.5. *Transmissies via het internet zijn nooit volledig veilig.*** Houd er rekening mee dat overdrachten via het internet nooit volledig privé of veilig zijn en dat alle berichten of informatie die u via REALRIDER of de abonnementsdiensten verzendt, kunnen worden gelezen of worden onderschept door anderen, ook al is er een speciale mededeling dat een bepaalde overdracht gecodeerd is.

6. AANVULLENDE VOORWAARDEN VOOR ABONNEMENTSDIENSTEN

- 6.1. *Basis voor abonnementsdiensten.*** We leveren u de abonnementsdiensten op voortschrijdende maandelijkse basis en u betaalt vooraf voor iedere abonnementsdienst waarop u geabonneerd bent een maandelijks terugkerend bedrag. We leveren u de abonnementsdiensten gedurende de periode waarvoor u voor de betreffende abonnementsdienst(en) betaald heeft, onder voorbehoud van ons recht tot opzegging op grond van onze voorwaarden (zie clausules 19.1 – 19.5), of tenzij die abonnementsdiensten door gebeurtenissen die redelijkerwijs buiten onze controle vallen, zijn onderbroken (zie clausule 16.8). We zullen de verlening van de abonnementsdiensten aan u stopzetten aan het einde van de periode waarvoor u zich heeft ingeschreven en betaald heeft. Als u de abonnementsdiensten geheel of gedeeltelijk wenst op te zeggen, kunt u dat in REALRIDER doen en elke opzegging gaat in aan het einde van uw huidige maandelijkse factureringscyclus. Wanneer de opzegging van kracht wordt, kunt u REALRIDER blijven gebruiken, maar zal/zullen de geannuleerde abonnementsdienst(en) niet langer beschikbaar zijn.
- 6.2. *Vereisten en beperkingen van de abonnementsdienst voor botsingsdetectie.*** Wanneer u REALRIDER downloadt, wordt u uitgenodigd om u te abonneren op de abonnementsdienst voor botsingsdetectie. Als u zich hiervoor inschrijft, zal u gevraagd worden uw motorfiets- en medische gegevens in te voeren om de dienst te activeren. De botsingsdetectieservice controleert belangrijke sensoren in uw apparaat en let op veranderingen die zich kunnen voordoen tijdens een botsing, zoals een plotselinge botsing, snel afremmen of een tuimelbeweging gevolgd door een periode van 'geen beweging'. **DE FUNCTIE BOTSINGSDETECTIE ZAL NIET WERKEN ALS:**

- 6.2.1. u op dat moment geen geldig abonnement hebt voor de botsingsdetectieservice (zie clause 6.1);
- 6.2.2. REALRIDER op dat moment niet op de voorgrond of achtergrond van uw apparaat draait en geen van de opties voor botsingsdetectie ('*Standalone botsingsdetectie*' of '*Route vastleggen met botsingsdetectie*') geselecteerd zijn;
- 6.2.3. u uw apparaat op het moment van het botsing niet persoonlijk bij u hebt;
- 6.2.4. uw apparaat niet ondersteund wordt om REALRIDER te gebruiken (zie clause 2, '*Vereisten voor het besturingssysteem en toestemmingen voor REALRIDER*');
- 6.2.5. uw apparaat geen geldig door ons geverifieerd gsm-nummer heeft, of een mobiel (cellulair) datasignaal dat er geschikt voor is om een pakket met noodgegevens naar onze communicatienetwerken met de hulpdiensten te kunnen sturen (en waarvoor extra kosten in rekening kunnen worden gebracht door uw mobiele (cellulaire) netwerkaanbieder;
- 6.2.6. uw apparaat bij het botsing beschadigd is geraakt en de noodgegevens niet naar behoren kan versturen;
- 6.2.7. de batterij van uw apparaat leeg is wat uw apparaat onbruikbaar heeft gemaakt;
- 6.2.8. de locatieservice, bewegings- en fitness-sensoren, en meldingen van uw apparaat niet zijn ingeschakeld; en
- 6.2.9. u zich niet in een land bevindt waar de botsingsdetectiefunctie beschikbaar is en ondersteund wordt. Op de datum van deze versie van onze voorwaarden worden onderstaande landen ondersteund: Andorra, België, Bulgarije, Canada, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië, Kroatië, Liechtenstein, Letland, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Polen, Portugal, Roemenië, San Marino, Slovenië, Spanje, Tsjechische Republiek, V.K., V.S., Vaticaan, IJsland, Zweden en Zwitserland (samen **Landen van gebruik** en elk een **Land van gebruik**). We behouden ons het recht voor om van tijd tot tijd landen van gebruik toe te voegen of te verwijderen, in welk geval we u op de hoogte zullen brengen via een pushmelding in REALRIDER, via de website of per e-mail. In het geval dat we een land verwijderen waar u verblijft, zult u recht hebben op een terugbetaling naar rato die betrekking zal hebben op de periode gedurende dewelke REALRIDER en de abonnementsdiensten beschikbaar zijn geweest voor u voorafgaand aan die schrapping.
- 6.3. **Botsingsdetectie activeren.** Als u betrokken raakt bij een botsing en aan alle vereisten van clauses 6.2.1 – 6.2.9 is voldaan op het moment van het botsing (en onder voorbehoud van de beperkingen van de dienst in clause 1 en clauses 14.1 en 14.2), wordt REALRIDER geactiveerd en zal het gedurende ongeveer twee minuten de waarschuwing 'botsing gedetecteerd' doen afgaan op uw apparaat. Als u hiertoe in staat bent, kunt u de waarschuwing handmatig uitschakelen door op het scherm te tikken. Als u de waarschuwing niet aanraakt en stil blijft staan, zal uw apparaat automatisch uw locatie, gsm-nummer, motorfiets- en medische gegevens naar de hulpverlener in het relevante land van gebruik sturen. De hulpverlener zendt dan de informatie door aan de dichtstbijzijnde hulpdienst. **AANGEZIEN DE BETREFFENDE HULPVERLENER (BT GLOBAL SERVICES IN HET VK) VERANTWOORDELIJK IS VOOR HET DOORZENDEN VAN DE INFORMATIE AAN DE BEVOEGDE HULPDIENST NAMENS U, KUNNEN WE NIET GARANDEREN DAT HIJ OF ZIJ DAT ZAL DOEN.**

Als we echter merken dat een hulpverlener die informatie niet heeft doorgezonden aan de betreffende hulpdienst, dan zullen we alle stappen ondernemen die redelijkerwijs mogelijk zijn om ervoor te zorgen dat die informatie zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, wordt verstuurd naar de betreffende hulpdienst.

6.4. Opslag van uw medische informatie. Als de functie botsingsdetectie geactiveerd wordt, zal REALRIDER alle medische informatie die erin is opgeslagen proberen door te sturen van uw apparaat naar de betreffende hulpdienst via onze servers en de betreffende hulpverlener. Hoewel deze medische informatie via onze servers en die van de betreffende hulpverleners wordt verstuurd, wordt het op dat moment slechts tijdelijk opgeslagen. Wij of onze hulpverleners zullen op geen enkel moment toegang hebben tot die informatie en slaan deze ook niet op, tenzij dit noodzakelijk is om uw locatie en medische gegevens gemakkelijker te kunnen doorgeven aan de betreffende hulpdienst.

6.5. Laat niemand anders toe uw apparaat te gebruiken als REALRIDER erop geïnstalleerd is, aangezien dit dodelijke gevolgen zou kunnen hebben voor die persoon. Overeenkomstig clausule 10.3 mag REALRIDER en/of de abonnementsdiensten uitsluitend door u worden gebruikt. Als u, in strijd met clausule 10.3, iemand anders uw apparaat laat gebruiken waarop REALRIDER en/of andere abonnementsdiensten geïnstalleerd zijn **EN DIE PERSOON BETROKKEN RAAKT BIJ EEN BOTSING, DAN KAN DE VERZENDING VAN UW MEDISCHE INFORMATIE NAAR EEN HULPDIENT UITERST GEVAARLIJK EN ZELFS DODELIJK ZIJN VOOR DIE PERSOON. LAAT DAAROM NIEMAND ANDERS UW APPARAAT GEBRUIKEN ALS REALRIDER GEÏNSTALLEERD IS.**

7. DE VOORWAARDEN VAN HET APP-PLATFORM ZIJN OOK VAN TOEPASSING

7.1. Platformvoorwaarden. Onze voorwaarden zijn een wettelijk contract tussen u en ons. De exploitanten van de online verkoop- en distributieplatforms vanwaar REALRIDER kan worden gedownload (**app-platform**), maken geen deel uit van dat contract. Als u REALRIDER echter via een app-platform downloadt, vallen de manieren waarop u REALRIDER en de abonnementsdiensten mag gebruiken ook onder de algemene voorwaarden van het app-platform (**Platformvoorwaarden**), die een contract zijn tussen u en uw app-platformexploitant. De betreffende platformvoorwaarden zijn als volgt:

(a) voor de Apple App Store: Algemene voorwaarden Apple Media Services (<https://www.apple.com/uk/legal/internet-services/itunes/uk/terms.html>) (**Voorwaarden van de Apple App Store**); en

(b) voor Google Play: Servicevoorwaarden Google Play (https://play.google.com/intl/en-us_us/about/play-terms/index.html) (**Servicevoorwaarden Google Play**),

die zo nu en dan kunnen worden bijgewerkt door de app-platformexploitant.

7.2. Onderwerpen die in de platformvoorwaarden staan. De platformvoorwaarden kunnen betrekking hebben op onderwerpen in verband met REALRIDER, waaronder betalingen, delen met familie, abonnementen, terugbetalingen, opzeggingen, opnieuw downloaden en updates. Onze voorwaarden kunnen echter aanvullende bepalingen bevatten in verband met die onderwerpen, en wij zijn als enige verantwoordelijk voor de levering van REALRIDER en de abonnementsdiensten aan u, waarbij we u onderhoud en support bieden, en alle klachten behandelen (met inbegrip van klachten betreffende defecten). Lees daarom beide documenten.

7.3. Indien er een conflict optreedt tussen onze voorwaarden en de platformvoorwaarden. In het geval van een conflict tussen een bepaling van onze voorwaarden en een bepaling van de:

7.3.1.voorwaarden van de Apple App Store, zal de betreffende bepaling van onze voorwaarden voorrang hebben; en

7.3.2.voorwaarden van Google Play, zal de betreffende bepaling van Google Play voorrang hebben.

7.4. We kunnen platformvoorwaarden afdwingen. De bepalingen van de platformvoorwaarden die u verplichtingen en/of aansprakelijkheid opleggen in verband met REALRIDER en/of de abonnementsdiensten (bijvoorbeeld met betrekking tot betalingen voor en beperkingen van uw gebruik van REALRIDER en de abonnementsdiensten) worden behandeld als opgenomen in dit contract in ons voordeel. Dit betekent dat, voor zover de bepalingen van de platformvoorwaarden die voor u gelden in ons voordeel zijn, deze worden behandeld als onderdeel van onze voorwaarden, en we zullen ze mogen afdwingen van u.

7.5. De app-platformexploitant kan onze voorwaarden afdwingen. Uw app-platformexploitant is een derde begunstigde van onze voorwaarden in de mate dat ze hem toelaten de in onze voorwaarden uiteengezette rechten van u af te dwingen in het voordeel van uw app-platformexploitant.

7.6. U kunt onder onze voorwaarden uw app-platformexploitant niet aansprakelijk stellen. U kunt uw rechten afdwingen van ons uit hoofde van het contract tussen u en ons in overeenstemming met onze voorwaarden, maar niet van uw app-platformexploitant.

7.7. Privacyverklaring van het app-platform. Uw app-platformexploitant is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens via zijn app-platform. Lees de privacyverklaring van uw app-platformexploitant voor meer informatie: Privacyverklaring van Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/>), privacyverklaring van Google (<https://policies.google.com/privacy>).

8. AANKOPEN EN BETALINGEN

8.1. Betaling voor downloaden REALRIDER U kunt REALRIDER gratis vanaf de app-platforms downloaden en u kunt betaalde abonnementsdiensten aankopen in overeenstemming met 8.2 ('In-app'-aankopen).

8.2. 'In-app' aankopen. REALRIDER biedt de abonnementsdiensten aan als extra 'in-app'-aankopen binnen REALRIDER. De prijs van dergelijke 'in-app'-aankopen is zoals aangegeven in REALRIDER en uw aankopen worden via uw app-platform verwerkt en vallen onder de platformvoorwaarden van uw exploitant, ook wat betreft de betalingsmethode, opzeggingen en terugbetalingen. Uw aankopen worden aangerekend in overeenstemming met clause 6.1 (*Basis voor abonnementsdiensten*).

9. HOE MAG U ONZE APP EN ONS PRODUCT GEBRUIKEN?

9.1. Hoe mag u REALRIDER gebruiken? Als u akkoord gaat met onze voorwaarden, mag u:

- (a) een kopie van REALRIDER op een redelijk aantal compatibele apparaten downloaden, overeenkomstig de platformvoorwaarden van uw app-platformexploitant, op voorwaarde

dat elk van die apparaten eigendom is van u en door u gecontroleerd wordt en aan hetzelfde app-platformaccount gekoppeld is. U mag REALRIDER en de abonnementsdiensten eveneens op die apparaten voor uw persoonlijke, niet-commerciële doeleinden, die zijn toegestaan onder onze voorwaarden, opslaan, openen, bekijken, gebruiken en weer geven; en

- (b) alle eventuele aanvullende gratis updates van REALRIDER met 'patches' en verbeteringen van fouten ontvangen en gebruiken; en
- (c) alle gratis upgrades die de originele REALRIDER vervangen of aanvullen, ontvangen en gebruiken.

9.2. U mag REALRIDER alleen gebruiken zoals toegestaan in onze voorwaarden. De rechten die wij u verlenen op grond van deze clausule 9 zijn onderworpen aan de beperkingen in de clausules 9 (*Hoe mag u onze app en ons product gebruiken*), 10 (*Licentiebeperkingen*) en 11 (*Aanvaardbare gebruiksbeperkingen*), en andere voorwaarden van onze voorwaarden. Elk gebruik van REALRIDER of de abonnementsdiensten dat in strijd is met de regels uiteengezet in clausule 9 (*Hoe mag u onze app en ons product gebruiken*), 10 (*Licentiebeperkingen*), of 11 (*Aanvaardbare gebruiksbeperkingen*), is een wezenlijke inbreuk op onze voorwaarden en kan ons het recht geven uw abonnementsdiensten op te zeggen.

10. LICENTIEBEPERKINGEN

10.1. **Verboden handelingen.** U stemt ermee in dat u:

- (a) REALRIDER of de abonnementsdiensten in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, niet aan een andere persoon zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming zal verkopen, wederverkopen, verhuren, leasen, sublicentiëren, uitlenen, publiceren, distribueren, herdistribueren, aanleveren of anderszins ter beschikking stellen;
- (b) REALRIDER of de abonnementsdiensten niet (geheel of gedeeltelijk) zal weergeven als onderdeel van een openbare uitvoering of openbare vertoning, behalve als dergelijk gebruik geen inbreuk op auteursrechten of de wettelijke rechten van elke persoon vormt (inclusief elke bedrijfsentiteit) of specifiek door ons is toegestaan;
- (c) REALRIDER of de abonnementsdiensten niet zal kopiëren, behalve waar dergelijk kopiëren onderdeel is van het normale gebruik van REALRIDER of indien het nodig is voor back-up of operationele veiligheid;
- (d) REALRIDER niet zal gebruiken samen met stream-ripping, stream-capture of vergelijkbare software om een kopie van enig materiaal dat u aangeboden krijgt in streamingformaat vast te leggen of aan te maken;
- (e) REALRIDER of de abonnementsdiensten niet geheel of gedeeltelijk zal vertalen, samenvoegen, bewerken, aanpassen, variëren, wijzigen of veranderen, noch toestaan dat REALRIDER of de abonnementsdiensten of een deel ervan wordt gecombineerd met, of opgenomen in andere programma's, toepassingen of digitale inhoud, behalve wanneer dit noodzakelijk is om REALRIDER en de abonnementsdiensten te gebruiken op apparaten, zoals toegestaan in onze voorwaarden;
- (f) REALRIDER of de abonnementsdiensten niet geheel of gedeeltelijk zal demonteren, decompileren, er reverse-engineering op toepassen, er afgeleide werken van maken of proberen te maken, behalve in de mate dat (overeenkomstig afdelingen 50B en 296A van de Copyright, Designs and Patents Act van 1988) dergelijke handelingen niet kunnen worden verboden omdat ze noodzakelijk zijn om REALRIDER te decompileren om de infor-

matie te verkrijgen die nodig is om een onafhankelijk programma te maken dat met REALRIDER of met een ander programma (**Toegestaan doel**) kan worden gebruikt, en op voorwaarde dat de door u verkregen informatie gedurende dergelijke activiteiten niet wordt bekendgemaakt of meegedeeld zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden aan wie het niet hoeft worden bekendgemaakt of meegedeeld om het toegestaan doel te verwezenlijken; niet wordt gebruikt om software te maken die qua uitdrukkingwijze in grote lijnen gelijk is aan REALRIDER; veilig wordt bewaard; en uitsluitend voor het toegestaan doel wordt gebruikt;

- (g) de veiligheid, beveiliging of prestaties van REALRIDER of de abonnementsdiensten niet zal proberen te omzeilen of teniet te doen, te verstoren of te ontregelen of enige andere persoon te helpen, toestaan of aanmoedigen dit te doen;
- (h) de broncode voor REALRIDER niet zal inzien of gebruiken; en
- (i) alle toepasselijke wetten en voorschriften inzake technologiecontrole, exportcontrole en handelssancties zal naleven.

10.2. U moet uw apparaat en account beveiligen. U bent verantwoordelijk voor de veiligheid en beveiliging van uw apparaat en account met REALRIDER. U moet ons onmiddellijk in kennis stellen van ieder ongevoegd gebruik of inbreuk op de veiligheid van uw account of de abonnementsdiensten.

10.3. U mag REALRIDER niet overdragen aan andere personen. We verlenen u persoonlijk het recht om REALRIDER en de abonnementsdiensten te gebruiken. U mag REALRIDER of de abonnementsdienst(en) niet (geheel of gedeeltelijk) overdragen aan iemand anders, al dan niet voor geld, voor iets anders of gratis. Als u een apparaat koopt waarop REALRIDER is geïnstalleerd, moet u REALRIDER ervan verwijderen, aangezien DE OVERDRACHT AAN EEN HULPDIENT VAN UW MEDISCHE GEGEVENS UITERST GEVAARLIJK EN ZELFS DODELIJK KAN ZIJN VOOR DIE PERSOON – raadpleeg opnieuw clausule 6.5 (*Laat niemand anders toe uw apparaat te gebruiken als REALRIDER erop geïnstalleerd is*).

11. ONAANVAARDBAAR GEBRUIK (BEPERKINGEN)

11.1. Schade aan ons of onze gebruikers. U mag niet (of anderen toestaan of hierin bijstaan):

- (a) een gebeurtenis of botsing nadoen waardoor de abonnementsdienst voor botsingsdetectie wordt geactiveerd om onjuiste gebeurtenissen te melden aan een hulpdienst;
- (b) de automatische meldingsprocedure niet onmiddellijk annuleren als u hiertoe in staat bent na een botsing, of als de hulpdiensten om welke reden ook niet vereist zijn na het desbetreffende botsing. De automatische meldingsprocedure kan te allen tijde worden gestopt of uitgeschakeld voordat de hulpverlener op de hoogte wordt gebracht van het desbetreffende botsing;
- (c) de abonnementsdienst voor botsingsdetectie gebruiken bij een botsing of enige andere gebeurtenis waarbij aanwezigheid van de hulpdiensten vereist is, wanneer u in staat bent om de hulpdiensten handmatig te bellen of u er zich van bewust bent dat iemand anders de hulpdiensten namens u heeft gebeld;
- (d) REALRIDER of de abonnementsdiensten op een onwettige manier gebruiken, voor enig onrechtmatig doel, of op een wijze die niet in overeenstemming is met onze voorwaarden, of frauduleus of kwaadwillig handelen, bijvoorbeeld door het kraken of integreren van kwaadaardige code, zoals virussen, of schadelijke data, in REALRIDER, de abonnementsdiensten of enig besturingssysteem;

- (e) onze intellectuele eigendomsrechten schenden of die van derden in verband met uw gebruik van REALRIDER of de abonnementsdiensten, inclusief door de indiening van inhoud of materiaal (voor zover onze voorwaarden dergelijk gebruik niet toestaan);
- (f) materiaal versturen dat lasterlijk, beledigend of anderszins aanstootgevend is in verband met uw gebruik van REALRIDER of de abonnementsdiensten;
- (g) gegevens of andere inhoud of materiaal uploaden, opslaan of versturen, of REALRIDER of de abonnementsdiensten op enige manier gebruiken die onrechtmatig is en/of in strijd is met de wettelijke rechten van welke persoon dan ook (inclusief intellectuele eigendomsrechten en rechten inzake gegevensbescherming), en/of die in strijd zou zijn met een van de regels inzake usercontent in clause 13 (*Uw content*);
- (h) REALRIDER of de abonnementsdiensten op een dusdanige manier gebruiken waardoor schade, storing, overbelasting, aantasting of afbreuk veroorzaakt wordt aan REALRIDER, de abonnementsdiensten, onze systemen of beveiliging of andere gebruikers kunnen worden verstoord; of
- (i) informatie of gegevens van de abonnementsdiensten of onze systemen verzamelen of oogsten of transmissies naar of vanaf de servers waarop de abonnementsdiensten draaien proberen te ontcijferen.

12. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 12.1. **Ons auteursrecht.** Copyright © 2020 Realsafe Technologies Limited.
- 12.2. **Onze handelsmerken.** REALRIDER, onze logo's en onze andere handelsmerken zijn handelsmerken die aan ons toebehoren. We geven geen toestemming om die handelsmerken te gebruiken, en dergelijk gebruik kan een inbreuk op onze rechten betekenen.
- 12.3. **U bent geen eigenaar van REALRIDER of de abonnementsdiensten.** Alle intellectuele eigendomsrechten in REALRIDER en de abonnementsdiensten overal ter wereld behoren aan ons (of onze licentiegevers) toe en de rechten in REALRIDER en de abonnementsdiensten worden aan u gelicentieerd (niet verkocht). Wanneer we het in onze voorwaarden hebben over de aankoop van REALRIDER of enige digitale inhoud die deel uitmaakt van de abonnementsdiensten, dan bedoelen wij dat u betaalt voor het recht om REALRIDER en/of de abonnementsdiensten te gebruiken in overeenstemming met onze voorwaarden, en niet dat u de eigendom van REALRIDER en/of dergelijke digitale inhoud verwerft.
- 12.4. **Uw rechten zijn beperkt tot gebruik.** U hebt geen intellectuele eigendomsrechten in, of ten aanzien van REALRIDER of de abonnementsdiensten, behalve het recht om deze in overeenstemming met onze voorwaarden te gebruiken. Goodwill ontstaan uit uw gebruik van onze intellectuele eigendomsrechten komt ons of onze licentiegevers toe.
- 12.5. **Eigen merken en eigendomsrechtvermeldingen.** Het is u niet toegestaan enige handelsmerken, dienstmerken, labels of andere wettelijke of eigendomsrechtvermeldingen in REALRIDER of de abonnementsdiensten te verwijderen, of te proberen enige inhoud die u via REALRIDER of de abonnementsdiensten hebt verkregen, te wijzigen, met inbegrip van wijzigingen met het oogmerk aanwijzingen van het eigendomsrecht of de bron van die inhoud te verhullen of te veranderen.
- 12.6. **Worden inhoud en diensten door derden geleverd?** Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen van REALRIDER en de abonnementsdiensten gehost, beheerd, geleverd of geëxploiteerd kunnen worden door een derde. Waar dit het geval is, wordt dit aangegeven in

REALRIDER of op de betreffende abonnementsdienst. Op uw gebruik van die diensten zijn de algemene voorwaarden van de derde in kwestie van toepassing en uw contract betreffende de verlening van die diensten is dat met die derde. Wanneer u zich registreert als gebruiker van REALRIDER, moet u de algemene voorwaarden van die derde aanvaarden. Deze treden in werking wanneer u de dienst van de derde activeert waarop die voorwaarden betrekking hebben. Als u de algemene voorwaarden van die derde niet aanvaardt, kunt u zich nog steeds registreren als gebruiker van REALRIDER en/of (in voorkomend geval) de abonnementsdiensten, maar mag u geen gebruikmaken van de dienst van de derde waarop de algemene voorwaarden die u niet aanvaard heeft van toepassing zijn (en die algemene voorwaarden zullen niet van toepassing zijn op u).

- 12.7. **Wie is verantwoordelijk voor de inhoud en diensten van derden?** REALRIDER en de website kunnen links bevatten naar onafhankelijke websites, platforms, goederen, aanbiedingen en diensten van derden via reclame of anderszins, en in bepaalde omstandigheden kan onze inhoud ook beschikbaar worden gesteld via diensten en platforms van derden ("**distributed content**"). De derden die u die 'distributed content' leveren via REALRIDER en de website zijn niet afhankelijk van ons en zijn verantwoordelijk voor alle aspecten van alle transacties die u kunt aangaan aan de hand van of via dergelijke 'distributed content'. Zij kunnen hun eigen privacyverklaringen en/of algemene gebruiksvoorwaarden hebben. Op uw gebruik van dergelijke websites en diensten van derden zijn hun algemene voorwaarden en privacyverklaringen van toepassing. U moet deze volledig doorlezen, aangezien u ermee zal instemmen ze in acht te nemen. Voor de contactgegevens van de toepasselijke derde, raadpleegt u de algemene voorwaarden van die derde. U kunt die gewoonlijk vinden op de website van de betreffende derde of ze worden er vermeld. Het staat u vrij al dan niet gebruik te maken van 'distributed content'. Bijgevolg aanvaarden wij, behalve als we contractbreuk plegen, nalatig handelen of anderszins in gebreke zijn, geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor 'distributed content' die in onze producten of diensten is opgenomen, of voor wat u (al dan niet) doet ten gevolge ervan. We zijn niet verantwoordelijk voor de inhoud van 'distributed content', of voor de beschikbaarheid van dergelijke websites of diensten van derden (inclusief het gebrek aan links ernaartoe). We onderschrijven het materiaal dat op hun websites of diensten staat niet. Links naar websites van derden worden uitsluitend voor uw gemak geleverd.

13. UW INHOUD

- 13.1. **Betekenis van 'uw inhoud'.** In onze voorwaarden betekent 'uw inhoud' alle gegevens (inclusief uw medische informatie), documenten en materialen (waaronder tekst, grafische elementen, afbeeldingen, geluidsmateriaal, videomateriaal, audiovisueel materiaal, en data) die u upload, indient, zendt naar of opslaat op REALRIDER, doorgeeft via REALRIDER en/of de abonnementsdiensten, aan ons verstrekt om te uploaden naar, te verzenden via of op te slaan op REALRIDER, of die worden gegenereerd door REALRIDER als gevolg van uw gebruik van de abonnementsdiensten (maar met uitzondering van analytische gegevens met betrekking tot uw gebruik van REALRIDER en de abonnementsdiensten en serverlogbestanden).
- 13.2. **U moet over het recht beschikken om uw inhoud aan ons te verstrekken.** U moet over de noodzakelijke rechten beschikken om uw inhoud aan REALRIDER en de abonnementsdiensten te verstrekken. U moet ook het recht hebben om ons toelating te geven om uw toestemming te gebruiken zoals uiteengezet in clausule 13.3 hieronder.

- 13.3. **Toestemmingen die u ons geeft om uw inhoud te gebruiken.** U verleent ons een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, herroepbare licentie om uw inhoud te gebruiken, kopiëren, herproduceren, op te slaan, distribueren, publiceren, exporteren, aan te passen, bewerken, vertalen, en er afgeleide werken van te maken, weer te geven en uit te voeren voor zover dat redelijkerwijs nodig is voor het nakomen van onze verplichtingen en de uitoefening van onze rechten onder onze voorwaarden, verwante marketing- en onze interne doeleinden. U verleent ons ook het recht om die rechten te sublicentiëren aan onze hosting-, connectiviteits- en telecommunicatiedienstverleners, onderworpen aan alle uitdrukkelijke beperkingen elders in onze voorwaarden.
- 13.4. **Hoe kunt u uw inhoud verwijderen?** U kunt items van uw inhoud individueel verwijderen door route-informatie die u hebt vastgelegd, motorfietsgegevens of foto's te verwijderen van uit REALRIDER of u kunt uw inhoud volledig verwijderen door uw account te verwijderen. U kunt uw account verwijderen of een kopie verkrijgen van alle persoonlijke gegevens waarover we beschikken door ons een e-mail te sturen met een verzoek naar customerservice@realrider.com. U kunt te allen tijde een kopie downloaden van uw routegegevens voordat u uw account verwijdert door ze als een GPX-bestand te exporteren en het buiten REALRIDER op te slaan op een van uw apparaten. Wanneer u uw inhoud verwijdert, zal deze niet langer zichtbaar zijn voor andere gebruikers van de app, maar:
- (a) het kan tot 90 dagen nadat u het verwijderd hebt nog in onze systemen blijven opgeslagen; of
 - (b) als uw inhoud door andere gebruikers van REALRIDER en de abonnementsdiensten werd gebruikt, in overeenstemming met de licentie in clausule 13.3, en zij deze inhoud niet verwijderd hebben (in welk geval die licentie van toepassing zal blijven totdat die inhoud verwijderd is); of
 - (c) we kunnen een kopie van uw inhoud bewaren als: wij hiertoe zijn verplicht om: onze wettelijke verplichtingen na te komen; aan een verzoek van een rechterlijke of administratieve instantie, wethandhavingsinstantie of een overheidsinstantie te voldoen; uw niet-naleving van onze voorwaarden te onderzoeken; onze voorwaarden op te leggen; of voor de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van een recht in rechte.
- 13.5. **Uw inhoud mag geen wetten schenden of ongepast zijn.** Uw inhoud en het gebruik van uw inhoud door ons, in overeenstemming met onze voorwaarden, mag niet:
- (d) illegaal of onwettig of in strijd met de wettelijke rechten van enige persoon zijn;
 - (e) lasterlijk of opzettelijk vals zijn;
 - (f) obscene, onfatsoenlijk, pornografisch, onzedelijk, suggestief of seksueel expliciet zijn;
 - (g) inbreuk maken op enig auteursrecht, moreel recht, databankrecht, merkrecht, modellenrecht, recht op passing-off, of andere intellectuele eigendomsrechten, wat over het algemeen betekent dat u geen enkele inhoud mag posten, publiceren of gebruiken in REALRIDER waarvoor u geen toestemming of het recht niet hebt deze te gebruiken;
 - (h) inbreuk maken op enig geheimhoudingsrecht, recht op privacy of recht onder de wetgeving inzake gegevensbescherming;
 - (i) een aanzetting zijn tot het plegen van een misdaad, instructies voor het plegen van een misdaad of stimulering van criminaliteit.
 - (j) een minachting van het hof, of in strijd met een gerechtelijk bevel zijn;

- (k) in strijd zijn met wetgeving ter bestrijding van racisme of religieuze haat of discriminatie;
- (l) godslasterlijk zijn;
- (m) in strijd zijn met wetgeving inzake staatsgeheimen;
- (n) een opzettelijke schending van enige contractuele verplichtingen jegens enige persoon zijn;
- (o) geweld in een expliciete, grafische of ongerechtvaardigde manier weergeven;
- (p) onwaar, vals, onnauwkeurig of misleidend zijn of informatie zijn waarbij iemand zich voor doet als een andere persoon of organisatie;
- (q) instructies, advies of andere informatie zijn of bevatten waaraan gevolg kan worden gegeven en die, als er gevolg aan wordt gegeven, zou kunnen leiden tot ziekte, verwonding of overlijden of elk ander verlies of elke andere schade;
- (r) spam, bulkberichten, automatische berichtgeving of enige ongevraagde reclame zijn;
- (s) aanstootgevend, misleidend, schadelijk, frauduleus, bedreigend, intimiderend, onrechtmatig, kwellend, antisociaal, dreigend, haatdragend, racistisch of etnisch beledigend, discriminerend of opruiend zijn; of
- (t) ergernis, ongemak of onnodige angst bij enige persoon veroorzaken.

13.6. *U mag anderen niet toestaan de regels te overtreden.* U mag niemand helpen of toestaan REALRIDER of de abonnementsdiensten te gebruiken op een manier die in strijd is met de in clause 13.5 hierboven uiteengezette regels.

13.7. *Als de inhoud van iemand anders in strijd is met de regels.* Als u merkt dat de inhoud van een andere gebruiker in strijd is met de regels zoals beschreven in clause 13.5 hierboven, meld dit dan aan ons.

14. BESCHIKBAARHEID, UPDATES, WIJZIGINGEN, GEBREKEN EN SUPPORT

14.1. *We garanderen niet dat REALRIDER te allen tijde beschikbaar is.* We maken gebruik van redelijke deskundigheid en zorg bij het verlenen van REALRIDER en de abonnementsdiensten aan u en om deze veilig, beveiligd en foutloos te behouden, maar we beloven niet dat uw gebruik van REALRIDER of de abonnementsdiensten te allen tijde veilig, beveiligd, ononderbroken of foutloos zal zijn. We zullen er redelijkerwijze naar streven dat REALRIDER en de abonnementsdiensten voor u beschikbaar blijven. We garanderen echter geen 100% beschikbaarheid. REALRIDER en de abonnementsdiensten kunnen bijvoorbeeld tijdelijk buiten gebruik worden gesteld voor onderhoud, reparaties, updates, upgrades of als gevolg van netwerkstoringen of storingen aan apparatuur die buiten onze controle vallen (bijvoorbeeld storingen met gevolgen voor derde telecommunicatienetwerkleveranciers).

14.2. *Beperkingen van de abonnementsdiensten.* De functie voor botsingsdetectie is afhankelijk van een algoritme dat bestaat uit tal van factoren en uitgebreid werd getest, zoals blijkt uit onze accreditatie van de Britse APCO (zie <https://www.bapco.org.uk/what-we-do/999-apps/>). Ondanks de uitgebreide tests en accreditatie kunnen we niet garanderen dat de functie onder alle omstandigheden perfect zal werken. Uw netwerkbereik en gegevensverbinding moet hiervoor ook betrouwbaar zijn op het moment van het betreffende botsing. Zorg er waar mogelijk dus voor dat u andere regelingen treft. Deel uw route bijvoorbeeld met anderen via andere kanalen dan REALRIDER en laat anderen weten waar u op een bepaald moment moet zijn.

- 14.3. **Updates van REALRIDER en wijzigingen in de abonnementsdiensten.** We kunnen REALRIDER zo nu en dan automatisch bijwerken of de abonnementsdiensten wijzigen om de prestaties en de functionaliteit ervan te verbeteren, wijzigingen in het besturingssysteem weer te geven, beveiligingsproblemen op te lossen of nieuwe versies van REALRIDER te implementeren. Anderzijds kunnen we u ook vragen om REALRIDER om deze redenen te updaten of kunnen we dergelijke updates aan u beschikbaar stellen. U kunt uw voorkeuren voor het bijwerken van de app beheren in de instellingen van uw app-platform of uw apparaat. Als u ervoor kiest dergelijke updates niet te installeren, of als u de automatische updates uitschakelt, dan is het mogelijk dat u REALRIDER of de abonnementsdiensten niet kunt blijven gebruiken.
- 14.4. **Support voor REALRIDER.** Voor meer informatie over REALRIDER of de abonnementsdiensten of als u problemen ondervindt bij het gebruik ervan, bekijk dan onze supportmiddelen op <https://www.realrider.com>. Als u technische of andere moeilijkheden met REALRIDER of de abonnementsdiensten ondervindt, kunt u ons een e-mail sturen naar customerservice@realrider.com en dan zullen we alles doen wat redelijkerwijs mogelijk is om u ondersteuning te bieden bij uw gebruik van REALRIDER. We zijn niet verplicht u te ondersteunen bij problemen die worden veroorzaakt door onrechtmatig gebruik van REALRIDER of de abonnementsdiensten, of door wijzigingen in REALRIDER of de abonnementsdiensten die zonder onze voorafgaande toestemming zijn aangebracht.
- 14.5. **Als er een probleem is met REALRIDER of de abonnementsdiensten.** Als REALRIDER of de abonnementsdiensten verkeerd, onjuist beschreven zijn of als de abonnementsdiensten niet met redelijke deskundigheid en zorg aan u worden verleend, heeft u mogelijk recht op een terugbetaling, vervanging of herhaalde uitvoering. Voor een overzicht van uw belangrijkste wettelijke rechten, raadpleegt u clausule 21 (*Consumentenrechten*). Als er een probleem is met REALRIDER of de abonnementsdiensten, u een klacht hebt, of ons wilt contacteren om enige andere reden, neem dan contact met ons op via een van de contactmethoden in clausule 3 (*Wie zijn we en hoe neemt u contact met ons op?*).

15. EXTERNE PRODUCTEN

- 15.1. **Uw toegang tot producten van derden.** REALRIDER geeft u mogelijk toegang tot apps, websites, inhoud of andere producten of diensten van derden (**Externe producten**) en laat u deze gebruiken of er interactie mee hebben. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om gegevensback-upservices van derden te gebruiken, zoals iCloud of Google Drive die zo nu en dan kunnen worden geïntegreerd met REALRIDER of de abonnementsdiensten, of om een deelpknop te gebruiken op REALRIDER waarmee u route-informatie en/of foto's naar de app of website van een derde, zoals Facebook, kunt sturen. Houd er rekening mee dat:
- (a) onze voorwaarden en privacyverklaring alleen van toepassing zijn op REALRIDER en de abonnementsdiensten en dat uw gebruik van eventuele externe producten onder de algemene voorwaarden en privacyverklaringen van de derde leveranciers van dergelijke externe producten valt;
 - (b) dergelijke links en integraties met externe producten worden uitsluitend verstrekt voor uw informatie en gemak en zijn geen aanbevelingen van of goedkeuringen door ons van die externe producten of van enige informatie die u ervan kunt verkrijgen; en
 - (c) u dient af te gaan op uw eigen oordeelsvermogen om te beslissen of u al dan niet gebruikmaakt van externe producten (zelfs als wij u die aanbevelen). We zijn niet verantwoordelijk voor het onderzoek of de beoordeling van de inhoud of nauwkeurigheid van

enig extern product, en we zullen niet aansprakelijk zijn voor dergelijke externe producten.

- 15.2. **U bent verantwoordelijk voor kosten van derden.** U bent verantwoordelijk voor:
- (d) alle toegangs- of datakosten die worden aangerekend door derden (zoals uw internetprovider of mobiele aanbieder en andere kosten en belastingen) in verband met uw gebruik van REALRIDER op uw apparaat; en
 - (e) alle kosten die worden aangerekend door derden in verband met uw gebruik van de externe producten.
- 15.3. **Goedgekeurde externe producten.** We geven geen garanties met betrekking tot de externe producten, zelfs als deze werden goedgekeurd door ons. We garanderen niet dat uw gebruik van enige externe producten onverstoord, foutloos of veilig zal verlopen.
16. **ONZE VERANTWOORDELIJKHEID INZAKE DOOR U GELEDEN SCHADE OF VERLIES (BEHALVE VOOR PERSONEN DIE DIT CONTRACT IN DE VS ZIJN AANGEGAAN, EN OP WIE NIET DEZE CLAUSULE 16 VAN TOEPASSING IS, MAAR WEL CLAUSULE 17 (ONZE VERANTWOORDELIJKHEID INZAKE DOOR U GELEDEN SCHADE OF VERLIES ALS U DIT CONTRACT IN DE VS BENT AANGEGAAN))**
- 16.1. **We zijn verantwoordelijk voor te verwachten verlies en schade die door ons werd veroorzaakt.** Als we onze voorwaarden niet naleven, zijn we verantwoordelijk voor de door u geleden schade of verlies als het te verwachten gevolg van de niet-nakoming van onze voorwaarden of als we zonder redelijke deskundigheid en zorg hebben gehandeld, maar we zijn niet verantwoordelijk voor niet te verwachten verlies of schade. Verlies of schade is voorzienbaar als het enerzijds vanzelfsprekend is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat u onze voorwaarden aanvaardt, zowel wij als u wisten dat het kon gebeuren.
- 16.2. **We beogen niet onze aansprakelijkheid op geen enkele wijze uit te sluiten of te beperken als dit onrechtmatig zou zijn.** Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid of de nalatigheid van onze werknemers, agenten of onderaannemers of voor bedrieglijke onjuiste weergave.
- 16.3. **We schenden onze voorwaarden niet als u verlies lijdt doordat de app-platformexploitant zijn contractuele rechten heeft uitgeoefend.** Uw app-platformexploitant heeft rechten krachtens zijn platformvoorwaarden, wat invloed kan hebben op de uitoefening van uw rechten onder onze voorwaarden. Behoudens hetgeen vermeld is in bovenstaande clausule 16.2, schenden wij onze voorwaarden niet ten gevolge van de uitoefening door de exploitant van zijn rechten onder zijn platformvoorwaarden, en zullen we niet aansprakelijk worden gesteld jegens u in verband met schade of verlies die hieruit voortvloeit.
- 16.4. **Wanneer zijn we aansprakelijk voor schade aan uw eigendom?** Als gebrekkige digitale inhoud die we hebben geleverd een apparaat of digitale inhoud van u beschadigt, zullen we de schade herstellen ofwel aansprakelijk worden gesteld om u een vergoeding te betalen. We zullen echter niet aansprakelijk zijn voor schade die u had kunnen vermijden door ons advies op te volgen om een gratis aangeboden update te installeren, of voor schade die werd veroorzaakt doordat u onze installatie-instructies niet correct hebt opgevolgd, of omdat u niet over de door ons aanbevolen minimum systeemvereisten beschikte.
- 16.5. **We zijn niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen.** REALRIDER is bestemd voor privé-, niet-commercieel gebruik. Als u REALRIDER gebruikt voor commerciële of zakelijke doeleinden

den, of voor wederverkoop, zullen we niet aansprakelijk worden gehouden jegens u voor enige winstderving, zakelijke verliezen, bedrijfsonderbreking, of verlies van zakelijke mogelijkheden.

- 16.6. **Maak een back-up van de inhoud en gegevens die u gebruikt met REALRIDER.** We raden u aan om een back-up te maken van alle inhoud en gegevens die u gebruikt in verband met REALRIDER, om uzelf te beschermen in geval van problemen met REALRIDER of de abonnementsdiensten.
- 16.7. **Controleer dat REALRIDER en de abonnementsdiensten geschikt zijn voor u.** REALRIDER en de abonnementsdiensten werden niet ontwikkeld om te voldoen aan uw individuele vereisten. Controleer dat de faciliteiten en functies van REALRIDER en de abonnementsdiensten (zoals die zijn beschreven in het app-platform en op <https://www.realrider.com>) voldoen aan uw vereisten.
- 16.8. **We zijn niet verantwoordelijk voor gebeurtenissen die buiten onze controle vallen.** Als de verlening van de abonnementsdiensten of support voor REALRIDER of de abonnementsdiensten vertraging ondervindt wegens een gebeurtenis die buiten onze controle valt, dan zullen we u hierover zo snel mogelijk contacteren en zullen we stappen ondernemen om de gevolgen van de vertraging te beperken. Als we dit doen, zullen we niet aansprakelijk zijn voor vertragingen die worden veroorzaakt door de gebeurtenis, maar als er een risico is voor een aanzienlijke vertraging, mag u ons contacteren om uw contract met ons op te zeggen en kunt u via uw app-platform een terugbetaling vragen voor de diensten waarvoor u betaald hebt, maar die u niet ontvangen hebt.

17. ONZE VERANTWOORDELIJKHEID INZAKE DOOR U GELEDEN SCHADE OF VERLIES ALS U DIT CONTRACT IN DE VS BENT AANGEGAAN

17.1. VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN OP GROND VAN HET TOEPASSELIJKE RECHT, ZIJN WIJ IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK VOOR ENIGERLEI INCIDENTELE, SPECIALE, PUNITIEVE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE (WAARONDER, MAAR NIET BEPERKT TOT, SCHADE ALS GEVOLG VAN WINSTDERVING OF VERLIES VAN VERTROUWELIJKE OF ANDERE INFORMATIE, BEDRIJFSONDERBREKING, VERLIES VAN PRIVACY, CORRUPTIE, VERLIES OF SCHADE VAN GEGEVENS OF PROGRAMMA'S, VERPLICHTINGEN NIET NAKOMEN WAARONDER ELKE WETTELIJKE VERPLICHTING, PLICHT OM TE GOEDER TROUW OF MET REDELIJKE ZORG TE HANDELEN, NALATIGHEID, ECONOMISCH VERLIES, EN ENIG ANDER FINANCIËEL OF ANDER VERLIES) VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET UW GEBRUIK OF ONVERMOGEN TOT GEBRUIK VAN REAL RIDER OF DE ABONNEMENTSDIENSTEN, ONZE VERLENING OF GEBREK AAN VERLENING VAN SUPPORT OF ANDERE DIENSTEN OF ANDERSZINS KRACHTENS OF IN VERBAND MET ENIGE BEPALING VAN ONZE VOORWAARDEN, HOE DAN OOK VERORZAAKT EN ONGEACHT HET VERMOEDEN VAN AANSPRAKELIJKHEID (CONTRACT, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS) EN ZELFS ALS WE OP DE HOOGTE ZIJN GEBRACHT OVER DE MOGELIJKHEID VAN DERGELIJKE SCHADE.

TENZIJ VOOR ZOVER DE TOEPASSELIJKE WETGEVING ANDERS BEPAALT, ZAL ONZE ALGEHELE AANSPRAKELIJKHEID TEGENOVER U VOOR ALLE SCHADE IN GEEN GEVAL GROTER ZIJN DAN (1) 200% (TWEEHONDERD PROCENT) VAN HET ABONNEMENTSGELD (INDIEN VAN TOEPASSING) DAT U BETAALD HEEFT KRACHTENS DIT CONTRACT VOOR UW ABONNEMENT OP DE ABONNEMENTSDIENSTEN EN (2) \$ 12.280 (TWAALFDUIZEND TWEEHONDERDTACHTIG US DOLLAR).

NIETS IN ONZE VOORWAARDEN IS BEDOELD OM ENIGE CLAIM IN GEVAL VAN VOOR OVERLIJDEN EN PERSOONLIJK LETSEL UIT TE SLUITEN OF TE BEPERKEN. IN GEVAL DAT ENIGE DISCLAIMER, UITSLUITING OF BEPERKING IN DEZE OVEREENKOMST NIET KAN WORDEN UITGESLOTEN OF BEPERKT NAAR TOEPASSELIJK RECHT, DAN ZAL ALLEEN DIE DISCLAIMER, UITSLUITING OF BEPERKING NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP U EN BLIJFT U GEBONDEN DOOR ALLE OVERIGE DISCLAIMERS, UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN.

17.2. REALRIDER EN ALLE ABONNEMENTSDIENSTEN WORDEN GELEVERD 'AS IS' EN WIJ DOEN GEEN BEWERINGEN EN GEVEN GEEN GARANTIE INZAKE HET GEBRUIK OF DE PRESTATIES ERVAN. MET UITZONDERING VAN GARANTIES, VOORWAARDEN, VERTEGENWOORDIGINGEN OF BEPALINGEN DIE NIET VOLGENS DE TOEPASSELIJKE WETGEVING UITGESLOTEN OF BEPERKT KUNNEN WORDEN, GEVEN WE GEEN GARANTIE, VOORWAARDE, MAKEN WE GEEN BEWERING OF BEPALING (EXPLICIET OF IMPLICIET, DOOR STATUTEN, GEWOONTERECHT, NORMAAL, GEBRUIKELIJK OF ANDERSZINS) MET BETREKKING TOT ELKE AANGELEGENHEID MET INBEGRIIP VAN, ZONDER BEPERKING, NIET-INBREUK OP DE RECHTEN VAN DERDEN, VERHANDELBAAARHEID, VAN BEVREDIGENDE KWALITEIT, INTEGRATIE OF TOEPASSELIJKHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. U AANVAARDT ALLE GEBREKEN EN HET VOLLEDIGE RISICO INZAKE PRESTATIES EN VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UW KEUZE VAN REALSAFE® OF ENIGE VAN DE ABONNEMENTSDIENSTEN OM UW BEOOGDE RESULTATEN TE BEHALEN, EN VOOR DE INSTALLATIE VAN, HET GEBRUIK VAN, EN DE RESULTATEN VERKREGEN VAN REALSAFE® OF ENIGE ABONNEMENTSDIENST. ZONDER BOVENSTAANDE TE BEPERKEN, DOEN WE GEEN BEWERINGEN EN GEVEN WE GEEN GARANTIE DAT REALSAFE® EN/OF ENIGE ABONNEMENTSDIENST FOUTVRIJ, ONONDERBROKEN OF ZONDER ANDERE GEBREKEN ZAL ZIJN OF DAT REALSAFE® EN/OF ENIGE ABONNEMENTSDIENST GEHEEL OF GEDEELTELIJK ZAL VOLDOEN AAN UW VEREISTEN, AL DAN NIET BEKENDGEMAAKT AAN ONS.

18. UW RECHTEN OM HET CONTRACT TE BEËINDIGEN

18.1. ***U mag dit contract beëindigen als wij het schenden.*** U mag het contract te allen tijde beëindigen door ons te contacteren en REALRIDER van al uw apparaten te verwijderen als we onze voorwaarden materieel of herhaaldelijk schenden, en, als wat we gedaan hebben kan worden rechtgezet, en we dat niet doen nadat u ons op de hoogte hebt gebracht van dergelijke schending en ons een redelijke mogelijkheid hebt geboden om het recht te zetten.

18.2. ***Als wat u gekocht hebt verkeerd of onjuist beschreven is.*** Als we REALRIDER of de abonnementsdiensten aan u leveren tegen een bepaalde prijs en REALRIDER of de abonnementsdiensten zijn verkeerd of onjuist beschreven, dan kan u een juridisch recht hebben om het contract op te zeggen of om REALRIDER te laten herstellen of vervangen, of om de serviceonderdelen van de abonnementsdienst te laten overdoen, of om uw geld geheel of gedeeltelijk terug te krijgen. Raadpleeg clause 21 (*Consumentenrechten*) voor meer informatie.

18.3. ***Het contract gemakshalve opzeggen.*** Zelfs als we niet in gebreke zijn en er niets mis is met REALRIDER of de abonnementsdiensten, dan mag u het contract met ons toch nog te allen tijde opzeggen door dit aan ons te laten weten en REALRIDER van al uw apparaten te verwijderen. In het bijzonder:

- (a) kunt u het recht hebben om het contract op te zeggen en een terugbetaling te ontvangen tijdens de eerste 14 dagen na aankoop van REALRIDER of de abonnementsdiensten. Voor meer informatie, raadpleeg clause 21 (*Consumentenrechten*); of
- (b) indien met betrekking tot de abonnementsdiensten, zoals nader wordt omschreven in clause 6.1, mag u het contract te allen tijde (geheel of gedeeltelijk) opzeggen voor die abonnementsdiensten vóór het einde van de lopende factureringsperiode en het contract voor die abonnementsdiensten zal eindigen aan het einde van die factureringsperiode en u zal niets worden aangerekend na het einde van die factureringsperiode.

19. ONZE RECHTEN OM DIT CONTRACT OP TE SCHORTEN OF TE BEËINDIGEN

19.1. **Wanneer mogen we uw toegang tot REALRIDER of de abonnementsdiensten opschorten?** We mogen een einde stellen aan de levering van de abonnementsdiensten aan u als u ons abonnementsgeld niet betaalt. Bovendien, als u onze voorwaarden schendt, of als we een redelijk vermoeden hebben dat u onze voorwaarden op enige wijze hebt geschonden, kunnen wij:

- (a) u een of meer formele waarschuwingen sturen;
- (b) uw inhoud geheel of gedeeltelijk verwijderen of wissen;
- (c) uw toegang tot REALRIDER en/of de abonnementsdiensten tijdelijk opschorten;
- (d) uw toegang tot REALRIDER en/of de abonnementsdiensten permanent opschorten;
- (e) de toegang vanaf uw apparaat tot REALRIDER en/of de abonnementsdiensten blokkeren; en/of
- (f) gerechtelijke stappen nemen tegen u, voor contractbreuk of anderszins.

19.2. **Opschorting om technische en andere redenen.** We kunnen REALRIDER en/of de abonnementsdiensten ook opschorten om:

- (a) technische problemen op te lossen of technische wijzigingen door te voeren; en
- (b) REALRIDER of de abonnementsdiensten te updaten om wijzigingen in relevante wetten en reglementaire vereisten weer te geven.

We zullen u informeren als we van plan zijn om REALRIDER of enige abonnementsdienst op te schorten in overeenstemming met clausule 19.2. We kunnen dat doen via een pushmelding in REALRIDER, op onze website of per e-mail. We proberen u tenminste 7 dagen op voorhand te informeren, maar we behouden ons het recht voor dit later of zelfs zonder voorafkondiging te doen als er sprake is van een noodgeval.

19.3. **Wanneer mogen wij het contract opzeggen als u het schendt.** We kunnen uw rechten om REALRIDER of de abonnementsdiensten te gebruiken te allen tijde beëindigen door u te contacteren als u onze voorwaarden materieel of herhaaldelijk schendt. Als wat u gedaan hebt, kan worden rechtgezet, zullen wij u hierover informeren en u een redelijke mogelijkheid bieden dit te doen.

19.4. **We kunnen de levering van REALRIDER of de abonnementsdiensten ook stopzetten.** We kunnen u contacteren om u te laten weten dat we de levering van REALRIDER of de abonnementsdiensten zullen stopzetten en dit contract opzeggen. We zullen u uiterlijk drie maanden voordat we dit contract opzeggen informeren, behalve als dit niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat we de levering van REALRIDER of de abonnementsdiensten moeten stopzetten om veiligheids- of juridische redenen). We zullen u alle bedragen die u op voorhand heeft betaald voor de abonnementsdiensten die we u niet hebben geleverd wegens de stopzetting van REALRIDER of de abonnementsdiensten terugbetalen.

19.5. **Gevolgen van de beëindiging van dit contract.** Als we uw recht op gebruik van REALRIDER of de abonnementsdiensten beëindigen:

- (a) dient u alle door onze voorwaarden toegelaten activiteiten te staken, met inbegrip van uw gebruik van REALRIDER en de abonnementsdiensten; en

- (b) moet u REALRIDER van al uw apparaten wissen en verwijderen en alle kopieën van REALRIDER waarover u beschikt onmiddellijk vernietigen en aan ons bevestigen dat u dit hebt gedaan; en
- (c) kunnen we uw toegang tot de abonnementsdiensten verwijderen, bijvoorbeeld door uw REALRIDER-account uit te schakelen; en
- (d) Als we het contract opzeggen in overeenstemming met clause 19.3, zullen we u al het geld dat u vooraf hebt betaald voor de abonnementsdiensten die wij u niet hebben geleverd, terugbetalen. We kunnen u echter wel een redelijke vergoeding in mindering brengen of aanrekenen voor de nettokosten die zijn voortgevloeid uit uw contractbreuk; en
- (e) Als we het contract opzeggen in overeenstemming met clause 19.4, zullen we u alle bedragen die u hebt betaald voor de abonnementsdiensten die niet zullen worden geleverd, terugbetalen.

20. ANDERE BELANGRIJKE VOORWAARDEN

- 20.1. **We kunnen deze overeenkomst overdragen aan iemand anders.** We kunnen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van dit contract overdragen aan een andere organisatie. We zullen u hierover altijd schriftelijk informeren en we zullen ervoor zorgen dat de overdracht uw rechten uit hoofde van het contract niet beïnvloedt.
- 20.2. **U heeft toestemming van ons nodig om uw rechten aan iemand anders over te dragen.** U mag uw rechten of uw verplichtingen uit onze voorwaarden alleen overdragen aan een andere persoon als wij daar schriftelijk mee instemmen.
- 20.3. **Niemand anders heeft enige rechten uit hoofde van dit contract.** Het contract dat in het kader van onze voorwaarden tot stand is gekomen, is tussen u en ons. Geen enkele andere persoon kan rechten hebben om enige van de voorwaarden ervan op te leggen (behoudens het bepaalde in clause 7.5 (De app-platformexploitant kan onze voorwaarden opleggen)). Geen van ons beiden heeft de toestemming nodig van een andere persoon om het contract tussen u en ons op te zeggen.
- 20.4. **Als een rechtbank oordeelt dat een deel van dit contract onrechtmatig is, dan blijft de rest van kracht.** Elk van de clauses van onze voorwaarden werkt afzonderlijk. Als een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van de clauses onrechtmatig is, blijven de overige leden volledig van kracht.
- 20.5. **Zelfs als wij of u uitstellen om dit contract af te dwingen, kunnen beide partijen deze nog steeds later afdwingen.** Als u of wij er niet onmiddellijk op aandringen dat de andere partij iets moet doen wat die partij uit hoofde van onze voorwaarden vereist is te doen, of als u of wij de te ondernemen stappen tegen de ander voor de contractbreuk uitstellen, betekent dit niet dat de in gebreke zijnde partij die zaken niet moet doen en zal dit ons of u er niet van weerhouden de stappen tegen de ander op een later tijdstip te ondernemen.
- 20.6. **Welke wetten zijn van toepassing op deze overeenkomst en waar kunt u een rechtsvordering instellen (behalve als u dit contract in de VS hebt gesloten).** Tenzij u dit contract vanuit de VS bent aangegaan (in welk geval deze clause 20.6 niet van toepassing is op u, maar wel clause 20.7), is dit contract aan het Engelse recht onderworpen en kunt u rechtsvorderingen in verband met de producten indienen bij de Engelse gerechtshoven, behalve dat deze bepaling niet tot gevolg zal hebben dat ze u de bescherming ontnemen die u geniet uit hoofde van de verplichte bepalingen van de toepasselijke wetgeving inzake de keu-

ze van het geldend recht en/of de rechterlijke bevoegdheid in consumentencontracten. Als u bijvoorbeeld in Schotland woont, kunt u zowel een rechtsvordering indienen in verband met de producten bij de Schotse als bij de Engelse gerechtshoven. Als u in Noord-Ierland woont, kunt u zowel een rechtsvordering indienen in verband met de producten bij de Noord-Ierse als bij de Engelse gerechtshoven. Anderzijds, als u dit contract hebt gesloten binnen de Europese Economische Ruimte, is het onderworpen aan het recht van het land in de Europese Economische Ruimte waarin u dit contract bent aangegaan, en kunt u zowel een rechtsvordering indienen in de gerechtshoven van dat land als in uw land van verblijf binnen de Europese Economische Ruimte.

20.7. Welke wetten zijn van toepassing op dit contract en waar kunt u een rechtsvordering instellen als u het contract in de VS bent aangegaan? Dit contract is onderworpen aan het federale recht van de Verenigde Staten en het recht van de staat Delaware, op voorwaarde echter dat het recht van de Amerikaanse staat waar u woont van toepassing zal zijn op vorderingen onder de wetgeving inzake consumentenbescherming, oneerlijke concurrentie, of soortgelijke wetten, voor zover vereist door de wet. Voor zover toegestaan door de wet, komen wij en u hierbij uitdrukkelijk overeen afstand te doen van elk recht op een juryrechtspraak in verband met dit contract. We stemmen beiden in met de jurisdictie van Delaware om geschillen, vorderingen of onenigheden die ontstaan in verband met deze voorwaarden en die niet onderworpen zijn aan verplichte arbitrage zoals hieronder beschreven, op te lossen.

20.8. Kwijtschelding inzake groepsacties en overeenkomst voor bindende arbitrage (ENKEL VAN TOEPASSING ALS U DIT CONTRACT VANUIT DE VS BENT AANGEGAAN).

20.8.1. Overeenkomst tot arbitrage. Als u dit contract in de VS hebt gesloten, is deze clausele 20.8 van toepassing op u (anders niet). Als een geschil, vordering of onenigheid van welke soort dan ook met betrekking tot enige van onze producten, diensten of enig ander aspect van het contract, ontstaat tussen u en ons, en het de partijen niet lukt het geschil binnen een redelijke termijn op informele wijze op te lossen, **KOMEN U EN WIJ HIERBIJ OVEREEN HET GESCHIL OP TE LOSSEN VIA BINDENDE INDIVIDUELE ARBITRAGE** voor de American Arbitration Association (**AAA** - Amerikaanse Raad van Arbitrage) onder de Federal Arbitration Act (**FAA** - federale arbitragewet), en geen procedure in te leiden bij een rechtbank voor een rechter of jury.

20.8.2. Kwijtschelding inzake groepsacties. Alle procedures, inclusief maar niet beperkt tot groepsgedingen, groepsarbitrages, privé-processen voor de procureur-generaal, of het combineren van individuele handelingen zonder de toestemming van alle partijen, zijn verboden. **DOOR ONZE VOORWAARDEN TE AANVAARDEN, STEM T U ERMEE IN GEEN VAN DE BOVENGENOEMDE GROEPSGEDINGEN OF RECHTSZAKEN MET MEERDERE PARTIJEN TE BEGINNEN OF ERAAN DEEL TE NEMEN, EN ELKE ACTIE DIE U ONDERNEEMT EN ELK RECHTSMIDDEL, INDIEN VAN TOEPASSING, DAT WORDT TOEGEKEND AAN U, MOET OP INDIVIDUELE BASIS ZIJN, ZOALS BEPAALD IN DEZE CLAUSULE 20.8.2.** Als een rechtbank beslist dat de toepasselijke wetgeving uitsluit enige van de beperkingen van deze clausele 20.8.2 af te dwingen inzake een specifiek verzoek tot gerechtelijk bevel, dan zal dat verzoek (en enkel dat verzoek) van de arbitrage worden gescheiden en in de rechtbank worden beslecht. Als wordt geoordeeld dat dat lid niet kan worden afgedwongen, dan worden deze kwijtschelding inzake groepsacties en de overeenkomst voor bindende arbitrage nietig.

20.8.3. Uitzonderingen. Ongeacht andersluidende bepalingen hierboven, kan niets in deze clausule 20.8 worden beschouwd als de annulering van de rechten van een partij (1) om een individuele rechtsvordering in te stellen in een Amerikaanse rechtbank voor kleine vorderingen of (2) om een individuele rechtsvordering in te stellen, alleen om voorafgaande of permanente gerechtelijke bevelen te verkrijgen in een rechtbank, in afwachting van een definitieve uitspraak van de arbiter, of (3) om kwesties onder de aandacht te brengen van federale, staats- of lokale instanties (en dergelijke instanties kunnen een gerechtelijk bevel verzoeken namens een partij, voor zover door de wetgeving wordt toegestaan. Deze kwijtschelding inzake groepsacties en overeenkomst voor bindende arbitrage vereist bovendien geen arbitrage van geschillen in verband met de afdwinging of geldigheid of uw (of die van uw licentiegevers) of onze (of die van onze licentiegevers) intellectuele eigendomsrechten.

20.8.4. Verloop van de arbitrage. In geval van een bindende individuele arbitrageprocedure tussen ons, doet een neutrale arbiter uitspraak en die uitspraak is definitief, met uitzondering van het in beperkte mate toegestaan beroep onder de FAA, en de arbiter heeft de exclusieve bevoegdheid om over zijn/haar eigen jurisdictie te oordelen, inclusief over het bestaan, de omvang of de geldigheid van deze overeenkomst, of over het al dan niet vatbaar zijn voor arbitrage van enige vordering of tegenvordering. Elke arbitrage ingevolge deze bepalingen moet volgens het arbitragereglement voor consumenten van de AAA verlopen (of, als u geen consument bent die onder deze bepaling valt, volgens het commercieel arbitragereglement van de AAA) of volgens de geldende gelijkwaardige regels, behalve het gedeelte dat is gewijzigd door deze voorwaarden. De arbitragehoorzittingen zullen plaatsvinden in uw rechtsdistrict of gemeente van verblijf, tenzij de geldende AAA-regels voorzien in een telefonische hoorzitting.

20.9. Verplichte bepalingen inzake consumenten. Als u een consument bent, geniet u alle verplichte bepalingen van het recht van uw land van verblijf. Niets in onze voorwaarden beïnvloedt uw rechten als consument om u te beroepen op dergelijke verplichte bepalingen van uw lokale wetten.

20.10. Alternatieve geschillenbeslechting. Alternatieve geschillenbeslechting is een procedure waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil beoordeelt en het geschil probeert op te lossen, zonder dat u naar de rechtbank hoeft. Als u niet tevreden bent over hoe we een klacht hebben behandeld, kunt u contact opnemen met de aanbieder van alternatieve geschillenbeslechting die wij gebruiken. Als u in de Europese Unie, Noorwegen, IJsland of Liechtenstein woont, kunt u een klacht indienen voor online geschillenbeslechting bij het Europees platform voor online geschillenbeslechting (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>).

21. CONSUMENTENRECHTEN

21.1. Overzicht van een aantal van uw belangrijke rechten. Krachtens Engels recht moeten we u bepaalde belangrijke informatie geven alvorens een wettelijk bindend contract met u te sluiten. Die informatie wordt verstrekt op het app-platform vanwaar u REALRIDER downloadt, op de website, en in onze voorwaarden. De informatie in onderstaand kader bevat bepaalde van uw belangrijke rechten.

De regelgeving inzake consumentencontracten (informatie, opzegging en bijkomende kosten) van 2013 geeft aan dat u tijdens de eerste 14 dagen na aankoop van een product online, zich kunt bedenken, uw aankoop kunt annuleren en een terugbetaling ontvangen.

We mogen geen digitale content (bijvoorbeeld mobiele app) of diensten beginnen leveren vóór het einde van die herroepingstermijn van 14 dagen, tenzij u hebt ingestemd met levering tijdens de herroepingstermijn, en (in geval van digitale inhoud) en hebt erkend dat u uw recht op annulering verliest als gevolg van de vroege start van de levering.

Zodra de digitale inhoud geleverd is of de dienst is volledig verricht, verliest u uw recht op annulering. Als u het dienstencontract opzegt tijdens de herroepingstermijn voordat de dienst volledig is verricht, dan moet u ons betalen voor de levering van de dienst tot aan de datum van annulering.

Om de annuleringstermijn na te leven, moet u ons uw annulering meedelen voordat de periode van 14 dagen voorbij is. Indien u dit wenst, kunt u, maar u bent niet verplicht, onderstaand model annuleringsformulier gebruiken:

- Aan: Realsafe Technologies Limited, Northern Design Centre Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF, customerservice@realrider.com
- Ik deel u hierbij mede dat ik mijn contract voor de levering van onderstaande dienst opzeg: [gegevens van de app of dienst invullen]
- Besteld op [datum invullen] / ontvangen op [datum invullen]
- Naam [uw naam invullen]
- Adres [uw adres invullen]
- Email-adres [uw e-mailadres invullen – dit is optioneel]
- Datum [datum invullen]

De Wet consumentenrechten van 2015 geeft aan dat onderstaande regels van toepassing zijn op digitale inhoud die aan consumenten wordt geleverd tegen betaling van een prijs:

- digitale inhoud moet zoals beschreven zijn, passend zijn voor het doel en van bevredigende kwaliteit zijn;
- als uw digitale inhoud gebrekkig is, dan heeft u recht op herstelling of vervanging;
- als het defect niet kan worden hersteld, of als het niet binnen een redelijke termijn en zonder aanzienlijke overlast werd hersteld, kunt u uw geld geheel of gedeeltelijk terugkrijgen; en
- als u kunt aantonen dat het defect uw apparaat heeft beschadigd en we zonder redelijke deskundigheid en zorg hebben gehandeld, heeft u mogelijk recht op herstelling of een vergoeding.

De Wet consumentenrechten van 2015 geeft aan dat onderstaande regels van toepassing zijn op diensten die aan consumenten worden geleverd tegen betaling van een prijs:

- u kunt ons vragen een dienst te herhalen of te herstellen als deze niet werd verricht met redelijke deskundigheid en zorg, of een deel van uw geld terugkrijgen als we het niet kunnen oplossen;
- als u vooraf geen prijs overeengekomen bent, moet wat u gevraagd wordt te betalen redelijk zijn; en
- als u vooraf geen termijn overeengekomen bent, moet het binnen een redelijke termijn worden gedaan.

