

# Términos de Uso

## CONTRATO DE LICENCIA PARA USUARIO FINAL DE REALRIDER

Efectivo a partir del 25 de febrero de 2021. Ver versiones anteriores: [https://www.realsafetechnologies.com/rr\\_terms\\_of\\_service\\_es.pdf](https://www.realsafetechnologies.com/rr_terms_of_service_es.pdf)

**Lee detenidamente las siguientes condiciones importantes antes de descargar o registrarte en nuestra aplicación, o realizar compras integradas en la misma, y comprueba que estás de acuerdo con su contenido y que no contienen nada con lo que no estás de acuerdo.**

**ROGAMOS QUE TENGAS ESPECIALMENTE EN CUENTA LAS CLÁUSULAS 1 (ALCANCE DEL SERVICIO, REQUISITOS Y LIMITACIONES), 6.2 (REQUISITOS Y LIMITACIONES DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN PARA LA DETECCIÓN DE ACCIDENTE), 6.3 (ACTIVACIÓN DE LA DETECCIÓN DE ACCIDENTE), 6.5 (NO DEBES PERMITIR QUE OTRA PERSONA UTILICE TU DISPOSITIVO CUANDO REALRIDER ESTÁ INSTALADO, YA QUE PODRÍA TENER CONSECUENCIAS FATALES PARA ESA PERSONA), 14.1 (NO GARANTIZAMOS LA DISPONIBILIDAD DE REALRIDER EN TODO MOMENTO) Y 14.2 (LIMITACIONES DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN).**

**SI, ADEMÁS, ACEPTAS ESTAS CONDICIONES DESDE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA (EE. UU.), TE ROGAMOS QUE TENGAS TAMBIÉN ESPECIALMENTE EN CUENTA LAS CLÁUSULAS 17 (NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE SUFRAS SI FIRMASTE ESTE CONTRATO EN EE. UU.), CLÁUSULA 20.7 (LEYES APLICABLES A ESTE CONTRATO Y DÓNDE PUEDES EMPRENDER ACCIONES LEGALES SI FIRMASTE EL CONTRATO EN EE. UU.) Y 20.8 (RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO).**

**Si adquieres en calidad de consumidor los Servicios de Suscripción de pago (por ejemplo, de detección de accidente), al hacer clic en el botón "Aceptar", autorizas a que dé comienzo de manera inmediata la prestación de servicios, aunque no haya finalizado el periodo de reflexión que legalmente te corresponda como consumidor. Esto no afecta a tus derechos de desistimiento – consulta la cláusula 21 (*Derechos del Consumidor*) para más información.**

Debes tener al menos 16 años para cargar y utilizar esta aplicación.

Mediante la descarga y tu registro en esta aplicación o al hacer clic en el botón "Aceptar" para realizar una compra integrada, aceptas en pleno las presentes condiciones y firmas un acuerdo legalmente vinculante con nosotros. Si no estás de acuerdo con estas condiciones, no descargues la aplicación ni hagas clic en el botón "Aceptar".

## Acerca de REALRIDER

REALRIDER es la aplicación para motocicletas que mantiene a los pilotos seguros y conectados, al ofrecer una función de detección de accidente integrada a los servicios de emergencia del Reino Unido, Norteamérica, Europa, Australia y Nueva Zelanda. La tecnología salvavidas de detección de accidente con certificación 999 de REALRIDER te conecta automáticamente con la red de respuesta de emergencias (BT Global Services en el Reino Unido, que gestiona el servicio 999), que a su vez solicita el servicio de ambulancia más cercano para que acuda al lugar del accidente.

## **1. IMPORTANTE – LÉELO EN SU TOTALIDAD – ALCANCE DEL SERVICIO, REQUISITOS Y LIMITACIONES**

- 1.1. El servicio de detección de accidente REALRIDER solo está disponible si dispones de una suscripción válida a nuestro Servicio de Suscripción de pago para la detección de accidente, de acuerdo con las cláusulas 4.1(b) (*Servicios de Suscripción*), 6 (*Condiciones adicionales para los servicios de suscripción*) y 8 (*Compras y pagos*). **NO FUNCIONARÁ SIN UNA SUSCRIPCIÓN VÁLIDA O UN DISPOSITIVO MÓVIL COMPATIBLE Y OPERATIVO.**
- 1.2. **NO** debes confiar solamente en REALRIDER (incluyendo la detección de accidente o cualquier otro Servicio de Suscripción) como único método de contacto con los servicios de emergencia en caso de accidente. **NO** damos garantías de actividad o disponibilidad respecto a REALRIDER (incluido en relación con la detección de accidente o cualquier otro Servicio de Suscripción) y **NO** debes confiar únicamente en este como único método de contacto con los servicios de emergencia en caso de accidente.
- 1.3. El servicio de detección de accidente está diseñado para alertar a los servicios de emergencia en situaciones en las que el usuario se ve involucrado en un accidente que le incapacita para alertar por sí mismo a los servicios de emergencia. El servicio **NO** alertará a los servicios de emergencia en todos los casos de accidente; por ejemplo, los accidentes de baja velocidad no serán notificados a los servicios de emergencia, ni los accidentes en los que se cancele el proceso de notificación de alerta antes de que la red externa de respuesta de emergencias (BT Global Services, que gestiona el servicio 999 en el Reino Unido) (**Equipo de Respuesta de Emergencias**) sea alertada – consulta la cláusula 6.3 (*Activación de la detección de accidente*).
- 1.4. Debes cancelar inmediatamente el proceso de alerta automática si no te encuentras incapacitado tras un accidente, o si, por cualquier razón, no se requieren servicios de emergencia tras el accidente correspondiente. El proceso de alerta automática se puede detener o anular en cualquier momento antes de que el Equipo de Respuesta de Emergencias reciba notificación del accidente correspondiente (consulta la cláusula 6.3 (*Activación de la detección de accidente*)).
- 1.5. El servicio de detección de accidente no es un servicio garantizado. Depende y está supeditado a una serie de factores, incluidos los enumerados en la cláusula 5.2 (*Podemos recopilar datos de ubicación*) (por ejemplo, tener activados los servicios de ubicación) y la cláusula 6.2 (*Requisitos y limitaciones del Servicio de Suscripción para la detección de accidente*) (por ejemplo, el servicio puede verse afectado o no estar disponible si se daña el dispositivo en un accidente). **CUANDO NO SE CUMPLAN ESTOS REQUISITOS, EL SERVICIO DE DETECCIÓN DE ACCIDENTE NO FUNCIONARÁ.**
- 1.6. El servicio de detección de accidente no pretende convertirse en sustituto de la llamada manual a los servicios de emergencia en caso de accidente. También debes seguir tomando medidas generales de precaución de manera prudente, por ejemplo, asegurarte de que informas a otras personas de los detalles de tu ruta, destino y hora estimada de llegada cuando viajes.
- 1.7. El objetivo del servicio de detección de accidente es alertar a los servicios de emergencia tras un accidente. Esto ocurre, en primer lugar, mediante una notificación electrónica que el servicio de detección de accidente envía a un Equipo de Respuesta de Emergencias del lugar donde se haya detectado el accidente (que es independiente de los servicios de emer-

gencia locales), siempre que esto suceda en uno de los países donde el servicio esté disponible (que conocemos como "*Territorios de uso*"– consulta la cláusula 6.2.9). A continuación, el Equipo de Respuesta de Emergencias intentará escalar el aviso de emergencia al servicio de emergencia local del lugar donde se ha activado la detección de accidente (el Servicio de ambulancias del Reino Unido, si te encuentras en el Reino Unido) (**Proveedor de Servicios de Emergencia**). El servicio no incluye el despliegue o la provisión de vehículos o de personal por parte del Proveedor de Servicios de Emergencia, ni la provisión de servicios médicos o de emergencia. El servicio de detección de accidente finaliza cuando el Equipo de Respuesta de Emergencias ha alertado al servicio de emergencias acerca del accidente correspondiente. **NO PODEMOS ACEPTAR RESPONSABILIDAD POR LOS SERVICIOS PRESTADOS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O POR SU RETRASO O FALTA DE ASISTENCIA, YA QUE SE TRATA DE TERCEROS INDEPENDIENTES QUE ESTÁN FUERA DE NUESTRO CONTROL.**

- 1.8. El servicio de detección de accidente no se puede adquirir o utilizar en todos los países; para más información, consulta la cláusula 6.2.9.
- 1.9. Debes asegurarte del cumplimiento de todas las normas de circulación y seguridad vial aplicables cuando utilices REALRIDER y cualquiera de los Servicios de Suscripción.
- 1.10. **SI ACEPTAS ESTAS CONDICIONES EN EE. UU., TE ROGAMOS QUE LEAS LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE OBLIGATORIO Y DE RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS EN LA CLÁUSULA 20.8 (RENUNCIA A DEMANDAS COLECTIVAS Y ACUERDO DE ARBITRAJE OBLIGATORIO). ESTA CLÁUSULA AFECTA AL MODO DE RESOLVER DISPUTAS RELACIONADAS CON LAS PRESENTES CONDICIONES SI LAS ACEPTAS EN EE. UU.**

## 2. REQUISITOS DEL SISTEMA OPERATIVO Y PERMISOS DE REALRIDER

- 2.1. REALRIDER requiere iOS 14 o posterior para iPhone y es compatible con iPad y iPhone 8 y superior, y la versión de Android 9.0 y superior para dispositivos Android.
- 2.2. No podemos garantizar la disponibilidad de REALRIDER en toda la gama de dispositivos Android debido a la variedad en las especificaciones y el *hardware* de los teléfonos. Sin embargo, nos esforzamos constantemente para que REALRIDER esté disponible en tantos fabricantes nuevos de teléfonos Android como sea posible.
- 2.3. Los teléfonos que no permitan la grabación de rutas GPS o que no contengan los sensores mínimos necesarios para que la detección de accidente funcione (como acelerómetros, sensores de movimiento y actividad física y brújula) no podrán descargarse REALRIDER.
- 2.4. REALRIDER puede solicitar los siguientes permisos de acceso al dispositivo:
  - (a) servicios de ubicación;
  - (b) sensores de movimiento y actividad física; y
  - (c) notificaciones.
- 2.5. Puedes cambiar las preferencias de los permisos en cualquier momento desde el menú de configuración de tu dispositivo. Si no autorizas o si inhabilitas un permiso, ciertas prestaciones de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción (incluyendo la de detección de accidente) NO FUNCIONARÁN.

### 3. QUIÉNES SOMOS Y CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS

- 3.1. **Quiénes somos.** Con los términos **nosotros, nos o nuestro**, nos referimos a **Realsafe Technologies Limited**, una sociedad registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro 08120770. Nuestro domicilio social se encuentra en Northern Design Center Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, Inglaterra, NE8 3DF. Nuestro número de identificación fiscal es 138 336311.
- 3.2. **Para contactar con nosotros.** Si deseas contactarnos por cualquier motivo, incluido en caso de queja, o si crees que REALRIDER o los Servicios son defectuosos, o no se corresponden a lo descrito, o si deseas terminar tu contrato con nosotros, puedes hacerlo:
- (a) a través de nuestra página web en <https://www.realrider.com/> (**Página Web**);
  - (b) mediante un correo electrónico a [customerservice@realrider.com](mailto:customerservice@realrider.com) ;
  - (c) llamando a nuestro equipo de atención al cliente al 0191 499 8385; o
  - (d) por correo a la dirección indicada en la cláusula 3.1 anterior.
- 3.3. **Para contactar contigo.** Si hemos de ponernos en contacto contigo, lo haremos a través del correo electrónico, mensajes de texto, o mediante notificaciones directas "push" en REALRIDER.

### 4. ACERCA DE NUESTRAS CONDICIONES

- 4.1. **Cobertura de Nuestras Condiciones.** Mediante los presentes términos y condiciones (**Nuestras Condiciones**) te damos licencia para el uso de:
- (a) nuestra aplicación móvil de software REALRIDER (**REALRIDER**) y cualquier actualización o complementos de la misma; y
  - (b) las características premium disponibles en REALRIDER, como la de compras integradas (por ejemplo, los servicios de suscripción de detección de accidente REALRIDER) (en su conjunto, los **Servicios de Suscripción**),
- conforme a lo permitido y sujeto a las restricciones establecidas en Nuestras Condiciones.
- 4.2. **Legislación local.** Recomendamos que aceptes las presentes condiciones en tu país de residencia habitual, ya que determinadas características y funciones son específicas de cada país, al igual que la legislación que regirá estas condiciones. Tanto nosotros como nuestros socios de prestación de servicios, solamente ofrecemos REALRIDER, los Servicios de Suscripción y los servicios asociados en inglés.
- 4.3. **Por qué debes leer Nuestras Condiciones y qué ocurre si no las aceptas.** Te rogamos que leas detenidamente Nuestras Condiciones y te asegures de que las entiendes antes de registrarte y utilizar REALRIDER. En ellas se establecen tus derechos y responsabilidades legales y los nuestros, así como cierta información importante que estipula la ley. Antes de que te registres para usar REALRIDER, te pediremos que aceptes Nuestras Condiciones. Si te niegas a aceptar Nuestras Condiciones, no podrás registrarte ni utilizar REALRIDER. Deberás conservar una copia de Nuestras Condiciones para futura referencia.
- 4.4. **Debes tener al menos 16 años.** REALRIDER y los Servicios de Suscripción no están destinados a niños. Debes tener al menos 16 años para aceptar Nuestras Condiciones y utilizar REALRIDER y los Servicios de Suscripción.

- 4.5. **Debes registrarse para utilizar REALRIDER y los Servicios de Suscripción.** Tras descargar e instalar REALRIDER, debes completar el proceso de registro interno de REALRIDER antes de poder acceder a REALRIDER o a los Servicios de Suscripción. Debes registrarte utilizando la información correcta, incluyendo tu nombre y dirección de correo electrónico, una contraseña de tu elección que cumpla con nuestra política de complejidad de contraseñas aceptables, y un número de teléfono móvil verificado. El registro quedará completo cuando introduzcas tu información (incluida la contraseña elegida), verifiques tu número de teléfono móvil, aceptes Nuestras Condiciones y envíes el formulario de registro. Si tus datos cambian después de haberte registrado, debes actualizarlos en REALRIDER. Debes mantener los datos de tu cuenta seguros y no compartirlos con nadie más.
- 4.6. **Duración del contrato.** Te pediremos que aceptes expresamente Nuestras Condiciones antes de registrarte en REALRIDER. Al aceptar Nuestras Condiciones y activar tu cuenta, entra en vigor un contrato legal entre tú y nosotros regido por Nuestras Condiciones. Ese contrato continuará indefinidamente, a menos que lo termines tú, de acuerdo con la cláusula 17 (*Tus derechos para terminar el contrato*) o lo terminemos nosotros, como se describe en la cláusula 19 (*Nuestros derechos para suspender o terminar este contrato*).
- 4.7. **Cambios en Nuestras Condiciones** Es posible que tengamos que cambiar Nuestras Condiciones de vez en cuando, por ejemplo, para reflejar cambios legislativos o de buenas prácticas, o para gestionar características adicionales que introduzcamos en REALRIDER o los Servicios de Suscripción. Te avisaremos de cualquier cambio con al menos 30 días de antelación a través de un correo electrónico con los detalles del cambio, o informándote sobre el cambio la próxima vez que abras REALRIDER. Si no aceptas los cambios notificados, no podrás seguir utilizando REALRIDER ni los Servicios de Suscripción, y podrás solicitar un reembolso (a nosotros o al operador de tu Plataforma de Aplicaciones) que refleje el periodo en el que REALRIDER y los Servicios de Suscripción han estado a tu disposición antes de ser cancelados.

## 5. TU PRIVACIDAD

- 5.1. **Nuestro Aviso de Privacidad.** Según la legislación de protección de datos, somos el controlador de tus datos personales procesados a través de REALRIDER, y estamos obligados a proporcionarte determinada información sobre quiénes somos, cómo procesamos tus datos personales y con qué fines, y sobre tus derechos respecto a tus datos personales y cómo ejercerlos. Esta información se facilita en nuestro Aviso de Privacidad en [https://www.realsafetechnologies.com/rr\\_privacy\\_policy\\_es.pdf](https://www.realsafetechnologies.com/rr_privacy_policy_es.pdf). Es importante que leas esta información.
- 5.2. **Podemos recopilar datos de ubicación.** REALRIDER y algunos Servicios de Suscripción (incluida la detección de accidente) utilizan datos de ubicación enviados desde tus dispositivos. Para más información, consulta nuestro Aviso de Privacidad en [https://www.realsafetechnologies.com/rr\\_privacy\\_policy\\_es.pdf](https://www.realsafetechnologies.com/rr_privacy_policy_es.pdf). Puede que, tanto nosotros como nuestros proveedores y licenciarios, procesemos tus datos de ubicación y consultas para proporcionar y mejorar los productos y servicios basados en la ubicación. Puedes evitar en cualquier momento que sigamos recopilando datos mediante la desactivación de los servicios de ubicación en la página de configuración del dispositivo, en servicios de ubicación. **TEN EN CUENTA QUE LA DESACTIVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE UBICACIÓN IMPEDIRÁ EL FUNCIONAMIENTO DEL SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN DE DETECCIÓN DE ACCIDENTE Y PUEDE IMPEDIR QUE FUNCIONEN OTROS COMPONENTES DE REALRIDER (CONSULTA LA CLÁUSULA 6.2.8).**

- 5.3. *Uso de los datos de ubicación.*** Si usas REALRIDER con los servicios de ubicación relativos a esta aplicación habilitados, podremos transmitir, recopilar, conservar, mantener, procesar, compartir y utilizar tus datos de ubicación para proporcionarte el servicio de REALRIDER y los Servicios de Suscripción. También podemos utilizar estos datos de ubicación para analizar y mejorar REALRIDER, los Servicios de Suscripción y otros productos y servicios similares y posteriores. No utilizaremos tus datos de ubicación con ningún otro fin.
- 5.4. *Puede que recopilemos información técnica sobre tu dispositivo.*** Puede que recopilemos y utilicemos información técnica y relacionada con los dispositivos desde los que utilizas REALRIDER, y con el software, hardware y periféricos relacionados, con el fin de ayudarnos a proporcionarte actualizaciones de software, asistencia de productos y otros servicios. También podemos utilizar esta información para mejorar nuestros productos y servicios, siempre y cuando esto se haga de manera anónima.
- 5.5. *Las transmisiones por internet nunca son completamente seguras.*** Ten en cuenta que las transmisiones por internet nunca son completamente privadas o seguras, y que cualquier mensaje o información que envíes utilizando REALRIDER o los Servicios de Suscripción puede ser leído o interceptado por otros, incluso si existe una notificación especial de que una transmisión determinada está cifrada.

## **6. CONDICIONES ADICIONALES PARA LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN**

- 6.1. *Base de los Servicios de Suscripción.*** Te proporcionamos los Servicios de Suscripción de un modo "mensual renovable". Efectuarás el pago recurrente de una cuota mensual por adelantado por cada Servicio de Suscripción al que te suscribas. Te proporcionaremos los Servicios de Suscripción durante el periodo de tiempo que hayas pagado por dicho(s) servicio(s), sujeto a nuestro derecho de rescisión según Nuestras Condiciones (consulta las cláusulas 19.1 a 19.5), o si dichos Servicios de Suscripción han sido interrumpidos por eventos razonablemente fuera de nuestro control (véase la cláusula 16.8). Dejaremos de proporcionarte los Servicios de Suscripción al final del periodo por el que te hayas suscrito y que hayas abonado. Si deseas cancelar algunos o todos los Servicios de Suscripción, lo puedes hacer desde REALRIDER. Cualquier cancelación tendrá efecto al final de tu ciclo de facturación mensual vigente. Una vez entre en vigor la cancelación, podrás seguir utilizando REALRIDER, pero los Servicios de Suscripción cancelados ya no estarán disponibles.
- 6.2. *Requisitos y limitaciones del Servicio de Suscripción para la detección de accidente.*** Cuando descargues REALRIDER, te invitaremos a suscribirte al Servicio de Suscripción de detección de accidente. Si te suscribes, te pediremos que introduzcas los datos de tu motocicleta y detalles médicos para la activación del servicio. El servicio de detección de accidente monitoriza sensores clave de tu dispositivo y detecta cambios que pueden producirse durante un accidente, como impactos repentinos, una desaceleración rápida o movimientos de caída seguidos de un periodo de ausencia de movimiento. **LA FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE ACCIDENTE NO FUNCIONARÁ SI:**
- 6.2.1.** no tienes una suscripción válida al servicio de detección de accidente en el momento correspondiente (consulta la cláusula 6.1);
- 6.2.2.** REALRIDER no está funcionando en primer o segundo plano en tu dispositivo en el momento correspondiente, y no se ha seleccionado ninguna de las opciones de detección de accidente ("*Detección de accidente en modo independiente*" o "*Grabación de ruta con detección de accidente*");

- 6.2.3. no tienes el dispositivo en tu poder ni lo llevas contigo en el momento del accidente;
- 6.2.4. tu dispositivo no es compatible con REALRIDER (consulta la cláusula 2 "*Requisitos del sistema operativo y permisos de REALRIDER*");
- 6.2.5. tu dispositivo no tiene un número de teléfono móvil válido que hayamos podido verificar, ni una cobertura móvil de datos adecuada para enviar un paquete de datos de emergencia a la infraestructura de comunicaciones de nuestro servicio de emergencia (y que permita incurrir en cargos separados de tu proveedor de red móvil);
- 6.2.6. el dispositivo se ha dañado en el accidente de manera que no puede enviar un paquete de datos de emergencia;
- 6.2.7. la batería de tu dispositivo se ha agotado y ha dejado el dispositivo inoperativo;
- 6.2.8. el servicio de ubicación del dispositivo, los sensores de movimiento y actividad física, y las notificaciones no están activados; y
- 6.2.9. no estás en un país donde la función de detección de accidente esté disponible y sea compatible. A fecha de la presente versión de Nuestras Condiciones, los países compatibles son: Alemania, Andorra, Austria, Bélgica, Bulgaria, Canadá, Croacia, Chipre, Dinamarca, Estados Unidos, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Mónaco, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Rumanía, San Marino, Eslovenia, España, Suecia, Suiza, Reino Unido y Vaticano (en conjunto, **Territorios de Uso** y, cada uno de ellos, un **Territorio de Uso**). Nos reservamos el derecho de añadir o eliminar Territorios de Uso ocasionalmente. Si lo hacemos, te lo comunicaremos mediante una notificación *push* en REALRIDER, a través de la Página Web o por correo electrónico. Si eliminamos un Territorio en el que resides, podrás optar a un reembolso prorrateado que refleje el periodo en el que REALRIDER y los Servicios de Suscripción han estado a tu disposición antes de dicha eliminación.
- 6.3. **Activación de la detección de accidente.** Si te ves involucrado en un accidente, siempre que se cumplan todos los requisitos de las cláusulas 6.2.1 a 6.2.9 en el momento del accidente (y sujeto a las limitaciones de servicio de la cláusula 1 y las cláusulas 14.1 y 14.2), REALRIDER se pone en funcionamiento y activa una alerta de "accidente detectado" en tu dispositivo durante un periodo de aproximadamente dos minutos. Si eres capaz, puedes desactivar la alerta manualmente pulsando la pantalla. Si no se altera la alarma y sigues sin moverte, tu dispositivo enviará automáticamente tu ubicación, número de móvil, detalles de tu motocicleta e información médica al Equipo de Respuesta de Emergencias del correspondiente Territorio de Uso. Después, el Equipo de Respuesta de Emergencias enviará la información al Proveedor de Servicios de Emergencia más cercano. **DADO QUE EL EQUIPO DE RESPUESTA DE EMERGENCIAS CORRESPONDIENTE (BT GLOBAL SERVICES EN EL REINO UNIDO) ES EL RESPONSABLE DE ENVIAR LA INFORMACIÓN EN TU NOMBRE AL PROVEEDOR DE SERVICIOS DE EMERGENCIA QUE CORRESPONDA, NO PODEMOS GARANTIZAR QUE LO HAGA.** Sin embargo, si nos percatamos de que un Equipo de Respuesta de Emergencias no ha transmitido esta información al Proveedor de Servicios de Emergencia pertinente, tomaremos todas las medidas razonablemente posibles para garantizar que esta información se transmita al Proveedor de Servicios de Emergencia correspondiente tan pronto como sea razonablemente posible.

6.4. **Almacenamiento de tu información médica.** Si se activa la detección de accidente, REALRIDER intentará transferir la información médica que tenga almacenada, desde tu dispositivo al Proveedor de Servicios de Emergencia correspondiente, a través de nuestros servidores y el Equipo de Respuesta de Emergencias correspondiente. Aunque los datos médicos pasan a través de nuestros servidores y los del Equipo de Respuesta de Emergencias en ese momento, solo se almacenan de forma transitoria. Ni nosotros ni los Equipos de Respuesta de Emergencias tendremos acceso o almacenaremos esta información más de lo necesario para facilitar la transmisión de tu ubicación y detalles médicos al Proveedor de Servicios de Emergencia correspondiente.

6.5. **No debes permitir que otra persona utilice tu dispositivo cuando REALRIDER está instalado, ya que podría tener consecuencias fatales para esa persona.** La cláusula 10.3 prohíbe el uso de REALRIDER o cualquiera de los Servicios de Suscripción por cualquier persona que no seas tú. Si, en violación de la cláusula 10.3, permites que otra persona que no seas tú utilice tu dispositivo con REALRIDER o cualquiera de los Servicios de Suscripción instalados, **SI ESA PERSONA SE VE INVOLUCRADA EN UN ACCIDENTE, LA TRANSMISIÓN DE TU INFORMACIÓN MÉDICA A UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE EMERGENCIA PODRÍA RESULTAR EXTREMADAMENTE PELIGROSA Y TENER CONSECUENCIAS POTENCIALMENTE LETALES PARA DICHA PERSONA. POR LO TANTO, NO DEBES PERMITIR QUE NADIE MÁS UTILICE TU DISPOSITIVO CUANDO REALRIDER ESTÁ INSTALADO.**

## 7. TAMBIÉN SE APLICAN LAS CONDICIONES DE LA PLATAFORMA DE APLICACIONES

7.1. **Condiciones de la Plataforma.** Nuestras Condiciones constituyen un contrato legal entre tú y nosotros. Los operadores de las plataformas de venta y distribución en línea desde las que se puede descargar REALRIDER (**Plataformas de Aplicaciones**) no forman parte de ese contrato. No obstante, si descargas REALRIDER desde una Plataforma de Aplicaciones, el modo de utilización de REALRIDER y de los Servicios de Suscripción también quedan supeditados a los términos y condiciones de dicha Plataforma de Aplicaciones (**Condiciones de la Plataforma**), lo que constituye un contrato entre tú y el operador de tu Plataforma de Aplicaciones. Las Condiciones de cada Plataforma son estas:

(a) en el caso de la App Store de Apple: Términos y condiciones de Apple Media Services (<https://www.apple.com/uk/legal/internet-services/itunes/uk/terms.html>) (**Condiciones de la App Store de Apple**); y

(b) en el caso de Google Play: Condiciones de Servicio de Google Play ([https://play.google.com/intl/en-us\\_us/about/play-terms/index.html](https://play.google.com/intl/en-us_us/about/play-terms/index.html)) (**Condiciones de Google Play**),

conforme a las actualizaciones que pueda introducir ocasionalmente el operador de la Plataforma de Aplicaciones.

7.2. **Asuntos que cubren las Condiciones de la Plataforma.** Las Condiciones de la Plataforma pueden cubrir asuntos relacionados con REALRIDER; por ejemplo, pagos, la opción de compartir en familia, suscripciones, reembolsos, cancelaciones, redescargas y actualizaciones. Sin embargo, puede que Nuestras Condiciones incluyan disposiciones adicionales respecto a estos asuntos, y somos los responsables únicos de suministrarte REALRIDER y los Servicios de Suscripción, de proporcionar mantenimiento y asistencia, y de gestionar cualquier queja (incluidas las relacionadas con defectos). Por lo tanto, debes leer ambos documentos.



**7.3. En caso de conflicto entre Nuestras Condiciones y las Condiciones de la Plataforma.** En caso de conflicto entre una de las disposiciones de Nuestras Condiciones y una de las disposiciones de:

**7.3.1.** las Condiciones de la App Store de Apple, prevalecerá la disposición correspondiente en Nuestras Condiciones; y

**7.3.2.** las Condiciones de Google Pay, prevalecerá la disposición correspondiente en las Condiciones de Google Play.

**7.4. Podemos ejecutar las Condiciones de la Plataforma.** Las disposiciones de las Condiciones de la Plataforma que te imponen obligaciones o responsabilidades relacionadas con REALRIDER o los Servicios de Suscripción (por ejemplo, en lo que respecta a pagos y restricciones en el uso que haces de REALRIDER y los Servicios de Suscripción) se consideran incorporadas a este contrato para beneficio nuestro. Esto significa que, en la medida en que las disposiciones de las Condiciones de la Plataforma que te afecten sean para nuestro beneficio, se considerarán parte de Nuestras Condiciones y podremos ejecutarlas en tu contra.

**7.5. El operador de la Plataforma de Aplicaciones puede ejercer Nuestras Condiciones.** El operador de tu Plataforma de Aplicaciones es un tercero beneficiario de Nuestras Condiciones en tanto que estas le permiten ejecutar en tu contra derechos establecidos en Nuestras Condiciones en beneficio de tu operador de Plataforma de Aplicaciones.

**7.6. El operador de tu Plataforma de Aplicaciones no es responsable ante ti conforme a Nuestras Condiciones.** Puedes ejercer tus derechos frente nosotros conforme al contrato establecido entre nosotros y de acuerdo con Nuestras Condiciones, pero no contra el operador de tu Plataforma de Aplicaciones.

**7.7. Aviso de privacidad de la Plataforma de Aplicaciones.** El operador de tu Plataforma de Aplicaciones es responsable del procesamiento de tus datos personales a través de su Plataforma de Aplicaciones. Para más información, lee el aviso de privacidad de tu operador de Plataformas de Aplicaciones: Aviso de privacidad de Apple (<https://www.apple.com/legal/privacy/>), Aviso de privacidad de Google (<https://policies.google.com/privacy>).

## **8. COMPRAS Y PAGOS**

**8.1. Precio de la descarga de REALRIDER.** La descarga de REALRIDER es gratuita desde las Plataformas de Aplicaciones, y los Servicios de Suscripción de pago pueden adquirirse con arreglo a 8.2 (*Compras integradas*).

**8.2. Compras integradas.** REALRIDER ofrece Servicios de Suscripción en forma de compras integradas en REALRIDER. El precio de dichas compras integradas será el que se muestra en REALRIDER, y su compra se realizará a través de tu Plataforma de Aplicaciones, conforme a las Condiciones de la Plataforma de tu operador, también en relación con el método de pago, las cancelaciones y los reembolsos, y se cobrarán de conformidad con la cláusula 6.1 (*Base de los Servicios de Suscripción*).

## **9. CÓMO PUEDES UTILIZAR NUESTRA APLICACIÓN Y NUESTRO PRODUCTO**

**9.1. Cómo puedes utilizar REALRIDER.** A cambio de que aceptes cumplir Nuestras Condiciones, puedes:

- (a) descargar una copia de REALRIDER en un número razonable de dispositivos compatibles, según lo permitido en las Condiciones de la Plataforma de tu operador de Plataforma de Aplicaciones, siempre que cada uno de esos dispositivos sea de tu propiedad, esté controlado por ti y vinculado a la misma cuenta de la Plataforma de Aplicaciones, y que tanto REALRIDER como los Servicios de Suscripción se almacenen, consulten, visualicen, utilicen y muestren en dichos dispositivos con tus fines personales (no con fines comerciales) de la manera que permiten Nuestras Condiciones; y
- (b) recibir y utilizar todas las actualizaciones complementarias gratuitas de REALRIDER que incorporen "parches" y correcciones de errores que te proporcionemos; y
- (c) recibir y utilizar toda mejora gratuita que sustituya o complemente a la versión original de REALRIDER.

**9.2. Solo puedes utilizar REALRIDER según lo permitido por Nuestras Condiciones.** Los derechos concedidos en virtud de esta cláusula 9 están sujetos a las restricciones de las cláusulas 9 (*Cómo puedes utilizar nuestra aplicación y nuestro producto*) 10 , (*Restricciones de la licencia*) y 11 (*Restricciones de uso aceptable*), y otras de Nuestras Condiciones. Cualquier uso de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción que no se ajuste a las normas establecidas en la cláusula 9 (*Cómo puedes utilizar nuestra aplicación y nuestro producto*), 10 (*Restricciones de la licencia*), o 11 (*Restricciones de uso aceptable*) supone una violación material de Nuestras Condiciones y puede autorizarnos a cancelar tus Servicios de Suscripción.

## **10. RESTRICCIONES DE LA LICENCIA**

### **10.1. Actividades prohibidas.** Aceptas:

- (a) no vender, revender, alquilar, arrendar, conceder una sublicencia, prestar, distribuir, redistribuir, proporcionar o de cualquier otra manera poner REALRIDER o los Servicios de Suscripción, parcialmente o en su totalidad, a disposición de ninguna otra persona sin nuestro previo consentimiento por escrito;
- (b) no mostrar (parcial o totalmente) REALRIDER o los Servicios de Suscripción como parte de ninguna representación o exposición pública, salvo que dicho uso no constituya una infracción de derechos de autor ni una violación de los derechos jurídicos de otra persona (incluidas las personas jurídicas), o que lo hayamos permitido expresamente;
- (c) no copiar REALRIDER ni los Servicios de Suscripción, salvo que sea parte del uso normal de REALRIDER o cuando sea necesario para hacer una copia de seguridad o para la seguridad operativa;
- (d) no utilizar REALRIDER junto con programas de ripeo en *streaming*, captura de *streaming* o similares para grabar o crear una copia de los contenidos que se te presenten en formato de *streaming*;
- (e) no traducir, fusionar, editar, adaptar, variar, alterar o modificar, la totalidad o parte de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción, ni permitir que REALRIDER, los Servicios de Suscripción o cualquier parte de ellos se combinen o queden incorporados en otro programa, aplicación o contenido digital, excepto cuando sea necesario para la utilización de REALRIDER y los Servicios de suscripción en los dispositivos, según lo permitido en Nuestras Condiciones;
- (f) no desmontar, descompilar, aplicar ingeniería inversa ni crear trabajos derivados basados en la totalidad o en parte de REALRIDER o los Servicios de Suscripción, ni intentar

hacerlo, excepto en la medida en que (en virtud de los apartados 50B y 296A de la Ley de Derechos de Autor, Diseños y Patentes del Reino Unido de 1988) tales acciones no puedan prohibirse porque sean necesarias para descompilar REALRIDER con el fin de obtener la información necesaria para crear un programa independiente que pueda ser operado con REALRIDER o con otro programa (**Objetivo Permitido**), y siempre que no reveles ni comuniques, sin nuestro consentimiento previo por escrito, la información obtenida durante dichas actividades a terceros a los que no sea necesario revelarla o comunicarla para alcanzar el Objetivo Permitido; no sea utilizada para crear ningún software que sea sustancialmente similar en su expresión a REALRIDER; se mantenga segura; y se utilice solo con el Objetivo Permitido;

- (g) no intentar, o ayudar, autorizar o animar a ninguna persona a burlar, deshabilitar o vencer, interrumpir o interferir con la seguridad o el rendimiento de REALRIDER o los Servicios de Suscripción;
- (h) no acceder o utilizar el código fuente de REALRIDER; y
- (i) cumplir con todas las leyes y reglamentos aplicables en materia de control de tecnología, control de exportaciones y sanciones comerciales.

**10.2. *Debes mantener tu dispositivo y tu cuenta seguros.*** Eres responsable de mantener seguros y a salvo tu dispositivo y tu cuenta con REALRIDER. Debes comunicarnos inmediatamente cualquier uso no autorizado o violación de seguridad de tu cuenta o de los Servicios de Suscripción.

**10.3. *No puedes transferir REALRIDER a otra persona.*** Te otorgamos derecho al uso personal de REALRIDER y los Servicios de Suscripción. No puedes transferir REALRIDER ni ninguno de los Servicios de Suscripción (de manera total o parcial) a otra persona, ya sea por dinero, a cambio de otra cosa o gratuitamente. Si vendes cualquier dispositivo en el que esté instalado REALRIDER, debes eliminar REALRIDER de dicho dispositivo, ya que LA TRANSMISIÓN DE TU INFORMACIÓN MÉDICA A UN PROVEEDOR DE SERVICIOS DE EMERGENCIA PODRÍA RESULTAR EXTREMADAMENTE PELIGROSA Y TENER CONSECUENCIAS POTENCIALMENTE LETALES PARA ESA PERSONA – te rogamos que vuelvas a consultar la cláusula 6.5 (*No debes permitir que otra persona utilice tu dispositivo cuando REALRIDER está instalado*).

## **11. USO NO ACEPTABLE (RESTRICCIONES)**

**11.1. *Daños a nosotros o a nuestros usuarios.*** No debes (ni debes permitir o ayudar a otros a):

- (a) simular un hecho o accidente que active el Servicio de Suscripción de detección de accidente para informar de un suceso falso a un proveedor de servicios de emergencia;
- (b) no cancelar inmediatamente el proceso de alerta automática de detección de accidente si no te encuentras incapacitado tras un accidente, o si, por cualquier razón, no se necesitan servicios de emergencia tras el accidente correspondiente. El proceso de alerta automática se puede detener o anular en cualquier momento antes de que el Equipo de Respuesta de Emergencias reciba notificación del accidente correspondiente;
- (c) utilizar el Servicio de Suscripción para la detección de accidente cuando, en caso de accidente o de cualquier otro suceso que requiera la atención de los servicios de emergencia, eres capaz de llamarles por ti mismo o eres consciente de que otra persona los ha llamado en tu nombre;

- (d) utilizar REALRIDER o los Servicios de Suscripción de modo ilegal o con propósitos ilícitos o de algún modo incompatibles con Nuestras Condiciones, o actuar de modo malicioso o fraudulento; por ejemplo, piratear o insertar códigos maliciosos, como virus o datos dañinos, en REALRIDER, los Servicios de Suscripción o cualquier sistema operativo;
- (e) infringir nuestros derechos de propiedad intelectual o los de terceros en relación con tu uso de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción, incluido el envío de contenidos o material (en tanto que tal uso no esté autorizado en Nuestras Condiciones);
- (f) transmitir cualquier material difamatorio, ofensivo o de otro modo censurable en relación con tu uso de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción;
- (g) subir, almacenar o transmitir datos, o cualesquiera otros contenidos o materiales, o utilizar REALRIDER o los Servicios de suscripción de modo ilícito o que suponga una violación de los derechos jurídicos de otra persona (incluidos los derechos de propiedad intelectual y de protección de datos), o que viole cualquiera de las reglas de contenido del usuario de la cláusula 13 (*Tu contenido*);
- (h) utilizar REALRIDER o los Servicios de Suscripción de manera que pueda dañar, deshabilitar, sobrecargar, deteriorar o comprometer REALRIDER, los Servicios de Suscripción, nuestros sistemas o nuestra seguridad, o interferir con otros usuarios; o
- (i) recopilar o recolectar información o datos de los Servicios de Suscripción o de nuestros sistemas, o intentar descifrar transmisiones en ambas direcciones desde los servidores que ejecutan los Servicios de Suscripción.

## 12. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

12.1. **Nuestros derechos de autor.** Copyright © 2020 Realsafe Technologies Limited.

12.2. **Nuestras marcas comerciales.** Somos los dueños de las marcas comerciales de REALRIDER, de los logotipos y del resto de nuestras marcas comerciales. No damos autorización para el uso de estas marcas comerciales y tal uso puede constituir una infracción de nuestros derechos.

12.3. **No eres dueño de REALRIDER ni de los Servicios de Suscripción.** Los derechos de propiedad intelectual de REALRIDER y de los Servicios de Suscripción en todo el mundo nos pertenecen a nosotros (o a nuestros licenciantes), y los derechos relativos a REALRIDER y los Servicios de Suscripción se te otorgan bajo licencia (no se venden). La referencia en Nuestras Condiciones a la adquisición de REALRIDER o de cualquier contenido digital que forme parte de los Servicios de Suscripción, significa el pago por el derecho a utilizar REALRIDER o los Servicios de Suscripción con arreglo a Nuestras Condiciones, no la adquisición en propiedad de REALRIDER o de dicho contenido digital.

12.4. **Tus derechos se limitan al uso.** No tienes derechos de propiedad intelectual con respecto a TRUMPH SOS o los Servicios de Suscripción, aparte del derecho a utilizarlos de conformidad con Nuestras Condiciones. Todo beneficio derivado del uso de nuestros derechos de propiedad nos corresponde a nosotros y a nuestros licenciantes.

12.5. **Marcas registradas y avisos de propiedad.** No debes eliminar las marcas registradas, marcas de servicio, etiquetas u otros avisos legales sobre propiedad registrada incluidos en REALRIDER o los Servicios de Suscripción, o intentar modificar cualquier contenido obtenido a través de REALRIDER o los Servicios de Suscripción, incluida cualquier modificación, con

el propósito de ocultar o cambiar cualquier indicación de la propiedad u origen de dicho contenido.

**12.6. ¿Existen contenidos y servicios proporcionados por terceros?** Ten en cuenta que algunos componentes de REALRIDER y de los Servicios de Suscripción pueden ser alojados, gestionados, suministrados o ejecutados por terceros. En este caso, se indicará en REALRIDER o en el correspondiente Servicio de Suscripción. El uso de estos servicios estará sujeto a los términos y condiciones con dichos terceros, y tu contrato con respecto al suministro de tales servicios será con ellos. Al registrarte como usuario en REALRIDER, debes aceptar los términos y condiciones de dichos terceros, que entran en vigor cuando activas el servicio correspondiente de estos terceros. Si no aceptas estos términos y condiciones de terceros, puedes registrarte para utilizar REALRIDER o (si corresponde) los Servicios de Suscripción, pero no debes hacer uso del servicio de terceros al que se apliquen los términos y condiciones que no hayas aceptado (y esos términos y condiciones no se te aplicarán).

**12.7. ¿Quién es responsable de los contenidos y servicios de terceros?** REALRIDER y la Página Web pueden contener enlaces a sitios web, plataformas, bienes, ofertas y servicios independientes de terceros a través de publicidad o de otro modo y, en determinadas circunstancias, nuestro contenido también puede estar disponible en servicios y plataformas de terceros (**Contenido Distribuido**). Los terceros que suministran el Contenido Distribuido a través de REALRIDER y la Página Web son independientes de nosotros y son responsables de todos los aspectos de cualquier transacción que puedas realizar utilizando dicho Contenido Distribuido o a través de él. Puede que tengan sus propias políticas de privacidad o términos y condiciones de uso. El uso de las páginas web y servicios de dichos terceros se regirá por sus términos, condiciones y políticas de privacidad, que deberás leer en su totalidad, ya que tendrás que cumplirlos. Para obtener los datos de contacto de los terceros correspondientes, consulta los términos y condiciones de dichos terceros, que normalmente están disponibles o se hace referencia a ellos en las páginas web de los terceros. Es tu decisión hacer o no uso del Contenido Distribuido. Por lo tanto, excepto en caso de incumplimiento de contrato, negligencia u otra forma de error por nuestra parte, no podemos aceptar responsabilidad alguna por el Contenido Distribuido incorporado en nuestros productos o servicios, o por lo que puedas hacer (o no) como consecuencia de este. No somos responsables del Contenido Distribuido ni de la disponibilidad de dichas páginas web o servicios de terceros (incluidos los fallos de los enlaces a estos). No suscribimos el contenido de sus páginas web o servicios. Los enlaces a servicios de terceros se proporcionan únicamente para tu comodidad.

## **13. TUS CONTENIDOS**

**13.1. Significado de “tus contenidos”.** En Nuestras Condiciones, “tus contenidos” hacen referencia a todos los datos (incluida tu información médica), obras y materiales (incluidos textos, gráficos, imágenes, material de audio, material de vídeo, material audiovisual y datos) que subas, presentes, envíes o almacenes a través de REALRIDER, que transmitas usando REALRIDER o los Servicios de Suscripción, que nos suministres para que subamos, transmitamos o almacenemos en REALRIDER, o los generados por REALRIDER como resultado de tu uso de los Servicios de Suscripción (pero excluyendo los datos analíticos relacionados con tu uso de REALRIDER y los Servicios de Suscripción y archivos de registro del servidor).

**13.2. Debes tener derecho a enviarnos tus contenidos.** Debes contar con los derechos necesarios para enviarnos tus contenidos a REALRIDER y los Servicios de Suscripción. También debes tener derecho a permitirnos utilizar tus contenidos como establece la cláusula 13.3 a continuación.

- 13.3. **Permisos que nos das respecto a tus contenidos** Nos otorgas una licencia mundial, no exclusiva, gratuita y revocable para utilizar, reproducir, almacenar, distribuir, publicar, exportar, adaptar, editar, traducir, crear trabajos derivados, mostrar e interpretar tus contenidos en la medida en que sea razonablemente necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones y el ejercicio de nuestros derechos conforme a Nuestras Condiciones, fines comerciales relacionados y fines internos. Nos concedes el derecho de sublicenciar estos derechos a nuestros proveedores de servicios de hospedaje, conectividad y telecomunicaciones, sujeto a las restricciones específicas que aparecen en Nuestras Condiciones.
- 13.4. **Cómo eliminar tus contenidos.** Puedes eliminar elementos de tus contenidos de forma individual borrando de REALRIDER la información de rutas grabadas, detalles de la motocicleta o fotos. O bien, en su totalidad, eliminando tu cuenta. Puedes borrar tu cuenta u obtener una copia de cualquier dato personal que tengamos sobre ti enviándonos un correo electrónico con una solicitud a [customerservice@realrider.com](mailto:customerservice@realrider.com). Puedes descargar una copia de tus datos de ruta en cualquier momento antes de eliminar la cuenta, exportándolos en forma de archivo GPX y guardándolos en uno de tus dispositivos fuera de REALRIDER. Una vez borrado el contenido, dejará de ser visible para otros usuarios de la aplicación, pero:
- (a) puede seguir almacenado en nuestros sistemas durante 90 días después de haberlo eliminado; o
  - (b) si otros usuarios de REALRIDER y los Servicios de Suscripción han utilizado tus contenidos de conformidad con la licencia de la cláusula 13.3 y no los han eliminado (en cuyo caso, la licencia seguirá aplicándose hasta que se eliminen esos contenidos); o
  - (c) podemos conservar una copia de tus contenidos si estamos obligados a hacerlo para: cumplir con nuestras obligaciones legales; cumplir con la solicitud de una autoridad judicial o administrativa, de las fuerzas del orden público o de una agencia gubernamental; investigar el incumplimiento de Nuestras Condiciones; hacer cumplir Nuestras Condiciones; o para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales.
- 13.5. **Tus contenidos no deben infringir ninguna ley ni ser inadecuados.** Tus contenidos y la utilización que hacemos de ellos de conformidad con Nuestras Condiciones, no deben:
- (d) ser ilegales o ilícitos, o infringir los derechos legales de ninguna persona;
  - (e) ser difamatorios o maliciosamente falsos;
  - (f) ser obscenos, indecentes, pornográficos, lascivos o de contenido sexual sugestivo o explícito;
  - (g) infringir ningún derecho de autor, derechos morales, derechos sobre bases de datos, derechos de marcas, derechos de protección de los diseños, derechos contra la imitación (*passing off*) ni otros derechos de propiedad intelectual, lo que significa, en términos generales, que no debes publicar, editar ni utilizar ninguno de los contenidos que haya en REALRIDER si no tienes permiso ni derecho a utilizarlos;
  - (h) infringir ningún derecho legítimo de confianza o privacidad de acuerdo con la legislación sobre protección de datos;
  - (i) constituir una incitación a cometer un delito, instrucciones para la comisión de un delito o la promoción de actividades delictivas;
  - (j) desacatar ningún tribunal ni violar ninguna orden judicial;
  - (k) infringir la legislación contra del odio y la discriminación racial o religiosa;

- (l) ser blasfemos;
- (m) infringir las leyes sobre secretos oficiales;
- (n) infringir deliberadamente ninguna obligación contractual contraída con otra persona;
- (o) representar violencia de una manera explícita, gráfica o gratuita;
- (p) ser inciertos, falsos, incorrectos o engañosos, o pretender suplantar a otra persona u organización;
- (q) contener o estar compuestos por instrucciones, recomendaciones u otra información que pueda llevarse a cabo y que, como consecuencia, pueda causar enfermedades, lesiones o la muerte, o cualesquiera otros daños o pérdidas;
- (r) constituir *spam*, mensajería masiva, mensajería automática o cualquier publicidad no solicitada;
- (s) ser ofensivos, engañosos, dañinos, fraudulentos, atemorizantes, intimidatorios, abusivos, hostigadores, antisociales, amenazadores, incitar al odio, ser racial o étnicamente ofensivos, discriminatorios o incendiarios; o
- (t) causar molestias, inconveniencias o ansiedad innecesaria a otra persona.

**13.6. *No debes permitir que otros infrinjan las normas.*** No debes ayudar ni permitir que ninguna persona utilice REALRIDER o los Servicios de Suscripción de un modo que infrinja las normas establecidas en la cláusula 13.5 anterior.

**13.7. *Si el contenido de otra persona infringe las normas.*** Si observas que el contenido de otro usuario no cumple con las normas establecidas en la cláusula 13.5 anterior, te rogamos que nos lo hagas saber.

## **14. DISPONIBILIDAD, ACTUALIZACIONES, CAMBIOS, DEFECTOS Y SOPORTE**

**14.1. *No garantizamos la disponibilidad de REALRIDER en todo momento.*** Usaremos la habilidad y el cuidado necesarios para proporcionarte REALRIDER y los Servicios de Suscripción, y para mantenerlos seguros, fiables y libres de errores, pero no prometemos que tu uso de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción sea seguro, garantizado, ininterrumpido o libre de errores en todo momento. Haremos todo lo posible para que REALRIDER y los Servicios de Suscripción estén a tu disposición, pero no garantizamos una disponibilidad del 100%. Por ejemplo, REALRIDER y los Servicios de suscripción pueden quedar temporalmente fuera de disponibilidad para mantenimiento, reparaciones, actualizaciones o mejoras, o debido a fallos de red o del equipo fuera de nuestro control (por ejemplo, fallos que afecten a proveedores de redes de telecomunicaciones de terceros).

**14.2. *Limitaciones de los Servicios de Suscripción.*** La función de detección de accidente depende de un algoritmo que consta de muchos factores y ha sido sometido a pruebas exhaustivas, como lo demuestra nuestra acreditación APCO británica (ver <https://www.bapco.org.uk/what-we-do/999-apps/>). Sin embargo, a pesar de estas extensas pruebas y acreditaciones, no podemos garantizar que funcione perfectamente en absolutamente todas las circunstancias. También depende de que tengas una cobertura de red fiable y una conexión de datos en el momento del accidente en cuestión. Por ello, siempre que sea posible, asegúrate de que tomas otras medidas, como la de compartir tu ruta con otras personas a través de otros medios que no sean REALRIDER, y hacer saber a otros dónde se supone que vas a estar en un momento dado.

- 14.3. **Actualizaciones para REALRIDER y cambios en los Servicios de Suscripción.** De vez en cuando, podemos actualizar automáticamente REALRIDER o cambiar los Servicios de Suscripción para mejorar el rendimiento, aumentar la funcionalidad, reflejar cambios en el sistema operativo, abordar problemas de seguridad o implementar nuevas versiones de REALRIDER. Alternativamente, podemos pedirte que actualices REALRIDER por estas razones o poner dichas actualizaciones a tu disposición. Es posible que puedas gestionar las preferencias de actualización de aplicaciones en la configuración de la Plataforma de Aplicaciones o en la del dispositivo. Si decides no instalar dichas actualizaciones u optas por no realizar actualizaciones automáticas, es posible que no puedas seguir utilizando REALRIDER o los Servicios de Suscripción.
- 14.4. **Asistencia con REALRIDER.** Si deseas obtener más información sobre REALRIDER o los Servicios de suscripción, o si tienes problemas para utilizarlos, consulta nuestros recursos de asistencia en <https://www.realrider.com>. Si experimentas dificultades técnicas o de otra índole con REALRIDER o con los Servicios de Suscripción, puedes enviarnos un correo electrónico a [customerservice@realrider.com](mailto:customerservice@realrider.com) y haremos los esfuerzos necesarios para proporcionarte asistencia en lo relacionado con el uso de REALRIDER. No estamos obligados a proporcionarte asistencia relacionada con problemas causados por el uso indebido de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción, o con cualquier alteración de REALRIDER o de los Servicios de Suscripción realizada sin nuestro consentimiento previo.
- 14.5. **Si hay algún problema con REALRIDER o los Servicios de Suscripción.** Si REALRIDER o los Servicios de Suscripción son defectuosos o no se corresponden con lo descrito, o si los Servicios de Suscripción no se proporcionan con el cuidado y habilidad necesarios, puedes tener derecho a un reembolso, una sustitución o una repetición del servicio. Para obtener un resumen de tus principales derechos legales, consulta la cláusula 21 (*Derechos del consumidor*). Si hay un problema con REALRIDER o con los Servicios de Suscripción, si tienes una queja o si deseas ponerte en contacto con nosotros por cualquier otra razón, puedes hacerlo utilizando uno de los métodos expuestos en la cláusula 3 (*Quiénes somos y cómo contactar con nosotros*).

## 15. PRODUCTOS EXTERNOS

- 15.1. **Tu acceso a productos de terceros.** REALRIDER puede permitirte el acceso, el uso o la interacción con aplicaciones, páginas web, contenidos u otros productos o servicios de terceros (**Productos Externos**). Por ejemplo, puedes optar por utilizar los servicios de copias de seguridad de un tercero, como iCloud o Google Drive, que pueden integrarse ocasionalmente con REALRIDER o con los Servicios de Suscripción, o puedes interactuar con el botón de compartir en REALRIDER para enviar información de rutas o fotos a aplicaciones o páginas web de terceros, como Facebook. Ten en cuenta que:
- (a) Nuestras Condiciones y nuestro Aviso de Privacidad solo se aplican a REALRIDER y a los Servicios de Suscripción, y el uso de cualquier producto externo se regirá por los términos, las condiciones y las políticas de privacidad de los terceros proveedores de dichos Productos Externos;
  - (b) estos vínculos e integraciones con Productos Externos se proporcionan únicamente a título informativo o para tu comodidad, y no suponen recomendaciones ni avales por nuestra parte de dichos Productos Externos ni de la información que puedas obtener de ellos; y



- (c) el uso de cualquier producto externo (incluso si son recomendados por nosotros) será bajo tu elección. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la exactitud de los Productos Externos, y no seremos responsables de dichos productos.
- 15.2. **Eres responsable de los honorarios a terceros.** Eres responsable de:
- (d) cualquier tarifa de acceso o datos que deba pagarse a terceros (como tu proveedor de internet u operador de telefonía móvil, y otras tasas e impuestos) relacionada con el uso de REALRIDER en tu dispositivo; y
- (e) cualquier tarifa que deba pagarse a terceros relacionada con tu uso de los Productos Externos.
- 15.3. **Productos Externos avalados.** No ofrecemos garantía alguna sobre los Productos Externos, aunque estén avalados por nosotros. No garantizamos que el uso de los Productos Externos sea ininterrumpido, esté libre de errores o sea seguro.
16. **NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE SUFRAS (EXCEPTO EN EL CASO DE LAS PERSONAS QUE HAYAN FIRMADO ESTE CONTRATO EN EE. UU., A LAS QUE NO SE APLICARÁ ESTA CLÁUSULA 16 , SINO LA CLÁUSULA 17 (NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE SUFRAS SI FIRMASTE ESTE CONTRATO EN EE. UU.) EN SU LUGAR**
- 16.1. **Somos responsables ante a ti por daños y pérdidas previsibles causados por nosotros.** Si no cumplimos Nuestras Condiciones, somos responsables por los daños o pérdidas que sufras como resultado previsible de tal incumplimiento o por no haber usado el cuidado y la habilidad necesarios, pero no somos responsables por daños o pérdidas que no sean previsible. Una pérdida o daño es previsible si es obvio que va a ocurrir o, si en el momento de aceptar Nuestras Condiciones, ambas partes sabíamos que podía ocurrir.
- 16.2. **No excluimos ni limitamos en ningún caso nuestra responsabilidad ante ti cuando no sea legal hacerlo.** Esto incluye la responsabilidad en caso de muerte o lesiones personales causadas por nuestra negligencia o por la negligencia de nuestros empleados, agentes o subcontratistas, o por fraude o declaración fraudulenta.
- 16.3. **No estaremos infringiendo Nuestras Condiciones si incurres en pérdidas como resultado del ejercicio de los derechos contractuales del operador de la Plataforma de Aplicaciones.** El operador de tu Plataforma de Aplicaciones tiene derechos de acuerdo con las Condiciones de la Plataforma, que pueden afectar al ejercicio de tus derechos conforme a Nuestras Condiciones. A menos que se establezca en la cláusula 16.2 anterior, no infringimos Nuestras Condiciones como resultado del ejercicio por parte del operador de sus derechos en virtud de las Condiciones de la Plataforma, y no seremos responsables ante ti por ninguna pérdida o daño que se derive de ello.
- 16.4. **Cuándo somos responsables de daños a tu propiedad.** Si te suministramos contenido digital defectuoso que daña un dispositivo o contenido digital que te pertenezca, repararemos el daño o podremos ser responsables de pagarte compensación. Sin embargo, no nos haremos responsables de los daños que pudieras haber evitado siguiendo nuestro consejo, como aplicar una actualización ofrecida de forma gratuita, ni de los daños causados por no haber cumplido correctamente las instrucciones de instalación o por no contar con los requisitos mínimos del sistema que aconsejamos.

- 16.5. **No somos responsables de las pérdidas comerciales.** REALRIDER es para uso privado, no comercial. Si utilizas REALRIDER para fines comerciales, de negocios o de reventa, no tendremos responsabilidad alguna ante ti por pérdidas de beneficios, pérdidas de la actividad, interrupción de la actividad o pérdida de oportunidades comerciales.
- 16.6. **Por favor, haz una copia de seguridad de los contenidos y datos utilizados en REALRIDER.** Te recomendamos que hagas una copia de seguridad de los contenidos y datos utilizados en relación con REALRIDER para tu protección en caso de que haya problemas con REALRIDER o los Servicios de Suscripción.
- 16.7. **Comprueba que REALRIDER y los Servicios de Suscripción son adecuados para ti.** REALRIDER y los Servicios de Suscripción no se han desarrollado para satisfacer tus necesidades particulares. Comprueba que las instalaciones y funciones de REALRIDER, y los Servicios de Suscripción (como se describen en la Plataforma de la Aplicación y en <https://www.realrider.com>) cumplen tus requisitos.
- 16.8. **No somos responsables de situaciones fuera de nuestro control.** Si la prestación de los Servicios de Suscripción o la asistencia con REALRIDER o los Servicios de Suscripción que ofrecemos se retrasa por una situación fuera de nuestro control, nos pondremos en contacto contigo lo antes posible para avisarte, y tomaremos medidas para minimizar el efecto del retraso. Siempre que lo hagamos así, no seremos responsables de los retrasos causados por dicha situación. Pero, si existe el riesgo de que se produzca un retraso considerable, puedes ponerte en contacto con nosotros para terminar tu contrato y solicitar un reembolso a tu Plataforma de Aplicaciones por los servicios pagados pero no recibidos.

**17. NUESTRA RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS QUE SUFRAS SI FIRMASTE ESTE CONTRATO EN EE. UU.**

17.1. HASTA EL MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEGILACIÓN VIGENTE, EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES POR DAÑOS Y PERJUICIOS INCIDENTALES, ESPECIALES, PUNITIVOS, INDIRECTOS O RESULTANTES (INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE, A DAÑOS Y PERJUICIOS INCURRIDOS POR PÉRDIDA DE BENEFICIOS O INFORMACIÓN CONFIDENCIAL O DE OTRO TIPO, INTERRUPCIÓN DE LA ACTIVIDAD, PÉRDIDAS DE PRIVACIDAD, CORRUPCIÓN, DAÑO Y PÉRDIDA DE DATOS O PROGRAMAS, POR INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIER OBLIGACIÓN, INCLUYENDO CUALQUIER OBLIGACIÓN LEGAL, LA OBLIGACIÓN DE ACTUAR DE BUENA FE O LA DE DILIGENCIA RAZONABLE, O POR NEGLIGENCIA, PÉRDIDA ECONÓMICA, Y POR CUALQUIER OTRO PERJUICIO ECONÓMICO O PÉRDIDA DE CUALQUIER OTRA ÍNDOLE) DERIVADOS O RELACIONADOS CON TU USO O INCAPACIDAD DE USAR REALRIDER O CUALQUIER SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN, CON NUESTRA PRESTACIÓN O FALTA DE PRESTACIÓN DE ASISTENCIA, U OTROS SERVICIOS O DE OTRO MODO EN VIRTUD O EN RELACIÓN CON CUALQUIER DISPOSICIÓN DE NUESTRAS CONDICIONES, POR CUALQUIER CAUSA, INDEPENDIEMENTE DE LA TEORÍA DE RESPONSABILIDAD (CONTRATO, AGRAVIO O CUALQUIER OTRA) E INCLUSO SI SE NOS HA INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS Y PERJUICIOS.

EXCEPTO EN LA MEDIDA EN QUE LA LEY APLICABLE REQUIERA LO CONTRARIO, NUESTRA RESPONSABILIDAD DE INDEMNIZACIÓN POR DAÑOS Y PERJUICIOS NO EXCEDERÁ, EN NINGÚN CASO, (1) EL 200% (DOSCIENTOS POR CIENTO) DE LA CUOTA DE SUSCRIPCIÓN (SI LA HUBIERA) PAGADA EN VIRTUD DE ESTE CONTRATO POR TU SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN Y (2) 12.280 USD (DOCE MIL DOSCIENTOS OCHENTA DÓLARES ESTADOUNIDENSES).

NUESTRAS CONDICIONES NO PRETENDEN EXCLUIR NI LIMITAR NINGUNA RECLAMACIÓN POR MUERTE O LESIONES PERSONALES. ADEMÁS, EN EL CASO DE QUE CUALQUIER RENUNCIA, EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN PRESENTE EN ESTE ACUERDO NO PUEDA SER EXCLUIDA O LIMITADA DE CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE, SOLO DEJARÁ DE SER APLICABLE DICHA RENUNCIA, EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN, Y SEGUIRÁS SUJETO AL RESTO DE RENUNCIAS DE RESPONSABILIDAD, EXCLUSIONES Y LIMITACIONES.

17.2. REALRIDER Y TODOS LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN SE PROPORCIONAN "TAL Y COMO APARECEN" Y NO OFRECEMOS DECLARACIÓN NI GARANTÍA ALGUNA EN CUANTO A SU USO O RENDIMIENTO. EXCEPTO EN EL CASO DE GARANTÍAS, CONDICIONES, DECLARACIONES O TÉRMINOS QUE NO PUEDAN SER EXCLUIDOS O LIMITADOS POR LA LEY APLICABLE, NO OFRECEMOS GARANTÍAS, CONDICIONES, DECLARACIONES NI TÉRMINOS (NI EXPRESOS NI IMPLÍCITOS, NI POR LEY, DERECHO CONSUETUDINARIO, COSTUMBRE, USO NI DE OTRA MANERA) EN RELACIÓN CON NINGÚN ASUNTO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, EL RESPETO A DERECHOS DE TERCEROS, LA COMERCIABILIDAD, LA CALIDAD SATISFACTORIA, LA INTEGRACIÓN O LA APLICABILIDAD CON UN PROPÓSITO DETERMINADO. ASUMES TODOS LOS DEFECTOS Y RIESGOS RELATIVOS AL RENDIMIENTO Y LA RESPONSABILIDAD DE HABER ELEGIDO REALSAFE® O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN PARA LOGRAR TUS RESULTADOS ESPERADOS, Y POR LA INSTALACIÓN, USO Y RESULTADOS OBTENIDOS DE REALSAFE® O DE CUALQUIER SERVICIO DE SUSCRIPCIÓN. SIN LIMITAR LAS DISPOSICIONES ANTERIORES, NO HACEMOS NINGUNA DECLARACIÓN NI OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA DE QUE REALSAFE® O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN ESTÉ LIBRE DE ERRORES, INTERRUPCIONES U OTROS FALLOS, O DE QUE REALSAFE® O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS DE SUSCRIPCIÓN CUMPLA CON TODOS O CUALESQUIERA DE TUS REQUISITOS, YA NOS LOS HAYAS COMUNICADO O NO.

## 18. TUS DERECHOS PARA TERMINAR EL CONTRATO

18.1. ***Puedes terminar este contrato si nosotros lo infringimos.*** Puedes terminar este contrato en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros y eliminando REALRIDER de todos los dispositivos si infringimos Nuestras Condiciones de manera repetida o significativa y, si pudiendo corregir dicha infracción, no lo hacemos después de que nos lo hayas notificado y nos hayas dado la oportunidad razonable de hacerlo.

18.2. ***Si lo que has comprado es defectuoso o no se corresponde a lo descrito.*** Si te proporcionamos REALRIDER o los Servicios de Suscripción a cambio de un precio y REALRIDER o los Servicios de Suscripción resultan defectuosos o no se corresponden a lo descrito, puedes tener el derecho legítimo a terminar el contrato o a que REALRIDER sea reparado o reemplazado, o a que se lleve de nuevo a cabo la parte de los Servicios de Suscripción, o a recuperar tu dinero o parte del mismo. Consulta la cláusula 21 (*Derechos del consumidor*) para obtener más información.

18.3. ***Terminación del contrato por conveniencia.*** Aún cuando estemos exentos de culpa y no haya ningún problema con REALRIDER o los Servicios de Suscripción, puedes terminar el contrato con nosotros en cualquier momento, haciéndonoslo saber y eliminando REALRIDER de todos los dispositivos. En concreto:

- (a) puedes tener derecho a cancelar el contrato y recibir un reembolso durante los primeros 14 días después de comprar REALRIDER o los Servicios de Suscripción. Para obtener más información, consulta la cláusula 21 (*Derechos del consumidor*); o
- (b) respecto a los Servicios de Suscripción, tal y como se describe en detalle en la cláusula 6.1, puedes terminar el contrato de dichos Servicios de Suscripción (en su totalidad o en parte) en cualquier momento antes de que finalice el período de facturación vigente en su momento. El contrato de dichos Servicios de Suscripción terminará al finalizar ese periodo de facturación y dejaremos de cobrarte después de dicho periodo.

## 19. NUESTROS DERECHOS PARA SUSPENDER O TERMINAR ESTE CONTRATO

### 19.1. **Cuándo podemos suspender tu acceso a REALRIDER o los Servicios de Suscripción.**

Podemos suspender la prestación de los Servicios de Suscripción si no pagas las cuotas de suscripción. Además, si incumples Nuestras Condiciones o si tenemos razones para sospechar que has incumplido Nuestras Condiciones de algún modo, podemos:

- (a) enviarte una o más advertencias formales;
- (b) eliminar o anular la publicación de parte o todo tu contenido;
- (c) suspender temporalmente tu acceso a REALRIDER o a los Servicios de Suscripción;
- (d) prohibirte permanentemente el acceso a REALRIDER o a los Servicios de Suscripción;
- (e) bloquear el acceso de tu dispositivo a REALRIDER o a los Servicios de suscripción; o
- (f) iniciar acciones legales en tu contra, ya sea por incumplimiento de contrato o por otro motivo.

### 19.2. **Suspensión por razones técnicas y de otro tipo.** También podemos suspender REALRIDER o los Servicios de Suscripción para:

- (a) solucionar problemas técnicos o hacer cambios técnicos; y
- (b) actualizar REALRIDER o los Servicios de Suscripción para reflejar cambios en las leyes y requisitos normativos pertinentes.

Te notificaremos nuestra intención de suspender REALRIDER o cualquier Servicio de Suscripción de conformidad con esta cláusula 19.2, lo que puede hacerse a través de una notificación *push* en REALRIDER, desde nuestra Página Web, o por correo electrónico. Intentaremos darte aviso con al menos 7 días de antelación, pero nos reservamos el derecho de avisarte con menos tiempo o no darte aviso alguno en caso de emergencia.

### 19.3. **Cuándo podemos terminar este contrato si tú lo infringes.** Podemos poner fin a tu derecho a usar REALRIDER o los Servicios de Suscripción en cualquier momento poniéndonos en contacto contigo si infringes Nuestras Condiciones de manera repetida o significativa. Si tu acción se puede remediar, te lo haremos saber y te daremos una oportunidad razonable para que lo hagas.

### 19.4. **Podemos revocar el uso de REALRIDER o los Servicios de Suscripción.** Podemos escribirte para comunicarte que vamos a dejar de proporcionar REALRIDER o los Servicios de Suscripción, y terminar este contrato. Te informaremos con al menos tres meses de antelación antes de terminar el contrato, a menos que no sea posible (por ejemplo, porque tengamos que dejar de proporcionar REALRIDER o los Servicios de Suscripción por razones legales o de seguridad). Te reembolsaremos las sumas que hayas pagado por adelantado por los Servicios de Suscripción que dejen de proporcionarse debido a la retirada de REALRIDER o de los Servicios de suscripción.

### 19.5. **Consecuencias de la terminación de este contrato.** Si terminamos tu derecho a usar REALRIDER o los Servicios de Suscripción:

- (a) debes cesar toda actividad autorizada por Nuestras Condiciones, incluyendo el uso de REALRIDER y los Servicios de Suscripción; y

- (b) debes borrar o eliminar REALRIDER de todos los dispositivos en tu poder, destruir inmediatamente todas las copias de REALRIDER que tengas y confirmar que lo has hecho así; y
- (c) podemos quitarte el acceso a los Servicios de Suscripción, por ejemplo, desactivando tu cuenta de REALRIDER; y
- (d) si terminamos el contrato de conformidad con la cláusula 19.3, reembolsaremos el dinero que hayas pagado por adelantado por los Servicios de Suscripción que dejen de proporcionarse, pero podremos deducir o cobrarte una compensación razonable por los costes netos en los que incurramos como resultado de tu ruptura del contrato; y
- (e) si terminamos el contrato de conformidad con la cláusula 19.4, reembolsaremos las sumas que hayas pagado por adelantado por los Servicios de suscripción que dejen de proporcionarse.

## 20. OTRAS CONDICIONES IMPORTANTES

- 20.1. **Podemos transferir este acuerdo a otros.** Podemos transferir nuestros derechos y obligaciones establecidos en este contrato a otra organización. Te informaremos siempre por escrito si esto sucede y nos aseguraremos de que la transferencia no afecte a tus derechos según el contrato.
- 20.2. **Necesitas nuestro consentimiento para transferir tus derechos a otros.** Solo puedes transferir tus derechos u obligaciones según Nuestras Condiciones a otros si accedemos a ello por escrito.
- 20.3. **Los derechos en virtud de este contrato no se extienden a nadie más.** El contrato establecido según Nuestras Condiciones se celebra entre tú y nosotros. Nadie más tendrá derecho a hacer cumplir ninguna de sus condiciones (salvo lo dispuesto en la cláusula 7.5 (*el operador de la Plataforma de Aplicaciones puede hacer cumplir Nuestras Condiciones*)). Ni tú ni nosotros tendremos que obtener el permiso de otras personas para terminar el contrato.
- 20.4. **Si un tribunal considera que parte de este contrato no es legal, el resto seguirá en vigor.** Cada una de las cláusulas de Nuestras Condiciones funciona por separado. Si algún tribunal o autoridad competente decide que alguna de ellas no es legal, los párrafos restantes seguirán estando plenamente en vigor y continuarán teniendo efecto.
- 20.5. **Incluso si ambas partes retrasamos la ejecución de este contrato, podemos hacerlo cumplir más adelante.** Si ni tú ni nosotros insistimos inmediatamente en que la otra parte haga algo que esa parte esté obligada a hacer en virtud de Nuestras Condiciones, o cualquiera de las dos partes nos demoramos al tomar medidas contra la otra relacionadas con haber infringido este contrato, no significa que la parte infractora no tenga que hacer lo que debe, y no impedirá que ninguna de las partes tome medidas contra la otra en una fecha posterior.
- 20.6. **¿Qué leyes se aplican a este contrato y dónde puedes emprender acciones legales (a menos que hayas firmado este contrato en EE. UU.)?** A menos que hayas firmado este contrato en EE. UU. (en cuyo caso, esta cláusula 20.6 no se aplicará a ti, y en su lugar se aplicará la cláusula 20.7) este contrato se rige por el Derecho Inglés y puedes emprender acciones legales con respecto a los productos en los tribunales ingleses, pero esta disposición no te priva de la protección que te brindan las disposiciones obligatorias de las leyes aplicables que regulan la elección de la ley o jurisdicción competente en los contratos de

consumo. Por ejemplo, si vives en Escocia, puedes emprender acciones legales con respecto a los productos tanto en los tribunales escoceses como en los ingleses. Si vives en Irlanda del Norte, puedes emprender acciones legales con respecto a los productos en los tribunales de Irlanda del Norte o en los tribunales ingleses. Alternativamente, si celebras el contrato en el Espacio Económico Europeo, este contrato se regirá por las leyes del país del Espacio Económico Europeo en el que celebres dicho contrato, y puedes emprender acciones legales con respecto a los productos en los tribunales de ese país, así como en los de tu país de residencia dentro del Espacio Económico Europeo.

**20.7. *Qué leyes se aplican a este contrato y dónde puedes emprender acciones legales si lo firmaste en EE. UU.*** Este contrato se rige por las leyes federales de los Estados Unidos y del estado de Delaware, pero las leyes del estado estadounidense en el que resides serán las que regirán las reclamaciones relacionadas con las leyes de protección al consumidor, competencia desleal o leyes similares en ese estado en la medida que lo requiera la ley. Dentro de los límites legales, tanto tú como nosotros renunciamos expresamente al derecho a un juicio con jurado en relación con este contrato. Ambas partes nos acogemos a la jurisdicción de Delaware para resolver cualquier disputa, reclamación o controversia que surja en relación con las presentes condiciones y que no esté sujeta a arbitraje obligatorio como se describe a continuación.

**20.8. *Renuncia a demandas colectivas y acuerdo de arbitraje obligatorio (SOLO SE APLICA SI FIRMASTE ESTE CONTRATO EN EE. UU.)***

**20.8.1. *Acuerdo de arbitraje.*** Si firmaste este contrato en EE. UU., esta cláusula 20.8 se aplica a ti (en cualquier otro caso, no se aplica). Si surge cualquier disputa, reclamación o controversia de cualquier tipo con respecto a cualquiera de nuestros productos, servicios o cualquier otro aspecto del contrato entre ambas partes, y no pudiésemos resolver el conflicto de manera informal en un periodo de tiempo razonable, TÚ Y NOSOTROS, POR LA PRESENTE, ACORDAMOS RESOLVER LA DISPUTA A TRAVÉS DE UN ARBITRAJE INDIVIDUAL OBLIGATORIO ante la Asociación de Arbitraje estadounidense (AAA, por sus siglas en inglés) en virtud de la Ley Federal de Arbitraje (FAA, por sus siglas en inglés), e interponer una demanda en los tribunales ante un juez o un jurado.

**20.8.2. *Renuncia a demandas colectivas.*** No se permite ningún procedimiento, incluyendo, sin limitación, demandas colectivas, arbitrajes colectivos, acciones colectivas de interés público, o la combinación de acciones individuales sin el consentimiento de todas las partes. AL ACEPTAR NUESTRAS CONDICIONES, ACUERDAS NO INICIAR NI PARTICIPAR EN NINGUNO DE LOS PROCEDIMIENTOS COLECTIVOS NI DE MÚLTIPLES PARTES MENCIONADOS ANTERIORMENTE, Y CUALQUIER ACCIÓN QUE PERSIGAS Y CUALQUIER RECURSO QUE TE SEA OTORGADO DEBERÁ SER DE CARÁCTER INDIVIDUAL, COMO SE ESTABLECE EN ESTA CLÁUSULA 20.8.2. Si un tribunal con jurisdicción competente considera que la ley aplicable excluye la imposición de cualquiera de las limitaciones de esta cláusula 20.8.2 respecto a una demanda particular por compensación, dicha demanda (y solo esa demanda) podrá ser separada del arbitraje e interpuesta ante el tribunal. Si se considera que este párrafo es inaplicable, la totalidad de la presente Renuncia a demandas colectivas y el Acuerdo de arbitraje obligatorio serán nulos y no tendrán efecto.

**20.8.3. *Excepciones.*** Sin perjuicio de cualquier declaración contraria anterior, ningún elemento de esta cláusula 20.8 se considerará una renuncia a los derechos de una de las partes (1) para presentar una demanda individual ante un tribunal de demandas menores de EE.

UU. o (2) presentar una demanda individual para conseguir una simple medida cautelar personal, temporal o preliminar, en un tribunal de justicia, a la espera de una decisión final del árbitro, o (3) poner asuntos en conocimiento de las agencias federales, estatales o locales (y tales agencias pueden solicitar compensación en nombre de una de las partes, según lo permita la ley). Además, la renuncia a demandas colectivas y el acuerdo de arbitraje obligatorio no requerirán arbitraje por disputas relacionadas con la aplicación o validez de tus derechos (o los de tus licenciantes) ni de los nuestros (o los de nuestros licenciantes) relativos a la propiedad intelectual.

**20.8.4. Procedimiento de arbitraje.** En el supuesto de un procedimiento de arbitraje individual obligatorio entre nosotros, un árbitro neutro decidirá y la decisión del árbitro será definitiva, excepto en la medida en que se permita la apelación en virtud de la FAA. El árbitro tendrá la facultad exclusiva de decidir sobre su propia jurisdicción, incluyendo cualquier decisión sobre la existencia, alcance o validez de este acuerdo, o sobre la arbitrabilidad de cualquier reclamación o contrademanda. Cualquier arbitraje de conformidad con estas disposiciones se llevará a cabo con arreglo a las Reglas de Arbitraje del Consumidor de la AAA (o, si no eres un consumidor, pero te cubre esta disposición, con arreglo a las Reglas de Arbitraje Comercial de la AAA) o las reglas equivalentes vigentes en ese momento, excepto en la medida en que se modifiquen en las presentes condiciones. Cualquier audiencia de arbitraje tendrá lugar en tu condado o distrito de residencia, a menos que las reglas aplicables de la AAA dispongan una audiencia telefónica.

**20.9. Disposiciones obligatorias para los consumidores.** Si eres un consumidor, te beneficiarás de cualquier disposición obligatoria de las leyes del país en el que residas. Nuestras Condiciones no afectan a tu derecho como consumidor de acogerte a tales disposiciones obligatorias de tu legislación local.

**20.10. Resolución alternativa de disputas.** La resolución alternativa de disputas es un proceso en el cual un órgano independiente considera los hechos de una disputa y busca resolverla, sin que tengas que acudir a un tribunal. Si no estás satisfecho con cómo hemos solucionado cualquier queja, puedes ponerte en contacto con el órgano proveedor de resolución alternativa de disputas que utilizamos. Si te encuentras en la Unión Europea, Noruega, Islandia o Liechtenstein, puedes presentar una reclamación para su resolución en línea a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Comisión Europea (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>).

## **21. DERECHOS DEL CONSUMIDOR**

**21.1. Resumen de algunos de tus derechos principales.** Según del Derecho Inglés, hemos de proporcionarte determinada información importante antes de firmar un contrato legalmente vinculante con nosotros. Esta información se proporciona en la Plataforma de Aplicaciones desde la que te descargas REALRIDER, en la Página Web y en Nuestras Condiciones. La información contenida en este cuadro resume algunos de tus derechos principales.



**El reglamento relativo a los contratos de consumo (información, cancelación y cargos adicionales) de 2013 del Reino Unido (Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013), estipula que, si cambias de opinión, tienes 14 días desde la compra de un producto por internet para cancelar la compra y recibir un reembolso.**

No debemos empezar a suministrar el contenido digital (p. ej., las aplicaciones móviles) o los servicios antes de que finalice dicho periodo de cancelación de 14 días, a menos que hayas accedido a dicho suministro durante el período de cancelación, y (en el caso de contenido digital) reconozcas que pierdes tu derecho a cancelación como resultado de que el suministro haya comenzado antes.

Una vez suministrado el contenido digital o que el servicio se haya realizado por completo, se pierde el derecho de cancelación. Si cancelas el contrato de servicio durante el periodo de cancelación antes de que el servicio se haya completado, debes abonar el suministro del servicio hasta la fecha de cancelación.

Para cumplir con la fecha límite de cancelación debes comunicarnos tu intención de cancelar antes de que expire el periodo de 14 días. Si lo deseas, puedes utilizar el formulario de cancelación del modelo que aparece a continuación (pero no estás obligado a hacerlo).

- Para: Realsafe Technologies Limited, Northern Design Center Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, Inglaterra, NE8 3DF, customerservice@realrider.com
- Por la presente notifico mi decisión de cancelar mi contrato para el suministro de los siguientes servicios: [insertar detalles de la aplicación o servicio]
- Pedido realizado el [insertar fecha] / recibido el [insertar fecha]
- Nombre [insertar nombre]
- Dirección [insertar dirección]
- Dirección de correo electrónico [insertar dirección de correo electrónico – esto es opcional]
- Fecha [insertar fecha]

**La Ley de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido (The Consumer Rights Act 2015) establece que los siguientes derechos se aplican al contenido digital suministrado a los consumidores a cambio de un precio:**

- el contenido digital debe corresponderse con lo descrito, ser adecuado para su propósito y de calidad satisfactoria;
- si tu contenido digital es defectuoso, tienes derecho a una sustitución o reparación;
- si el defecto no se puede reparar o si no se ha reparado en un plazo razonable y sin inconvenientes significativos, tienes derecho a que se te devuelva todo el dinero o parte de él; y
- si puedes demostrar que el fallo ha dañado tu dispositivo y que no hemos usado el cuidado y la habilidad necesarios, puedes tener derecho a una reparación o compensación.

**La Ley de Derechos del Consumidor de 2015 del Reino Unido establece que los siguientes derechos se aplican a los servicios prestados a los consumidores a cambio de un precio:**

- puedes solicitar que repitamos o reparemos un servicio si no se ha llevado a cabo con el cuidado y la habilidad necesarios, o que te reembolsemos parte del dinero si no podemos repararlo;
- si no has acordado un precio de antemano, la cantidad que se te pida pagar debe ser

