

# Nutzungsbedingungen

## REALRIDER ENDNUTZER-LIZENZVEREINBARUNG

Inkrafttreten: 25. Februar 2021. Frühere Fassungen sind abrufbar unter:

[https://www.realsafetechnologies.com/rr\\_terms\\_of\\_service\\_de.pdf](https://www.realsafetechnologies.com/rr_terms_of_service_de.pdf)

Lesen Sie bitte die folgenden wichtigen Bedingungen sorgfältig durch, bevor Sie unsere App herunterladen oder sich bei dieser anmelden oder über sie In-App-Käufe tätigen und überprüfen Sie, dass Sie dem Inhalt zustimmen und nichts darin enthalten ist, mit dem Sie sich nicht einverstanden erklären wollen.

**SIE WERDEN INSBESONDERE AUF FOLGENDE VERRAGSBESTIMMUNGEN HINGEWIESEN: 1 (UMFANG, ANFORDERUNGEN UND BESCHRÄNKUNGEN DES DIENSTES), 6.2 (UNFALLERKENNUNG ABONNEMENTDIENST, ANFORDERUNGEN UND EINSCHRÄNKUNGEN), 6.3 (AKTIVIERUNG DER UNFALLERKENNUNG), 6.5 (SIE DÜRFEN NIEMAND ANDEREM DIE NUTZUNG IHRES GERÄTES GESTATTEN, WENN REALRIDER INSTALLIERT IST, DA DIES FÜR DIESE PERSON MÖGLICHERWEISE TÖDLICH SEIN KÖNNTE), 14.1 (WIR GARANTIEREN NICHT DIE JEDERZEITIGE VERFÜGBARKEIT VON REALRIDER) UND 14.2 (BESCHRÄNKUNGEN DER ABONNEMENTDIENSTE).**

**SOLLTEN SIE DIESEN BEDINGUNGEN VON DEN VEREINIGTEN STAATEN VON AMERIKA AUS ZUSTIMMEN, WERDEN SIE INSBESONDERE ZUSÄTZLICH AUF FOLGEND VERTRAGSBESTIMMUNGEN HINGEWIESEN: 17 (UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, WENN SIE DIESEN VERTRAG IN DEN USA ABGESCHLOSSEN HABEN), VERTRAGSBESTIMMUNG 20.7 (WELCHE RECHTSVORSCHRIFTEN FÜR DIESEN VERTRAG GELTEN UND WO SIE KLAGE ERHEBEN KÖNNEN, WENN SIE IHN VON DEN USA AUS ABGESCHLOSSEN HABEN) UND 20.8 (VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND VEREINBARUNG EINES VERBINDLICHEN SCHLICHTUNGSVERFAHRENS).**

Sollten Sie als Verbraucher kostenpflichtige Abo-Dienste (z. B. Unfallortung) erwerben, erklären Sie sich durch Anklicken der Schaltfläche „Accept“ oder „Akzeptieren“ damit einverstanden, dass wir sofort mit der Erbringung der Dienste beginnen, auch wenn eine Ihnen als Verbraucher zustehende gesetzliche Widerrufsfrist noch nicht abgelaufen ist. Dies berührt nicht die Rücktrittsrechte, die Sie möglicherweise haben – siehe Vertragsbestimmung 21 (*Verbraucherrechte*) für weitere Details.

Um diese App laden und nutzen zu können, müssen Sie mindestens 16 Jahre alt sein.

Indem Sie diese App herunterladen und sich anmelden und/oder auf die Schaltfläche „Accept“ oder „Akzeptieren“ klicken, um einen In-App-Kauf zu tätigen, stimmen Sie diesen Bedingungen in vollem Umfang zu und gehen eine rechtsverbindliche Vereinbarung mit uns ein. Sollten Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sein, laden Sie bitte diese App nicht herunter oder klicken nicht auf die Schaltfläche „Accept“ oder „Akzeptieren“.

## Über REALRIDER

REALRIDER ist die Motorrad-App, die Fahrer sicher und verbunden hält. Sie bietet eine Unfallerkennung, die in die Rettungsdienste in Großbritannien, Nordamerika, Europa, Australien und Neuseeland integriert ist. Die Notrufnummer-zertifizierte, lebensrettende Crashererkennungstechnologie von REALRIDER verbindet Sie automatisch mit der Notrufzentrale (BT Global Services in Großbritannien, die die Notrufnummer 999 verwaltet), die dann den nächstgelegenen Rettungsdienst an den Unfallort sendet.

## **1. WICHTIG – BITTE GANZ LESEN – UMFANG, ANFORDERUNGEN UND BESCHRÄNKUNGEN DES DIENSTES**

- 1.1. Der REALRIDER Crashererkennungsdienst steht Ihnen nur dann zur Verfügung, wenn Sie ein gültiges Abonnement für unseren kostenpflichtigen Unfallerkennungs-Abonnementsdienst im Einklang mit den folgenden Vertragsbestimmungen haben: 4.1(b) (*Abonnementsdienste*), 6 (*Zusätzliche Nutzungsbedingungen für Abonnementsdienste*) sowie 8 (*Käufe und Zahlungen*). **ER FUNKTIONIERT NICHT OHNE EIN GÜLTIGES ABONNEMENT ODER EIN UNTERSTÜTZTES UND FUNKTIONSBEREITES MOBILGERÄT.**
- 1.2. Sie sollten sich **NICHT** auf REALRIDER (einschließlich der Unfallerkennung oder eines anderen Abonnementdienstes) als alleinige Methode zur Kontaktaufnahme mit den Notdiensten im Falle eines Unfalls verlassen. Wir geben **KEINE** Betriebszeit- oder Verfügbarkeitsgarantien in Bezug auf REALRIDER (einschließlich in Bezug auf die Unfallerkennung oder eines anderen Abonnementdienstes) und Sie sollten sich **NICHT** darauf als alleinige Methode zur Kontaktaufnahme mit den Rettungsdiensten im Falle eines Unfalls verlassen.
- 1.3. Der Crashererkennungsdienst ist darauf ausgelegt, die Rettungsdienste in Situationen zu alarmieren, in denen der Nutzer in einen Unfall verwickelt ist, der es ihm unmöglich macht, die Rettungsdienste selbst zu rufen. Der Dienst alarmiert die Rettungsdienste **NICHT** bei allen Unfällen – zum Beispiel werden Unfälle mit geringer Geschwindigkeit nicht an die Rettungsdienste gemeldet, ebenso wenig wie Unfälle, bei denen Sie den Alarmierungsvorgang abbrechen, bevor die Notrufzentrale (BT Global Services in Großbritannien, die die Notrufnummer 999 verwaltet) (**Notrufzentrale**) alarmiert wird – siehe Vertragsbestimmung 6.3 (*Aktivierung der Unfallerkennung*)).
- 1.4. Sie müssen den automatischen Alarmierungsprozess sofort abbrechen, wenn Sie nach einem Unfall nicht handlungsunfähig sind oder wenn aus irgendeinem Grund die Rettungsdienste nach dem betreffenden Unfall nicht benötigt werden. Der automatische Alarmierungsprozess kann jederzeit gestoppt oder außer Kraft gesetzt werden, bevor die Notrufzentrale über den betreffenden Unfall benachrichtigt wird (siehe Vertragsbestimmung 6.3 (*Aktivierung der Unfallerkennung*)).
- 1.5. Der Crashererkennungsdienst ist kein garantierter Dienst und hängt von einer Reihe von Faktoren ab, auf die er sich auch stützt, einschließlich derer, die in Vertragsbestimmung 5.2 (*Wir können Standortdaten erfassen*) (z. B. mit aktivierten Standortdiensten) und Vertragsbestimmung 6.2 (*Unfallerkennungs-Abonnementsdienst, Anforderungen und Einschränkungen*) (der Dienst kann beispielsweise beeinträchtigt werden oder nicht verfügbar sein, wenn Ihr Gerät bei einem Unfall beschädigt wird) aufgeführt sind. **SIND DIESE ANFORDERUNGEN NICHT ERFÜLLT, FUNKTIONIERT DER CRASHERKENNUNGSDIENST NICHT.**
- 1.6. Der Crashererkennungsdienst ist nicht dazu gedacht, den manuellen Notruf bei einem Unfall zu ersetzen. Sie sollten auch weiterhin allgemeine, umsichtige Sicherheitsvorkehrungen treffen,

z. B. sicherstellen, dass Sie bei Reisen anderen Personen Einzelheiten zu Ihrer Route, Ihrem Ziel und Ihrer voraussichtlichen Ankunftszeit mitteilen.

1.7. Der Zweck des Crasherkenndienstes ist die Alarmierung der Rettungsdienste nach einem Unfall. Dies geschieht dadurch, dass der Crasherkenndienst zunächst elektronisch eine Notrufzentrale am Ort des Unfalls benachrichtigt (unabhängig von den lokalen Rettungsdiensten), sofern dieser Ort in einem der unterstützten Länder liegt (bekannt als „*Nutzungsgebiete*“ – siehe Vertragsbestimmung 6.2.9). Die Notrufzentrale wird dann versuchen, die Notfallmeldung an den lokalen Rettungsdienst an dem Ort, an dem die Unfallerkennung aktiviert wurde, weiterzuleiten (den UK Ambulance Service, wenn Sie sich im Vereinigten Königreich befinden) (**Rettungsdiensterbringer**). Der Dienst beinhaltet weder den Einsatz oder die Bereitstellung von Fahrzeugen oder Personal des Rettungsdiensterbringers noch die Erbringung von medizinischen oder Notfallleistungen. Der Crasherkenndienst endet, wenn die Notrufzentrale über den betreffenden Unfall informiert wurde. **WIR KÖNNEN KEINE VERANTWORTUNG FÜR DIE VON DEN RETTUNGSDIENSTERBRINGERN ERBRACHTEN LEISTUNGEN ODER FÜR DEREN VERSPÄTUNG ODER NICHTERSCHEINEN ÜBERNEHMEN, DA ES SICH UM UNABHÄNGIGE DRITTE HANDELT, DIE AUSSERHALB UNSERER KONTROLLE HANDELN.**

1.8. Der Crasherkenndienst ist nicht in allen Ländern verfügbar und/oder einsetzbar – weitere Informationen finden Sie in Vertragsbestimmung 6.2.9.

1.9. Sie müssen sicherstellen, dass Sie bei der Nutzung von REALRIDER und Abonnementdiensten alle geltenden Gesetze zur Fahr- und Verkehrssicherheit einhalten.

1.10. **SOLLTEN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN IN DEN USA ABSCHLIESSEN, LESEN SIE BITTE DIE VERBINDLICHE VERTRAGSBESTIMMUNG IN BEZUG AUF SCHLICHTUNGSVERFAHREN UND DEN VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN IN VERTRAGSBESTIMMUNG 20.8 (VERZICHT AUF SAMMELKLAGEN UND VEREINBARUNG EINES VERBINDLICHEN SCHLICHTUNGSVERFAHRENS) DURCH. DIESE VERTRAGSBESTIMMUNG HAT EINFLUSS DARAUF, WIE STREITIGKEITEN IN BEZUG AUF DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN BEIGELEGT WERDEN, WENN SIE DIESE NUTZUNGSBEDINGUNGEN IN DEN USA ABSCHLIESSEN.**

## 2. ANFORDERUNGEN AN DAS BETRIEBSSYSTEM UND DIE BERECHTIGUNGEN FÜR REALRIDER

2.1. REALRIDER erfordert iOS 14 oder höher für das iPhone und ist mit dem iPad, dem iPhone 8 und höher sowie Android-Softwareversion ab 9.0 und höher für Android-Geräte kompatibel.

2.2. Wir können nicht garantieren, dass REALRIDER für sämtliche Android-Geräte aufgrund der Mannigfaltigkeit der Spezifikationen und der Hardware der Mobilfunkgeräte verfügbar sein wird. Wir sind jedoch ständig bemüht, REALRIDER für möglichst viele der in Zukunft aufkommenden Hersteller von Android Mobiltelefonen verfügbar zu machen.

2.3. Telefone, die keine GPS-Routenaufzeichnung ermöglichen oder die für die Funktion der Unfallerkennung erforderlichen Mindestsensoren nicht enthalten (z. B. Beschleunigungsmesser, Bewegungs- und Fitnesssensor und Kompass), können nicht für den Download von REALRIDER verwendet werden.

2.4. REALRIDER kann die folgenden Gerätezugriffsberechtigungen anfordern:

- (a) Standortdienste
- (b) Bewegungs- und Fitnesssensoren und
- (c) Benachrichtigungen.

2.5. Sie können Ihre Einstellungen für die Berechtigungen jederzeit im Einstellungsmenü Ihres Geräts ändern. Wenn Sie eine Berechtigung nicht erteilen oder deaktivieren, werden bestimmte Funktionen von REALRIDER und/oder der Abonnementsdienste (einschließlich Unfallerkennung) NICHT FUNKTIONIEREN.

### 3. WER WIR SIND UND WIE SIE SICH MIT UNS IN VERBINDUNG SETZEN KÖNNEN

3.1. **Wer wir sind:** Wenn wir sagen **wir**, **uns** oder **unser**, meinen wir **Realsafe Technologies Limited**, ein in England und Wales unter der Gesellschaftsnummer 08120770 eingetragenes Unternehmen. Unser Gesellschaftssitz befindet sich im Northern Design Centre Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF, Vereinigtes Königreich. Unsere Umsatzsteuernummer ist 138 336311.

3.2. **Wie Sie sich mit uns in Verbindung setzen können:** Sollten Sie uns aus irgendeinem Grund kontaktieren wollen, z. B. weil Sie Beschwerden haben, REALRIDER oder die Services für fehlerhaft oder falsch beschrieben halten oder Ihren Vertrag mit uns beenden wollen, können Sie sich mit uns wie folgt in Verbindung setzen:

- (a) über unsere Website unter <https://www.realrider.com/> (**Website**);
- (b) per E-Mail an [customerservice@realrider.com](mailto:customerservice@realrider.com) ;
- (c) indem Sie unser Kunden-Support-Team unter +44 (0)191 499 8385 anrufen oder
- (d) per Post an die in Vertragsbestimmung 3.1 oben angegebene Adresse.

3.3. **Wie wir uns mit Ihnen gegebenenfalls in Verbindung setzen:** Sollten wir Sie kontaktieren müssen, werden wir dies mit einer E-Mail, einer SMS oder per Push-Benachrichtigung direkt über REALRIDER tun.

### 4. ÜBER UNSERE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

4.1. **Was Unsere Nutzungsbedingungen abdecken:** Dies sind die Geschäftsbedingungen (**Unsere Nutzungsbedingungen**) unter denen wir Ihnen eine Lizenz zur Nutzung

- (a) unserer mobilen Anwendungssoftware REALRIDER (**REALRIDER**) und aller Updates oder Ergänzungen dazu sowie
- (b) der Premium-Funktionen, die innerhalb von REALRIDER als „In-App“-Käufe erhältlich sind (zum Beispiel die REALRIDER Unfallerkennung-Abonnementsdienste) (zusammen **Abonnementsdienste**),

wie erlaubt und vorbehaltlich der in Unseren Nutzungsbedingungen festgelegten Einschränkungen, erteilen.

4.2. **Lokale Gesetze:** Wir empfehlen Ihnen den Abschluss dieser Nutzungsbedingungen in dem Land Ihres gewöhnlichen Aufenthaltes, da bestimmte Eigenschaften und Funktionen ebenso länderspezifisch sind, wie das Recht, denen diese Nutzungsbedingungen unterliegen. Wir und unsere Dienstleistungspartner stellen REALRIDER, die Abonnementsdienste und die damit verbundenen Dienstleistungen nur in englischer Sprache zur Verfügung.

- 4.3. **Warum Sie Unsere Nutzungsbedingungen durchlesen sollten und was passiert, wenn Sie sich nicht mit Unseren Nutzungsbedingungen einverstanden erklären:** Lesen Sie bitte Unsere Nutzungsbedingungen aufmerksam durch und stellen Sie sicher, dass Sie sie verstehen, bevor Sie sich bei REALRIDER anmelden und dieses nutzen. Sie legen Ihre Rechtsansprüche und gesetzlichen Pflichten, unsere Rechtsansprüche und gesetzlichen Pflichten und bestimmte gesetzlich vorgeschriebene, wichtige Informationen dar. Vor der Anmeldung zur Nutzung von REALRIDER werden Sie gebeten, sich mit Unseren Nutzungsbedingungen einverstanden zu erklären. Sollten Sie Unsere Nutzungsbedingungen nicht akzeptieren, können Sie sich nicht bei REALRIDER anmelden oder REALRIDER nutzen. Sie sollten eine Kopie Unserer Nutzungsbedingungen zur zukünftigen Einsichtnahme aufbewahren.
- 4.4. **Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein.** REALRIDER und die Abonnementsdienste sind nicht für Kinder gedacht. Sie müssen mindestens 16 Jahre alt sein, um sich mit Unseren Nutzungsbedingungen und den Abonnementsdiensten einverstanden erklären zu können.
- 4.5. **Sie müssen sich registrieren, um REALRIDER und die Abonnementsdienste zu nutzen.** Nach dem Download und der Installation von REALRIDER müssen Sie den Anmeldeprozess innerhalb von REALRIDER abschließen, bevor Sie auf REALRIDER oder die Abonnementsdienste zugreifen können. Sie müssen sich mit korrekten Informationen registrieren, einschließlich Ihres Namens und Ihrer E-Mail-Adresse, einem gewählten Passwort, das unseren Richtlinien zur zulässigen Passwortkomplexität entspricht, und einer verifizierten Mobiltelefonnummer. Ihre Registrierung ist abgeschlossen, wenn Sie Ihre Daten (einschließlich des von Ihnen gewählten Passworts) eingeben, Ihre Mobiltelefonnummer verifizieren, unsere Bedingungen akzeptieren und das Registrierungsformular abschicken. Wenn sich Ihre Daten nach der Registrierung ändern, müssen Sie diese auf REALRIDER aktualisieren. Sie müssen Ihre Kontodaten sicher aufbewahren und dürfen diese niemand anderem mitteilen.
- 4.6. **Laufzeit des Vertrages:** Wir werden Sie bitten, unseren Bedingungen ausdrücklich zuzustimmen, bevor Sie sich bei REALRIDER anmelden. Mit der Einverständniserklärung mit Unseren Nutzungsbedingungen und der Aktivierung Ihres Kontos kommt ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen und uns zustande, der durch Unsere Nutzungsbedingungen geregelt wird. Dieser Vertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen und besteht fort, es sei denn, Sie beenden ihn im Einklang mit Vertragsbestimmung 17 (*Ihre Rechte zur Beendigung des Vertragsverhältnisses*) oder wir beenden ihn, wie in Vertragsbestimmung 19 (*Unsere Rechte zur Aussetzung oder Beendigung dieses Vertragsverhältnisses*) beschrieben.
- 4.7. **Änderungen Unserer Nutzungsbedingungen:** Es kann möglicherweise der Fall eintreten, dass wir zu gegebener Zeit Unsere Nutzungsbedingungen ändern müssen, zum Beispiel, um gesetzliche Änderungen widerzuspiegeln oder um zusätzliche Funktionen behandeln zu können, die wir bei REALRIDER oder den Abonnementsdiensten einführen. Wir werden Sie mit einer Frist von mindestens 30 Tagen über Änderungen informieren, indem wir Ihnen eine E-Mail mit den Einzelheiten der Änderung zusenden oder Sie beim nächsten Start von REALRIDER über eine Änderung benachrichtigen. Sollten Sie sich nicht mit den mitgeteilten Änderungen einverstanden erklären, ist es Ihnen nicht mehr länger gestattet, REALRIDER und die Abonnementsdienste zu nutzen und Sie können bei dem Betreiber Ihrer App-Plattform oder bei uns einen Antrag auf eine Rückerstattung stellen, die den Zeitraum widerspiegelt, in dem REALRIDER und die Abonnementsdienste für Sie vor der Kündigung verfügbar waren.

## 5. IHRE PRIVATSPHÄRE

- 5.1. **Unsere Datenschutzerklärung:** Nach der Gesetzgebung zum Datenschutz sind wir der Datenverantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten, die mittels REALRIDER verarbeitet werden, und wir sind verpflichtet, Ihnen bestimmte Informationen darüber zu geben, wer wir sind, wie und für welche Zwecke wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben und wie Sie diese ausüben können. Diese Informationen werden in unserer Datenrichtlinie unter [https://www.realsafetechnologies.com/rr\\_privacy\\_policy\\_de.pdf](https://www.realsafetechnologies.com/rr_privacy_policy_de.pdf). zur Verfügung gestellt. Es ist wichtig, dass Sie diese Informationen durchlesen.
- 5.2. **Wir können Standortdaten erfassen.** REALRIDER und bestimmte Abonnementsdienste (einschließlich der Unfallerkennung) werden Standortdaten verwenden, die von Ihren Geräten übermittelt werden. Weitere Informationen zu unserer Datenschutzerklärung finden Sie unter [https://www.realsafetechnologies.com/rr\\_privacy\\_policy\\_de.pdf](https://www.realsafetechnologies.com/rr_privacy_policy_de.pdf). Wir und unsere Anbieter und Lizenznehmer können Ihre Standortdaten und Anfragen verarbeiten, um standortbezogene Produkte und Dienste anzubieten und zu verbessern. Sie können die Erfassung dieser Daten durch uns jederzeit verhindern, indem Sie die Einstellungen für Standortdienste auf der Einstellungsseite Ihres Geräts unter Standortdienste deaktivieren. **BITTE BEACHTEN SIE, DASS DAS AUSSCHALTEN VON STANDORTDIENSTEN DIE FUNKTION DES UNFALLERKENNUNGS-ABONNEMENTSDIENST VERHINDERT UND AUCH DIE FUNKTION ANDERER REALRIDER KOMPONENTEN VERHINDERN KANN** (siehe Vertragsbestimmung 6.2.8).
- 5.3. **Die Nutzung Ihrer Standortdaten:** Sollten Sie REALRIDER mit aktivierten Standortdiensten nutzen, werden wir Ihre Standortdaten übertragen, erfassen, speichern, pflegen, verarbeiten, weitergeben und nutzen, um Ihnen REALRIDER und die Abonnementsdienste zur Verfügung zu stellen. Wir können diese Standortdaten auch verwenden, um REALRIDER, die Abonnementsdienste und ähnliche und nachfolgende Produkte und Dienste zu analysieren und zu verbessern. Wir werden Ihre Standortdaten für keinen anderen Zweck nutzen.
- 5.4. **Wir können technische Daten über Ihr Gerät erfassen.** Wir können technische und zugehörige Informationen über die Geräte, auf denen Sie REALRIDER verwenden, und die zugehörige Software, Hardware und Peripheriegeräte sammeln und verwenden, um uns bei der Bereitstellung von Software-Updates, Produktsupport und anderen Dienstleistungen für Sie zu unterstützen. Wir können diese Informationen auch zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen verwenden, solange dies in anonymisierter Form geschieht.
- 5.5. **Übermittlungen über das Internet sind niemals vollständig sicher.** Beachten Sie bitte, dass Übermittlungen über das Internet niemals ganz privat oder sicher sind und dass alle Mitteilungen oder Informationen, die Sie unter Verwendung von REALRIDER oder den Abonnementsdiensten versenden, von anderen gelesen oder abgefangen werden könnten, auch wenn eine besondere Mitteilung erscheint, dass eine bestimmte Übermittlung verschlüsselt ist.

## 6. ZUSÄTZLICHE NUTZUNGSBEDINGUNGEN FÜR ABONNEMENTSDIENSTE

- 6.1. **Grundlage der Abonnementsdienste.** Wir bieten Ihnen die Abonnementsdienste auf einer monatlich rollierenden Grundlage an und Sie bezahlen eine monatlich im Voraus fällig werdende Gebühr für Abonnementsdienste, die Sie abonnieren. Wir stellen Ihnen die Abonnementsdienste während des Zeitraums zur Verfügung, für den Sie die betreffenden Abonne-

mentsdienste bezahlt haben, vorbehaltlich unseres Kündigungsrechts gemäß unseren Nutzungsbedingungen (siehe Vertragsbestimmungen 19.1 - 19.5), oder bis diese Abonnementsdienste durch Ereignisse außerhalb unserer angemessenen Kontrolle unterbrochen wurden (siehe Vertragsbestimmung 16.8). Am Ende des Zeitraums, für den Sie ein Abonnement abgeschlossen und bezahlt haben, werden wir aufhören, Ihnen die Abonnementsdienste anzubieten. Sollten Sie einige oder alle Abonnementsdienste kündigen wollen, können Sie dies in REALRIDER tun und eine Kündigung wird am Ende Ihres aktuellen monatlichen Abrechnungszeitraum wirksam. Wird die Kündigung wirksam, können Sie REALRIDER weiter nutzen, aber der/die gekündigte(n) Abonnementsdienst(e) werden nicht mehr länger verfügbar sein.

**6.2. Unfallerkennungs-Abonnementsdienst, Anforderungen und Einschränkungen:** Wenn Sie REALRIDER herunterladen, werden Sie gefragt, ob Sie den Unfallerkennungs-Abonnementsdienst abonnieren möchten. Sollten Sie ein Abonnement abschließen, werden Sie gebeten, Angaben zu Ihrem Motorrad und medizinischen Angaben zur Aktivierung des Dienstes einzugeben. Der Crasherkenndienst funktioniert durch das Überwachen der wichtigsten Sensoren in Ihrem Mobilfunkgerät und sucht nach Veränderungen, die während eines Unfalls auftreten könnten, wie z. B. ein plötzlicher Aufprall, ein schnelles Abbremsen und/oder eine Taumelbewegung, gefolgt von einem Zeitraum ohne Bewegung. **DIE FUNKTION UNFALLERKENNUNG FUNKTIONIERT NICHT, WENN:**

- 6.2.1. Sie kein gültiges Abonnement für den Crasherkenndienst zum maßgebenden Zeitpunkt haben (siehe Vertragsbestimmung 6.1);
- 6.2.2. REALRIDER zum maßgebenden Zeitpunkt nicht im Vorder- oder Hintergrund Ihres Gerätes läuft und keine der Optionen zur Unfallerkennung („*Standalone-Unfallerkennung*“ oder „*Routenaufzeichnung mit Unfallerkennung*“) ausgewählt wurde;
- 6.2.3. Sie zum Zeitpunkt des Unfalls nicht im Besitz des Mobilfunkgerätes sind und es bei sich haben;
- 6.2.4. Ihr Gerät nicht für die Nutzung von REALRIDER unterstützt wird (siehe Vertragsbestimmung 2, „*Anforderungen an das Betriebssystem und die Berechtigungen für REALRIDER*“);
- 6.2.5. Ihr Gerät keine gültige Mobilfunknummer hat, die von uns überprüft wurde oder kein Mobilfunkdatensignal hat, das geeignet ist, ein Notfalldatenpaket an unsere Notfalldienst-Kommunikationsinfrastruktur zu senden (und wofür möglicherweise eine separate Gebühr von Ihrem Mobilfunkanbieter anfällt);
- 6.2.6. Ihr Gerät bei dem Unfall so stark beschädigt wurde, dass es nicht mehr in der Lage ist, ein Notfalldatenpaket zu versenden;
- 6.2.7. der Akku Ihres Geräts leer ist und dies Ihr Gerät funktionsunfähig macht;
- 6.2.8. der Standortdienst Ihres Geräts, die Bewegungs- und Fitnesssensoren sowie die Benachrichtigungen nicht eingeschaltet sind und;
- 6.2.9. Sie sich außerhalb eines Landes befinden, in dem die Unfallerkennungsfunktion verfügbar ist und unterstützt wird. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Version Unserer Nutzungsbedingungen sind die unterstützten Länder: Andorra, Österreich, Belgien, Bulgarien, Kanada, Kroatien, Zypern, die Tschechische Republik, Dänemark, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Ungarn, Island, Irland, Italien, Liechtenstein,

Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, die Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Slowenien, Spanien, Schweden, die Schweiz, das Vereinigte Königreich, die Vereinigten Staaten von Amerika und der Vatikan (zusammen die **Nutzungsgebiete** und einzeln jeweils ein **Nutzungsgebiet**). Wir behalten uns das Recht zum Hinzufügen oder Entfernen von Nutzungsgebieten zu gegebener Zeit vor. In diesem Fall werden wir Sie mittels einer Push-Benachrichtigung in REALRIDER, über die Website oder per E-Mail benachrichtigen. Für den Fall, dass wir ein Gebiet entfernen, in dem Sie ansässig sind, haben Sie einen Anspruch auf eine anteilmäßige Rückerstattung, die den Zeitraum widerspiegelt, in dem REALRIDER und die Abonnementdienste Ihnen vor dieser Entfernung zur Verfügung standen.

- 6.3. Aktivierung der Unfallerkennung:** Sollten Sie in einen Unfall verwickelt sein und unter der Voraussetzung, dass alle Anforderungen der Vertragsbestimmungen 6.2.1 – 6.2.9 zum Zeitpunkt des Unfalls erfüllt sind (und vorbehaltlich der Beschränkungen des Dienstes in Vertragsbestimmung 1 und den Vertragsbestimmungen 14.1 und 14.2), wird REALRIDER einen „Unfall erkannt“-Alarm auf Ihrem Gerät auslösen und für etwa zwei Minuten anzeigen. Wenn Sie dazu in der Lage sind, können Sie den Alarm manuell deaktivieren, indem Sie auf den Bildschirm drücken. Sollte der Alarm nicht beachtet werden und Sie sich weiterhin nicht bewegen, sendet Ihr Gerät Ihren Standort, Ihre Mobilfunknummer, Angaben zu Ihrem Motorrad und Ihre medizinischen Daten an die Notrufzentrale im entsprechenden Nutzungsgebiet. Die Notrufzentrale wird die Informationen dann dem nächsten Rettungsdienstbringer übermitteln. **DA DIE JEWEILIGE NOTRUFZENTRALE (IM VEREINIGTEN KÖNIGREICH BT GLOBAL SERVICES) FÜR DIE ÜBERMITTLUNG DER INFORMATIONEN AN DEN ENTSPRECHENDEN RETTUNGSDIENSTERBRINGER VERANTWORTLICH IST, KÖNNEN WIR NICHT GARANTIEREN, DASS SIE DIES TUN WIRD.** Sollten wir jedoch Kenntnis erlangen, dass eine Notrufzentrale es versäumt hat, diese Informationen an den entsprechenden Rettungsdienstbringer zu übermitteln, werden wir alle uns zumutbaren Schritte unternehmen, um sicherzustellen, dass diese Informationen so schnell wie möglich an den entsprechenden Rettungsdienstbringer weitergegeben werden.
- 6.4. Speicherung Ihrer medizinischen Daten:** Wenn die Unfallerkennung ausgelöst wird, versucht REALRIDER, die in der App gespeicherten medizinischen Daten von Ihrem Gerät über unsere Server und die jeweiligen Notrufzentrale an den entsprechenden Rettungsdienstbringer zu übertragen. Obwohl diese medizinischen Daten unsere Server und diejenigen der jeweiligen Notrufzentrale zu diesem Zeitpunkt durchlaufen, werden sie nur kurzzeitig gespeichert. Zu keinem Zeitpunkt haben wir oder unsere Ersthelfer Zugang zu diesen Informationen und diese werden durch uns oder Notrufzentralen nur in dem Umfang gespeichert, wie dies notwendig ist, um Ihren Standort und Ihre medizinischen Daten an den entsprechenden Rettungsdienstbringer zu übermitteln.
- 6.5. Sie dürfen niemand anderem die Nutzung Ihres Gerätes gestatten, wenn REALRIDER installiert ist, da dies für diese Person möglicherweise tödlich sein könnte.** Vertragsbestimmung 10.3 untersagt die Nutzung von REALRIDER und/oder eines Abonnementdienstes durch jemand anderen als Sie. Sollten Sie unter Verstoß gegen Vertragsbestimmung 10.3 einer anderen Person die Nutzung Ihres Gerätes gestatten, während REALRIDER und/oder ein Abonnementdienst installiert ist, **KÖNNTE DIE ÜBERMITTLUNG IHRER MEDIZINISCHEN INFORMATIONEN AN EINEN RETTUNGSDIENSTERBRINGER IM FALLE EINER BETEILIGUNG DIESER PERSON AN EINEM UNFALL FÜR DIESE ÄUSSERST GEFÄHRLICH UND MÖGLICHERWEISE TÖDLICH SEIN. SIE DÜRFEN DAHER NIEMAND ANDEREM DIE NUTZUNG IHRES GERÄTES GESTATTEN, WENN REALRIDER INSTALLIERT IST.**



## 7. DARÜBER HINAUS GELTEN DIE NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER APP-PLATTFORM.

7.1. **Nutzungsbedingungen der Plattform:** Unsere Nutzungsbedingungen sind ein rechtsgültiger Vertrag zwischen Ihnen und uns. Die Betreiber der Online-Verkaufs- und Vertriebsplattformen, auf denen REALRIDER für den Download erhältlich ist (**App-Plattform**), sind kein Teil dieses Vertrages. Wenn Sie jedoch REALRIDER von einer App-Plattform herunterladen, werden die Art und Weise, wie sie REALRIDER und die Abonnementsdienste nutzen können, auch von den Geschäftsbedingungen dieser App-Plattform (**Nutzungsbedingungen der Plattform**) kontrolliert, die einen Vertrag zwischen Ihnen und dem Betreiber Ihrer App-Plattform bilden. Die jeweiligen Nutzungsbedingungen der Plattform sind:

(a) im Falle des Apple App Store: Apple Media Services Geschäftsbedingungen (<https://www.apple.com/uk/legal/internet-services/itunes/uk/terms.html>) (**Apple App Store Nutzungsbedingungen**)

(b) und im Falle von Google Play: Google Play Nutzungsbedingungen ([https://play.google.com/intl/en-us\\_us/about/play-terms/index.html](https://play.google.com/intl/en-us_us/about/play-terms/index.html)) (**Google Play Nutzungsbedingungen**),

wie sie zu gegebener Zeit vom Betreiber der App-Plattform aktualisiert werden können.

7.2. **Angelegenheiten, die in den Nutzungsbedingungen der Plattform behandelt werden:** Die Nutzungsbedingungen der Plattform können Angelegenheiten regeln, die sich auf REALRIDER beziehen, wie zum Beispiel Zahlungen, gemeinsame Nutzung in der Familie, Abonnements, Rückerstattungen, Kündigungen, erneutes Herunterladen und Updates. Unsere Nutzungsbedingungen können jedoch zusätzliche Bestimmungen in Bezug auf diese Angelegenheiten enthalten, und wir sind allein dafür verantwortlich, Ihnen REALRIDER und die Abonnementsdienste zur Verfügung zu stellen, Wartung und Unterstützung zu leisten und etwaige Beschwerden (auch in Bezug auf Mängel) zu bearbeiten. Daher sollten Sie beide Dokumente durchlesen.

7.3. **Bei einem eventuellen Widerspruch zwischen Unseren Nutzungsbedingungen und den Nutzungsbedingungen der Plattform:** Im Falle eines Widerspruchs zwischen einer Bestimmung Unserer Nutzungsbedingungen und einer Bestimmung der:

7.3.1. Apple App Store Nutzungsbedingungen, hat die jeweilige Bestimmung Unserer Nutzungsbedingungen Vorrang

7.3.2. Google Play Nutzungsbedingungen, hat die jeweilige Bestimmung der Google Play Nutzungsbedingungen Vorrang.

7.4. **Wir können die Nutzungsbedingungen der Plattform durchsetzen:** Diejenigen Bestimmungen der Nutzungsbedingungen der Plattform, die Ihnen Pflichten und/oder eine Haftung in Bezug auf REALRIDER und/oder die Abonnementsdienste auferlegen (zum Beispiel im Hinblick auf Zahlungen für und Beschränkungen Ihrer Nutzung von REALRIDER und der Abonnementsdienste) werden zu unseren Gunsten als in diesen Vertrag einbezogen behandelt. Das bedeutet, dass die Bestimmungen der Nutzungsbedingungen der Plattform, die für Sie gelten, in dem Maße, in dem sie zu unseren Gunsten sind, als Teil unserer Nutzungsbedingungen behandelt werden und wir in der Lage sein werden, sie gegen Sie durchzusetzen.

7.5. **Der Betreiber einer App-Plattform kann Unsere Nutzungsbedingungen durchsetzen.** Der Betreiber Ihrer App-Plattform ist in dem Umfang ein Drittbegünstigter Unserer Nutzungsbedingungen, in dem es ihn in die Lage versetzt, Ihnen gegenüber Rechte durchzusetzen, die

in Unseren Nutzungsbedingungen zugunsten des Betreibers Ihrer App-Plattform dargelegt sind.

**7.6. Der Betreiber Ihrer App-Plattform haftet Ihnen gegenüber nicht im Rahmen unserer Nutzungsbedingungen.** Sie können uns gegenüber Ihre Rechte aus dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertrag im Einklang mit Unseren Nutzungsbedingungen durchsetzen, nicht aber gegenüber dem Betreiber Ihrer App-Plattform.

**7.7. Datenschutzerklärung der App-Plattform:** Der Betreiber Ihrer App-Plattform ist für die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten über seine App-Plattform verantwortlich. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung des Betreibers Ihrer App-Plattform: Apple Datenschutzerklärung (<https://www.apple.com/legal/privacy/>), Google Datenschutzerklärung (<https://policies.google.com/privacy>).

## **8. KÄUFE UND ZAHLUNGEN**

**8.1. Gebühr für das Herunterladen von REALRIDER:** REALRIDER kann kostenlos von den App-Plattformen heruntergeladen und über kostenpflichtige Abonnementsdienste im Einklang mit 8.2 (*App-interne Käufe*) erworben werden.

**8.2. In-App-Käufe:** REALRIDER bietet die Abonnementsdienste als zusätzliche In-App-Käufe innerhalb REALRIDER an. Der Preis eines solchen In-App-Kaufs wird in REALRIDER angezeigt und Ihr Kauf wird durch Ihre App-Plattform und vorbehaltlich der Nutzungsbedingungen der Plattform Ihres Betreibers auch unter Bezugnahme auf die Zahlungsmethode, Widerruf und Rückerstattungen abgewickelt und im Einklang mit Vertragsbestimmung 6.1 (*Grundlage der Abonnementsdienste*) in Rechnung gestellt.

## **9. WIE SIE IHRE APP UND UNSER PRODUKT NUTZEN KÖNNEN**

**9.1. Wie Sie REALRIDER nutzen können:** Als Gegenleistung für Ihre Einverständniserklärung, Unsere Nutzungsbedingungen einzuhalten, können Sie:

- (a) eine Kopie von REALRIDER auf eine angemessene Anzahl von kompatiblen Geräten herunterladen, wie dies nach den Nutzungsbedingungen der Plattform des Betreibers Ihrer App-Plattform unter der Voraussetzung gestattet ist, dass jedes dieser Geräte Ihnen gehört und von Ihnen kontrolliert wird und zu demselben App-Plattform-Konto gehört; zudem dürfen Sie REALRIDER und die Abonnementsdienste auf solchen Geräten für Ihre persönlichen, nicht-kommerziellen Zwecke der Nutzung der Abonnementdienste in der in unseren Nutzungsbedingungen erlaubten Weise speichern, darauf zugreifen, ansehen, nutzen und anzeigen
- (b) kostenlose ergänzende Updates von REALRIDER erhalten und nutzen, die „Patches“ und Fehlerkorrekturen enthalten, die wir Ihnen möglicherweise zur Verfügung stellen
- (c) möglicherweise kostenlose Upgrades erhalten und verwenden, die das ursprüngliche REALRIDER ersetzen oder ergänzen.

**9.2. Sie dürfen REALRIDER nur auf die in Unseren Nutzungsbedingungen gestattete Art und Weise nutzen.** Die Rechte, die wir Ihnen nach dieser Vertragsbestimmung 9 einräumen, unterliegen den Beschränkungen in den Vertragsbestimmungen 9 (*Wie Sie unsere App und unser Produkt nutzen dürfen*), 10 (*Lizenzbeschränkungen*) und 11 (*Annehmbare Nutzungsbeschränkungen*) und andere Bedingungen Unserer Nutzungsbedingungen. Jede Nutzung

von REALRIDER und der Abonnementsdienste, die nicht die in Vertragsbestimmungen 9 (*Wie Sie unsere App und unser Produkt nutzen können*), 10 (*Lizenzbeschränkungen*) oder 11 (*Annehmbare Nutzungsbedingungen*) dargelegt werden, ist ein wesentlicher Verstoß gegen Unsere Nutzungsbedingungen und kann uns möglicherweise dazu berechtigen, Ihre Abonnementsdienste zu kündigen.

## 10. LIZENZBESCHRÄNKUNGEN

10.1. **Verbotene Handlungen:** Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie:

- (a) REALRIDER oder die Abonnementsdienste in keiner Form, weder ganz noch teilweise, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung verkaufen, weiterverkaufen, vermieten, verleasen, unterlizenzieren, verleihen, veröffentlichen, vertreiben, weitergeben, zur Verfügung stellen oder anderweitig verfügbar machen;
- (b) REALRIDER oder die Abonnementsdienste nicht (ganz oder teilweise) im Rahmen einer öffentlichen Aufführung oder Darstellung zeigen, es sei denn, eine solche Nutzung würde keine Urheberrechtsverletzung darstellen oder die gesetzlichen Rechte einer Person (einschließlich einer juristischen Person) verletzen oder ist von uns ausdrücklich gestattet;
- (c) REALRIDER oder die Abonnementsdienste nicht kopieren, es sei denn, dies geschieht im Rahmen der normalen Nutzung von REALRIDER oder ist zum Zwecke der Datensicherung oder der Betriebssicherheit erforderlich;
- (d) REALRIDER nicht in Verbindung mit Stream-Ripping-, Stream-Capture- oder ähnlicher Software verwenden, um Inhalte, die Ihnen im Streaming-Format präsentiert werden, aufzuzeichnen oder eine Kopie davon zu erstellen;
- (e) REALRIDER und die Abonnementsdienste weder ganz noch teilweise übersetzen, zusammenführen, bearbeiten, anpassen, variieren, verändern oder modifizieren und auch nicht zulassen, dass REALRIDER oder die Abonnementsdienste oder Teile davon mit anderen Programmen, Anwendungen oder digitalen Inhalten kombiniert oder in diese integriert werden, es sei denn, dies ist notwendig, um REALRIDER und die Abonnementsdienste auf Geräten, wie es in unseren Nutzungsbedingungen erlaubt ist, zu nutzen;
- (f) REALRIDER und die Abonnementsdienste weder ganz noch teilweise disassemblieren, dekompileieren, zurückentwickeln oder davon abgeleitete Werke erstellen, noch versuchen, derartige Handlungen vorzunehmen, es sei denn, dass diese Handlungen (aufgrund der Abschnitte 50B und 296A des Copyright, Designs and Patents Act 1988) nicht verboten werden können, weil sie notwendig sind, um REALRIDER zu dekompileieren, um die Informationen zu erhalten, die notwendig sind, um ein unabhängiges Programm zu erstellen, das mit REALRIDER oder mit einem anderen Programm betrieben werden kann (**Erlaubtes Ziel**), und unter der Voraussetzung, dass die Informationen, die Sie während solcher Aktivitäten erhalten, nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung an Dritte weitergegeben oder mitgeteilt werden, an die es nicht notwendig ist, sie weiterzugeben oder mitzuteilen, um das erlaubte Ziel zu erreichen; nicht verwendet werden, um eine Software zu erstellen, die in ihrer Ausprägung REALRIDER wesentlich ähnlich ist; sicher aufbewahrt werden; und nur für den Erlaubten Zweck verwendet werden;
- (g) nicht versuchen, andere Personen dabei zu unterstützen, zu autorisieren oder zu ermutigen, die Sicherheit oder Leistung von REALRIDER oder der Abonnementsdienste zu umgehen, zu deaktivieren oder zu besiegen, zu stören oder zu unterbrechen;

- (h) nicht auf den Quellcode für REALRIDER zugreifen oder diesen nutzen und;
  - (i) alle geltenden Gesetze und Vorschriften zur Technologiekontrolle, Exportkontrolle und Handelssanktionen einhalten.
- 10.2. **Sie müssen Ihr Gerät und Ihr Konto schützen.** Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Gerät und Ihr Konto bei REALRIDER sicher und geschützt sind. Sie haben uns umgehend eine nicht autorisierte Nutzung oder einen Verstoß gegen die Sicherheit Ihres Kontos oder der Abonnementsdienste mitzuteilen.
- 10.3. **Sie dürfen REALRIDER nicht auf jemand anderen übertragen.** Wir gewähren Ihnen persönlich das Recht zur Nutzung von REALRIDER und der Abonnementsdienste. Sie sind nicht berechtigt, REALRIDER oder einen oder mehrere Abonnement-Services (ganz oder teilweise) an eine andere Person zu übertragen, sei es gegen Geld, für etwas anderes oder umsonst. SOLLTEN SIE EIN GERÄT VERKAUFEN, AUF DEM REALRIDER INSTALLIERT IST, MÜSSEN SIE REALRIDER VON DIESEM ENTFERNEN, DA DIE ÜBERMITTLUNG IHRER MEDIZINISCHEN INFORMATIONEN AN EINEN RETTUNGSDIENSTERBRINGER FÜR DIESE PERSON ÄUSSERST GEFÄHRLICH ODER MÖGLICHERWEISE TÖDLICH SEIN KÖNNTE – SEHEN SIE BITTE NOCH EINMAL IN VERTRAGSBESTIMMUNG 6.5 (*SIE DÜRFEN NIEMAND ANDEREM DIE NUTZUNG IHRES GERÄTES GESTATTEN, WENN REALRIDER INSTALLIERT IST*).

## 11. UNZULÄSSIGE NUTZUNG (BESCHRÄNKUNGEN)

- 11.1. **Schädigung von uns oder unseren Anwendern:** Sie dürfen das Folgende nicht (oder dies anderen gestatten oder sie dabei unterstützen):
- (a) Ein Ereignis oder einen Unfall vortäuschen, wodurch der Unfallerkennungs-Abonnementsdienst auslöst, um dem Rettungsdiensterbringer gefälschte Ereignisse zu melden;
  - (b) Es versäumen den automatischen Alarmierungsprozess sofort abubrechen, wenn Sie nach einem Unfall nicht handlungsunfähig sind oder wenn aus irgendeinem Grund die Rettungsdienste nach dem betreffenden Unfall nicht benötigt werden. Der automatische Alarmierungsprozess kann jederzeit gestoppt oder außer Kraft gesetzt werden, bevor die Notrufzentrale über den betreffenden Unfall benachrichtigt wird;
  - (c) Den Unfallerkennungs-Abonnementsdienst nicht im Falle eines Unfalls oder eines anderen Ereignisses nutzen, das die Anwesenheit der Rettungsdienste erfordert, wenn Sie in der Lage sind, die Rettungsdienste manuell zu rufen, oder Ihnen bekannt ist, dass jemand anderes die Rettungsdienste in Ihrem Namen gerufen hat;
  - (d) REALRIDER oder die Abonnementsdienste auf rechtswidrige Art und Weise, für einen rechtswidrigen Zweck oder auf eine Weise nutzen, die im Widerspruch zu Unseren Nutzungsbedingungen steht, oder in betrügerischer Absicht oder böswillig nutzen, z. B. durch Hacken oder das Einfügen von böartigem Code, wie z. B. Viren oder schädlichen Daten, in REALRIDER, die Abonnementsdienste oder ein Betriebssystem;
  - (e) Unsere Rechte des geistigen Eigentums oder diejenigen eines Dritten in Bezug auf Ihre Nutzung von REALRIDER oder die Abonnementsdienste verletzen, auch durch die Übermittlung von Inhalten oder Materialien (in dem Umfang, in dem diese Nutzung nicht durch Unsere Nutzungsbedingungen lizenziert ist);
  - (f) Materialien übermitteln, die in Bezug auf Ihre Nutzung von REALRIDER oder der Abonnementsdienste verleumderisch, beleidigend oder in sonstiger Art und Weise beanstandenswert sind;

- (g) Daten oder andere Inhalte oder Materialien hochladen, speichern oder übermitteln oder REALRIDER oder die Abonnementsdienste in irgendeiner Weise nutzen, die rechtswidrig ist und/oder gesetzliche Rechte einer Person verletzt (einschließlich Rechte des geistigen Eigentums und Datenschutzrechte) und/oder die gegen eine der Regeln für Benutzerinhalte in Vertragsbestimmung 13 (*Ihre Inhalte*) verstoßen würde;
- (h) REALRIDER oder die Abonnementsdienste auf eine Art und Weise nutzen, die REALRIDER, die Abonnementsdienste, unsere Systeme oder Sicherheit schädigen, deaktivieren, überlasten, beeinträchtigen oder gefährden könnte oder andere Anwender störend beeinflusst oder;
- (i) Informationen oder Daten von den Abonnementsdiensten oder unseren Systemen sammeln oder abgreifen oder versuchen Übermittlungen an oder von den Servern, auf denen die Abonnementsdienste laufen, zu dechiffrieren.

## 12. RECHTE DES GEISTIGEN EIGENTUMS

12.1. **Unser Urheberrecht:** Copyright © 2020 Realsafe Technologies Limited.

12.2. **Unsere Warenzeichen:** REALRIDER, unsere Logos und unsere anderen Warenzeichen sind Warenzeichen, die uns gehören. Wir erteilen keine Genehmigung zur Nutzung dieser Warenzeichen und die Nutzung könnte einen Verstoß gegen unsere Rechte begründen.

12.3. **Sie sind weder Eigentümer von REALRIDER noch der Abonnementsdienste.** Alle Rechte des geistigen Eigentums an REALRIDER und den Abonnementsdiensten weltweit gehören uns (oder unseren Lizenzgebern) und die Rechte an REALRIDER und den Abonnementsdiensten sind an Sie auslizenziert (nicht an Sie verkauft). Wenn wir in Unseren Nutzungsbedingungen Bezug auf den Kauf von REALRIDER oder digitaler Inhalte, die einen Teil der Abonnementsdienste bilden, nehmen, meinen wir die Bezahlung für das Recht zur Nutzung von REALRIDER und/oder der Abonnementsdienste im Einklang mit Unseren Nutzungsbedingungen und nicht den Erwerb des Eigentums an REALRIDER und/oder diesen digitalen Inhalten.

12.4. **Ihre Rechte sind auf die Nutzung beschränkt.** Sie haben keine Rechte des geistigen Eigentums an REALRIDER oder den Abonnementsdiensten mit Ausnahme des Rechts zu deren Nutzung im Einklang mit Unseren Nutzungsbedingungen. Alle Geschäfts- oder Firmenwerte, die aus Ihrer Nutzung unserer Rechten des geistigen Eigentums abgeleitet werden, entstehen uns oder unseren Lizenzgebern.

12.5. **Geschützte Marken und besitzanzeigenden Hinweise:** Sie dürfen Warenzeichen, Dienstleistungsmarken, Bezeichnungen oder andere rechtliche oder besitzanzeigende Hinweise, die in REALRIDER oder den Abonnementsdiensten enthalten sind, weder entfernen noch versuchen, Inhalte zu verändern, die Sie durch REALRIDER oder die Abonnementsdienste erhalten haben. Dies umfasst alle Änderungen zum Zwecke einer Verschleierung oder Änderungen der Angaben zum Eigentum oder der Quelle dieser Inhalte.

12.6. **Stellen Dritte Inhalte und Dienstleistungen zur Verfügung?** Bitte beachten Sie, dass bestimmte Komponenten von REALRIDER und der Abonnementsdienste von einem Dritten gehostet, verwaltet, geliefert oder betrieben werden können. Wo dies der Fall ist, wird dies in REALRIDER oder dem entsprechenden Abonnementsdienst angegeben. Ihre Nutzung dieser Dienste ist Gegenstand von Geschäftsbedingungen mit dem betreffenden Dritten, und Ihr Vertrag in Bezug auf die Bereitstellung dieser Dienste wird mit diesem Dritten geschlossen. Wenn Sie sich als Nutzer von REALRIDER registrieren, müssen Sie die Bedingungen des

Drittanbieters akzeptieren, die in Kraft treten, wenn Sie den Dienst des Drittanbieters aktivieren, auf den sie sich beziehen. Sollten Sie sich nicht mit den Geschäftsbedingungen des Dritten einverstanden erklären, können Sie mit der Anmeldung zur Nutzung von REALRIDER und/oder (gegebenenfalls) der Abonnementsdienste fortfahren, Sie dürfen aber nicht die Dienste des Dritten nutzen, für welche die Geschäftsbedingungen gelten, mit deren Geltung Sie sich nicht einverstanden erklärt haben (und diese Geschäftsbedingungen werden nicht für Sie gelten).

- 12.7. **Wer ist für die Inhalte und Dienste Dritter verantwortlich?** REALRIDER und die Website können gegebenenfalls Links zu Websites, Plattformen, Waren, Angeboten und Dienstleistungen unabhängiger Dritter durch Werbung oder in sonstiger Art und Weise enthalten und unter Umständen können unsere Inhalte auch Diensten und Plattformen Dritten zur Verfügung gestellt werden (**Verbreitete Inhalte**). Die Dritten, die diese Verbreiteten Inhalte an Sie über REALRIDER und die Website liefern, sind von uns unabhängig und für alle Gesichtspunkte einer Transaktion verantwortlich, die Sie unter Nutzung dieser oder über diese Verbreiteten Inhalte machen. Sie können möglicherweise eigene Datenschutzrichtlinien und/oder Nutzungsbedingungen haben. Ihre Nutzung dieser Websites und Dienste Dritter wird von deren Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien geregelt, die Sie vollumfänglich durchlesen müssen, da Sie sich mit deren Einhaltung einverstanden erklären. Die Kontaktdaten des jeweiligen Dritten finden Sie in den Geschäftsbedingungen dieses Dritten, die in der Regel auf der Website des jeweiligen Dritten verfügbar sind oder auf die dort verwiesen wird. Es steht Ihnen frei, zu wählen, ob Sie diese Verbreiteten Inhalte nutzen oder nicht. Infolgedessen können wir keine Verantwortung oder Haftung für die verbreiteten Inhalte übernehmen, die in unsere Produkte oder Dienstleistungen einbezogen sind, oder für etwas, das Sie tun (oder nicht tun) könnten, das als Folge hiervon entsteht, es sei denn, wir haben gegen einen Vertrag verstoßen, handeln grob fahrlässig oder sind auf andere Art und Weise im Unrecht. Wir sind nicht für die Inhalte Verbreiteter Inhalte oder für die Verfügbarkeit der Websites oder Dienstleistungen dieser Dritten (einschließlich eines Ausfalls von Links auf diese) verantwortlich. Wir unterstützen nicht die in ihren Websites oder Diensten enthaltenen Materialien. Alle Verweise auf Dienstleistungen Dritter erfolgen lediglich zu Ihrer Bequemlichkeit.

### 13. IHRE INHALTE

- 13.1. **Bedeutung von „Ihre Inhalte“:** In Unseren Nutzungsbedingungen bezeichnet „Ihre Inhalte“ alle Daten (einschließlich Ihrer medizinischen Informationen), Werke und Materialien (einschließlich Text, Grafiken, Bilder, Audiomaterial, Videomaterial, audiovisuelles Material und Daten), die Sie hochladen, übermitteln, an REALRIDER senden oder auf REALRIDER speichern, mit REALRIDER und/oder den Abonnementdiensten übertragen, uns zum Hochladen auf REALRIDER, zur Übertragung durch REALRIDER oder zur Speicherung auf REALRIDER zur Verfügung stellen oder die von REALRIDER als Ergebnis Ihrer Nutzung der Abonnementdienste generiert werden (jedoch mit Ausnahme von Analysedaten, die sich auf Ihre Nutzung von REALRIDER und der Abonnementdienste beziehen, und von Server-Log-Dateien).
- 13.2. **Sie müssen über das Recht verfügen, Ihre Inhalte an uns zu übermitteln.** Sie müssen über die notwendigen Rechte verfügen, um Ihre Inhalte an REALRIDER und die Abo-Dienste zu übermitteln. Sie müssen zudem über das Recht verfügen, uns die Berechtigung zu erteilen, Ihre Zustimmung wie in Abschnitt 13.3 unten dargelegt zu verwenden.
- 13.3. **Berechtigungen, die Sie uns in Bezug auf Ihre Inhalte erteilen:** Sie gewähren uns eine weltweite, nicht-exklusive, gebührenfreie, widerrufliche Lizenz, Ihre Inhalte zu nutzen, zu ko-

pieren, zu vervielfältigen, zu speichern, zu verteilen, zu veröffentlichen, zu exportieren, zu adaptieren, zu bearbeiten, zu übersetzen und davon abgeleitete Werke zu erstellen, anzuzeigen und auszuführen, soweit dies für die Erfüllung unserer Verpflichtungen und die Ausübung unserer Rechte gemäß unseren Nutzungsbedingungen, für damit verbundenes Marketing und unsere internen Zwecke erforderlich ist. Sie gewähren uns auch das Recht, diese Rechte an unsere Hosting-, Konnektivitäts- und Telekommunikationsdienstleister unterzulizenzieren, vorbehaltlich ausdrücklicher Einschränkungen an anderer Stelle in unseren Nutzungsbedingungen.

**13.4. Wie Sie Ihre Inhalte löschen können:** Sie können Ihre Inhalte einzeln löschen, indem Sie aufgezeichnete Streckeninformationen, Angaben zum Motorrad oder Fotos innerhalb von REALRIDER löschen, oder als Ganzes, indem Sie Ihr Konto löschen. Sie können Ihr Konto löschen oder eine Kopie aller personenbezogener Daten erhalten, die wir in Bezug auf Sie speichern, indem Sie uns eine E-Mail mit einer Anfrage unter [customerservice@realrider.com](mailto:customerservice@realrider.com) zukommen lassen. Sie können eine Kopie Ihrer Routendaten jederzeit vor dem Löschen Ihres Kontos herunterladen, indem Sie diese als GPX-Datei exportieren und außerhalb von REALRIDER auf einem Ihrer Geräte speichern. Sollten Sie Ihre Inhalte löschen, sind sie für andere Nutzer der App nicht mehr sichtbar, aber:

- (a) sie können gegebenenfalls für bis zu 90 Tage auch weiterhin in unseren Systemen gespeichert sein, nachdem Sie sie gelöscht haben oder;
- (b) wenn Ihre Inhalte von anderen Nutzern von REALRIDER und den Abonnementsdiensten im Einklang mit der Lizenz in Vertragsbestimmung 13.3 genutzt wurden und diese sie nicht gelöscht haben (in diesem Fall gilt die Lizenz solange weiter, bis diese Inhalte gelöscht werden) oder;
- (c) wir können möglicherweise eine Kopie Ihrer Inhalte behalten, wenn: dies für uns erforderlich ist: um unsere gesetzlichen Verpflichtungen einzuhalten, einer Aufforderung einer Gerichts- oder Verwaltungsbehörde, einer Strafverfolgungsbehörde oder einer staatlichen Behörde nachzukommen, Ihre Verstöße gegen Unsere Nutzungsbedingungen zu untersuchen, unsere Nutzungsbedingungen durchzusetzen oder um Rechtsansprüche zu begründen, auszuüben oder abzuwehren.

**13.5. Ihre Inhalte dürfen nicht gegen Gesetze verstoßen oder unangemessen sein.** Ihre Inhalte und die Verwendung Ihrer Inhalte durch uns in Übereinstimmung mit unseren Nutzungsbedingungen dürfen nicht:

- (d) illegal oder ungesetzlich sein oder die gesetzlichen Rechte einer Person verletzen;
- (e) verleumderisch oder böswillig falsch sein;
- (f) obszön, unangemessen, pornographisch, unanständig, von suggestiver Wirkung oder sexuell explizit sein;
- (g) ein Urheberrecht, ein moralisches Recht, ein Datenbankrecht, ein Markenrecht, ein Geschmacksmusterrecht, ein Recht auf Nachahmung oder ein anderes Recht des geistigen Eigentums verletzen, was im weitesten Sinne bedeutet, dass Sie innerhalb von REALRIDER keine Inhalte einstellen, veröffentlichen oder verwenden dürfen, für die Sie nicht die Erlaubnis oder das Recht zur Nutzung haben;
- (h) ein Vertrauensrecht, ein Recht auf Privatsphäre oder ein Recht nach dem Datenschutzrecht verletzen;

- (i) einen Anreiz zur Begehung eines Verbrechens geben, Anweisungen für das Begehen einer Straftat erteilen oder eine kriminelle Handlung fördern;
- (j) eine Missachtung eines Gerichts oder einen Verstoß gegen eine gerichtliche Anordnung darstellen;
- (k) gegen ein Gesetz zu Bekämpfung von Rassen- oder Religionshass und Diskriminierung verstoßen;
- (l) blasphemisch sein;
- (m) gegen die Gesetzgebung zu Amtsgeheimnissen verstoßen;
- (n) vorsätzlich gegen eine, gegenüber einer Person geschuldete, vertragliche Verpflichtung verstoßen;
- (o) Gewalt auf eine eindeutige, grafische oder willkürliche Art und Weise darstellen;
- (p) unwahr, falsch, ungenau oder irreführend sein oder darauf hinauslaufen, sich als eine andere Person oder Organisation auszugeben;
- (q) aus Anweisungen, Ratschlägen oder anderen Informationen bestehen oder diese enthalten, nach denen gehandelt werden kann, und die, wenn man nach ihnen handelt, zu Krankheiten, Verletzungen, zum Tod oder einem anderen Verlust oder Schaden führen könnten;
- (r) Spam, Massennachrichten, automatisierte Nachrichten oder unerwünschte Werbung darstellen;
- (s) beleidigend, irreführend oder schädlich sind, in betrügerischer Absicht erfolgen, eine Bedrohung oder Einschüchterung, einen Missbrauch oder eine Belästigung darstellen, sozial, bedrohlich, hasserfüllt, rassistisch oder ethnisch beleidigend, diskriminierend oder aufreißerisch sind oder;
- (t) eine Belästigung, Unannehmlichkeit oder unnötige Besorgnis bei einer Person verursachen.

**13.6. Sie dürfen anderen nicht erlauben, gegen die Regeln zu verstoßen.** Sie dürfen keine Person dabei unterstützen oder ihr erlauben, REALRIDER oder die Abonnementsdienste in einer Weise zu nutzen, die gegen die in Abschnitt 13.5 oben genannten Regeln verstößt.

**13.7. Wenn jemand anderes Inhalte gegen die Regeln verstößt:** Melden Sie uns dies bitte, wenn Sie bemerken sollten, dass die Inhalte eines anderen nicht die in Vertragsbestimmung 13.5 oben dargelegten Regeln einhalten.

## **14. VERFÜGBARKEIT, UPDATES, ÄNDERUNGEN, MÄNGEL UND SUPPORT**

**14.1. Wir garantieren nicht die jederzeitige Verfügbarkeit von REALRIDER.** Wir werden mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt vorgehen, um Ihnen REALRIDER und die Abonnementsdienste zur Verfügung stellen zu können und deren sicheren, geschützten und fehlerfreien Zustand aufrechtzuerhalten, aber wir versprechen nicht, dass Ihre Nutzung von REALRIDER oder die der Abonnementsdienste jederzeit sicher, geschützt, ungestört oder fehlerfrei ist. Wir werden uns auf zumutbare Weise bemühen, die Verfügbarkeit von REALRIDER und die der Abonnementsdiensten aufrechtzuerhalten, aber wir garantieren keine 100-prozentige Verfügbarkeit. Es könnte zum Beispiel sein, dass REALRIDER und die Abonnementsdienste aufgrund von Wartungsarbeiten, Reparaturen, Updates, Upgrades oder aufgrund von Netzwerk- oder Ausrüstungsausfällen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen zeitweilig nicht ver-



füßbar sind (zum Beispiel Ausfälle, die Drittanbieter von Telekommunikationsnetzwerken betreffen).

- 14.2. **Beschränkungen der Abonnementsdienste:** Die Unfallerkennungsfunktion baut auf einem Algorithmus auf, der aus vielen Faktoren besteht und umfangreichen Tests unterzogen wurde, wie dies unsere Akkreditierung bei der britischen APCO belegt (siehe <https://www.bapco.org.uk/what-we-do/999-apps/> ). Wir können jedoch trotz dieser umfangreichen Tests und der Akkreditierung nicht garantieren, dass er unter absolut allen Umständen perfekt funktionieren wird. Es hängt auch von Ihnen ab, dass Sie eine zuverlässige Netzwerkabdeckung und Datenverbindung zum Zeitpunkt des jeweiligen Unfalls haben. Bitte treffen Sie daher wo immer möglich andere Vorkehrungen, z. B. teilen Sie Ihre Route mit anderen als REALRIDER und teilen Sie anderen mit, wo Sie sich zu einem bestimmten Zeitpunkt befinden sollten.
- 14.3. **Updates zu REALRIDER und Änderungen an den Abonnementsdiensten:** Von Zeit zu Zeit können wir REALRIDER automatisch aktualisieren oder die Abonnementsdienste ändern, um die Leistung zu verbessern, die Funktionalität zu erweitern, Änderungen am Betriebssystem zu berücksichtigen, Sicherheitsprobleme zu beheben oder neue Versionen von REALRIDER zu implementieren. Alternativ dazu könnten wir Sie bitten, REALRIDER aus diesen Gründen zu aktualisieren, oder Ihnen diese Updates zur Verfügung stellen. Sie sind möglicherweise in der Lage, Ihre Update-Präferenzen in den Einstellungen Ihrer App-Plattform zu verwalten. Wenn Sie sich dazu entscheiden, solche Updates nicht zu installieren, oder wenn Sie sich gegen automatische Updates entscheiden, können Sie REALRIDER oder die Abonnementdienste möglicherweise nicht weiter nutzen.
- 14.4. **Support für REALRIDER:** Sollten Sie mehr über REALRIDER oder die Abonnementsdienste erfahren wollen oder Probleme mit deren Verwendung haben, werfen Sie bitte einen Blick auf unsere Support-Ressourcen unter <https://www.realrider.com>. Falls Sie technische oder andere Schwierigkeiten mit REALRIDER oder den Abonnementsdiensten haben, können Sie uns eine E-Mail an [customerservice@realrider.com](mailto:customerservice@realrider.com) schicken, und wir werden alle angemessenen Anstrengungen unternehmen, um Ihnen Unterstützung in Bezug auf Ihre Nutzung von REALRIDER zu geben. Wir sind nicht verpflichtet, Unterstützung bei Problemen zu leisten, die durch die unsachgemäße Nutzung von REALRIDER oder der Abonnementdienste oder durch Änderungen an REALRIDER oder den Abonnementdiensten, die ohne unsere vorherige Zustimmung vorgenommen werden, verursacht werden.
- 14.5. **Wenn es ein Problem mit REALRIDER oder der Abonnementsdiensten gibt:** Sollten REALRIDER oder die Abonnementsdienste mangelhaft sein, falsch beschrieben sein oder wenn die Abonnementsdienste nicht mit der zumutbaren Sorgfalt und Sachkenntnis zur Verfügung gestellt werden, haben Sie möglicherweise einen Anspruch auf Rückerstattung, Ersatz oder eine erneute Leistung. Eine Zusammenfassung Ihrer wichtigsten gesetzlichen Rechte finden Sie in Vertragsbestimmung 21 (*Verbraucherrechte*). Wenn es ein Problem mit REALRIDER oder den Abonnementsdiensten gibt, Sie eine Beschwerde haben oder uns aus einem anderen Grund kontaktieren möchten, wenden Sie sich bitte mit einer der Kontaktmethoden in Abschnitt 3 (*Wer wir sind und wie Sie uns kontaktieren können*) an uns.

## 15. EXTERNE PRODUKTE

- 15.1. **Ihr Zugriff auf Produkte Dritter:** REALRIDER kann Ihnen den Zugriff auf, die Nutzung von oder die Interaktion mit Apps, Websites, Inhalten oder anderen Produkten oder Diensten von Dritten (**Externe Produkte**) ermöglichen. Sie können beispielsweise Datensicherungsdienste von Dritten wie iCloud oder Google Drive nutzen, die von Zeit zu Zeit in REALRIDER oder die

Abonnementdienste integriert werden können, oder mit einer Freigabe-Schaltfläche auf REALRIDER interagieren, die es Ihnen ermöglicht, Routeninformationen und oder Fotos an die App oder Website eines Dritten, wie z. B. Facebook, zu senden. Bitte beachten Sie, dass:

- (a) Unsere Nutzungsbedingungen und Unsere Datenschutzerklärung nur für REALRIDER und die Abonnementdienste gelten und Ihre Nutzung Externer Produkte den Geschäftsbedingungen und Datenschutzrichtlinien der Drittanbieter dieser Externen Produkte unterliegt;
- (b) solche Links zu und Integrationen mit Externen Produkten werden nur zu Informationszwecken oder zu Ihrer Bequemlichkeit zur Verfügung gestellt und sind keine Empfehlungen oder Befürwortungen dieser Externen Produkte oder von Informationen, die Sie von ihnen erhalten, durch uns und;
- (c) Sie müssen ihr eigenes, unabhängiges Urteilsvermögen nutzen, um zu entscheiden, ob Sie diese Externen Produkte nutzen werden oder nicht (auch wenn diese von uns empfohlen werden). Wir sind nicht für die Untersuchung oder Bewertung der Inhalte oder der Richtigkeit eines Externen Produktes verantwortlich und wir haften nicht für ein solches Externes Produkt.

15.2. **Sie sind für die Gebühren Dritter verantwortlich.** Sie sind verantwortlich für:

- (d) alle Zugangs- oder Datengebühren, die von Dritten (z. B. Ihr Internet- oder Mobilfunkanbieter und andere Gebühren und Steuern) in Verbindung mit der Nutzung von REALRIDER auf Ihrem Gerät anfallen und;
- (e) alle Gebühren, die von Dritten im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der externen Produkte anfallen.

15.3. **Empfohlene Externe Produkte:** Wir geben keine Garantien zu Externen Produkten auch wenn Sie von uns empfohlen werden. Wir geben keine Garantie dafür, dass Ihre Nutzung der externen Produkte ununterbrochen, fehlerfrei oder sicher sein wird.

16. **UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE SIE ERLEIDEN (AUSSER FÜR PERSONEN, DIE DIESEN VERTRAG IN DEN USA ABGESCHLOSSEN HABEN, FÜR DIE DIESE VERTRAGSBESTIMMUNG 16 NICHT GILT, SONDERN ES GILT STATTDESSEN VERTRAGSBESTIMMUNG 17 (UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VERLUSTE ODER SCHÄDEN, DIE SIE ERLEIDEN, WENN SIE DIESEN VERTRAG IN DEN USA ABGESCHLOSSEN HABEN))**

16.1. **Wir haften Ihnen gegenüber für vorhersehbare, von uns verursachte Verluste und Schäden.** Sollten wir Unsere Nutzungsbedingungen nicht einhalten, haften wir für von Ihnen erlittene Verluste oder Schäden, die eine vorhersehbare Folge unseres Verstoßes gegen Unsere Nutzungsbedingungen oder unseres Versäumnisses, die angemessene Sorgfalt und Fachkenntnis walten zu lassen, sind, wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn es entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird oder wenn wir und Sie zu dem Zeitpunkt, an dem Sie sich mit Unseren Nutzungsbedingungen einverstanden erklärt haben, wussten, dass er eintreten könnte.

16.2. **Wir schließen oder beschränken unsere Haftung Ihnen gegenüber insoweit nicht, sofern dies rechtswidrig wäre.** Dies umfasst die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch unsere Fahrlässigkeit oder die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung.

- 16.3. **Wir verstoßen nicht gegen Unsere Nutzungsbedingungen, wenn Ihnen Verluste entstehen, weil der Betreiber der App-Plattform seine vertraglichen Rechte ausübt.** Der Betreiber Ihrer App-Plattform hat Rechte nach seinen Nutzungsbedingungen der Plattform, die Auswirkungen auf die Ausübung Ihrer Rechte nach Unseren Nutzungsbedingungen haben könnten. Mit Ausnahme der Bestimmungen in der obigen Vertragsbestimmung 16.2 verstoßen wir nicht gegen unsere Nutzungsbedingungen durch Verluste oder Schäden, die sich aus der Ausübung der Rechte des Betreibers gemäß seiner Nutzungsbedingungen der Plattform: ergeben, und haften Ihnen gegenüber nicht hierfür.
- 16.4. **Wann wir Ihnen gegenüber für einen Vermögensschaden haften:** Wenn fehlerhafte digitale Inhalte, die wir geliefert haben, ein Gerät oder digitale Inhalte, die Ihnen gehören, beschädigen, werden wir entweder den Schaden beheben oder können Ihnen gegenüber Schadensersatzpflichtig sein. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, wenn Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update anzuwenden, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt haben oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.
- 16.5. **Wir haften nicht für geschäftliche Einbußen.** REALRIDER dient nur dem privaten, nicht auf wirtschaftliche Nutzung ausgerichteten Gebrauch. Sollten Sie REALRIDER für kommerzielle, geschäftliche Zwecke oder zum Zwecke des Wiederverkaufs nutzen, haften wir Ihnen gegenüber nicht wegen Ertragseinbußen, Geschäftsunterbrechung oder Geschäftsausfällen.
- 16.6. **Bitte sichern Sie die mit REALRIDER verwendeten Inhalte und Daten.** Wir empfehlen Ihnen, alle im Zusammenhang mit REALRIDER verwendeten Inhalte und Daten zu sichern, um sich im Falle von Problemen mit REALRIDER oder den Abonnementsdiensten zu schützen.
- 16.7. **Prüfen Sie, dass REALRIDER und die Abonnementsdienste für Sie geeignet sind.** REALRIDER und die Abonnementsdienste sind nicht zu dem Zweck entwickelt worden, Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Bitte prüfen Sie, ob die Möglichkeiten und Funktionen von REALRIDER und der Abonnementsdienste (wie in der App-Plattform und unter <https://www.realrider.com>) Ihre Anforderungen erfüllen.
- 16.8. **Wir sind nicht für Ereignisse verantwortlich, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.** Wenn unsere Bereitstellung der Abonnementsdienste oder der Support für REALRIDER oder die Abonnementsdienste durch ein Ereignis außerhalb unserer Kontrolle verzögert werden, dann werden wir Sie so schnell wie möglich kontaktieren, um Sie darüber zu informieren, und wir werden Maßnahmen ergreifen, um die Auswirkungen der Verzögerung zu minimieren. Vorausgesetzt, dass wir dies tun, haften wir nicht für durch dieses Ereignis verursachte Verzögerung, sollte aber das Risiko einer erheblichen Verzögerung bestehen, können Sie sich mit uns in Verbindung setzen, um Ihren Vertrag mit uns zu beenden und Sie können einen Antrag bei Ihrer App-Plattform für eine Rückerstattung für Dienste stellen, für die Sie bezahlt aber nicht erhalten haben.

**17. UNSERE VERANTWORTUNG FÜR VON IHNEN ERLITTENE VERLUSTE ODER SCHÄDEN, WENN SIE DIESEN VERTRAG IN DEN USA ABGESCHLOSSEN HABEN**

17.1. IM GRÖSSTMÖGLICHEN, NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN UMFANG HAFTEN WIR KEINESFALLS FÜR ZUFÄLLIGE, BESONDERE, STRAF-, INDIREKTE ODER FOLGESCHÄDEN (UNTER ANDEREM FÜR SCHADENSERSATZANSPRÜCHE WEGEN ENTGANGENEN GEWINNS ODER DEN VERLUST VERTRAULICHER ODER ANDERER INFORMATIONEN, FÜR GESCHÄFTSUNTERBRECHUNGEN, FÜR DEN VERLUST DER PRIVATSPHÄRE, FÜR DIE VERFÄLSCHUNG, DIE BESCHÄDIGUNG UND DEN VERLUST VON DATEN ODER PROGRAMMEN, FÜR DIE NICHTERFÜLLUNG EINER PFLICHT, EINSCHLIESSLICH EINER GESETZLICHEN PFLICHT, PFLICHT NACH TREU UND GLAUBEN ODER PFLICHT ZUR ANGEMESSENEN SORGFALT, FÜR FAHRLÄSSIGKEIT, FÜR WIRTSCHAFTLICHE VERLUSTE UND FÜR ALLE ANDEREN FINANZIELLEN ODER SONSTIGEN VERLUSTE), DIE SICH AUS ODER IM ZUSAMMENHANG MIT IHRER NUTZUNG ODER DER UNFÄHIGKEIT ZUR NUTZUNG VON REALRIDER ODER EINES ABONNEMENTDIENSTES, UNSERER BEREITSTELLUNG ODER NICHTBEREITSTELLUNG VON UNTERSTÜTZUNG ODER ANDEREN DIENSTEN ODER ANDERWEITIG IM RAHMEN ODER IN VERBINDUNG MIT EINER BESTIMMUNG UNSERER NUTZUNGSBEDINGUNGEN ERGEBEN, WIE AUCH IMMER VERURSACHT UND UNABHÄNGIG VON DER HAFTUNGSTHEORIE (VERTRAG, UNERLAUBTE HANDLUNG ODER ANDERWEITIG) SELBST WENN WIR AUF DIE MÖGLICHKEIT SOLCHER SCHÄDEN HINGEWIESEN WURDEN.

MIT AUSNAHME DES UMFANGS, IN DEM GELTENDES RECHT ETWAS ANDERES VORSCHREIBT, ÜBERSTEIGT UNSERE HAFTUNG IHNEN GEGENÜBER FÜR ALLE SCHÄDEN NICHT: (1) 200 % (ZWEIHUNDERT PROZENT) DER ABONNEMENTSGEBÜHR (GEBENENFALLS), DIE SIE NACH DIESEM VERTRAG FÜR IHR ABONNEMENT DER ABONNEMENTSDIENSTE BEZAHLT HABEN UND (2) 12.280 US\$ (ZWÖLF TAUSEND ZWEIHUNDERTACHTZIG US-DOLLAR).

NICHTS IN UNSEREN NUTZUNGSBEDINGUNGEN DIENT FÜR EINEN AUSSCHLUSS ODER EINE BESCHRÄNKUNG EINES ANSPRUCHS WEGEN TODES ODER KÖRPERVERLETZUNG. DARÜBER HINAUS UND FÜR DEN FALL, DASS EIN HAFTUNGSAUSSCHLUSS, EIN AUSSCHLUSS ODER EINE BESCHRÄNKUNG IN DIESER VEREINBARUNG NACH GELTENDEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER BESCHRÄNKT WERDEN KANN, GILT DIESER HAFTUNGSAUSSCHLUSS, AUSSCHLUSS ODER DIESE BESCHRÄNKUNG NICHT FÜR SIE UND SIE BLEIBEN WEITERHIN AN ALLE VERBLEIBENDEN HAFTUNGSAUSSCHLÜSSE, AUSSCHLÜSSE UND BESCHRÄNKUNGEN GE-  
BUNDEN.

17.2. REALRIDER UND ALLE ABONNEMENTSDIENSTE WERDEN IM „IST-ZUSTAND“ ANGEBO- TEN UND WIR GEBEN KEINE GARANTIEERKLÄRUNG AB UND GEBEN KEINE GA- RANTIE BEZÜGLICH IHRER NUTZUNG ODER LEISTUNG AB. MIT AUSNAHME VON GA- RANTIEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER KLAUSELN, DIE NACH GELTEN- DEM RECHT NICHT AUSGESCHLOSSEN ODER EINGESCHRÄNKT WERDEN KÖNNEN, ÜBERNEHMEN WIR KEINE GARANTIEN, BEDINGUNGEN, ZUSICHERUNGEN ODER KLAUSELN (WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, WEDER DURCH GE- SETZ, COMMON LAW, GEWOHNHEITSRECHT, GEBRÄUCHE ODER ANDERWEITIG) IN BEZUG AUF JEGLICHE ANGELEGENHEIT, EINSCHLIESSLICH UND OHNE EINSCHRÄN- KUNG DER NICHTVERLETZUNG VON RECHTEN DRITTER, MARKTGÄNGIGKEIT, ZU- FRIEDENSTELLENDEN QUALITÄT, INTEGRATION ODER EIGNUNG FÜR EINEN BE- STIMMTEN ZWECK. SIE ÜBERNEHMEN ALLE MÄNGEL, DAS GESAMTE LEISTUNGSRI- SIKO UND DIE VERANTWORTUNG FÜR DIE AUSWAHL VON REALSAFE® ODER EINES ABONNEMENTSDIENSTES, UM DIE VON IHNEN BEABSICHTIGTEN ERGEBNISSE ZU ERZIELEN, SOWIE FÜR DIE INSTALLATION, DIE NUTZUNG UND DIE ERGEBNISSE VON REALSAFE® ODER EINES ABONNEMENTSDIENSTES. OHNE BESCHRÄNKUNG DER VORSTEHENDEN REGELUNGEN GEBEN WIR KEINE GARANTIEERKLÄRUNG AB UND GEBEN KEINE GARANTIE DAFÜR, DASS REALSAFE® UND/ODER EIN ABONNE- MENTSDIENST MANGELFREI ODER FREI VON STÖRUNGEN ODER ANDEREN MÄN- GELN SEIN WIRD ODER DASS REALSAFE® UND/ODER EIN ABONNEMENTSDIENST EINIGE ODER ALLE IHRE ANFORDERUNGEN ERFÜLLT UNBESCHADET DER FRAGE, OB DIESE UNS GEGENÜBER OFFENGELEGT WURDEN ODER NICHT.

## 18. IHRE RECHTE ZUR BEENDIGUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISSSES

18.1. **Sie können dieses Vertragsverhältnis beenden, wenn wir einen Vertragsbruch bege- hen.** Sie können dieses Vertragsverhältnis jederzeit beenden, indem Sie sich mit uns in Ver- bindung setzen und REALRIDER von allen Geräten löschen, sollten wir Unsere Nutzungsbe- dingungen erheblich oder wiederholt verletzen und sollte das, was wir getan haben, heilbar sein und wir versäumen, diesem abzuhelpfen, nachdem Sie uns diesem Verstoß mitgeteilt und eine zumutbar Möglichkeit hierzu eingeräumt haben.

18.2. **Wenn das, was Sie gekauft haben, mangelhaft oder falsch beschrieben ist.** Sollten wir Ihnen REALRIDER oder die Abonnementsdienste für einen Preis anbieten und sind REAL- RIDER oder die Abonnementsdienste mangelhaft oder falsch beschrieben, haben Sie einen Rechtsanspruch auf die Beendigung des Vertragsverhältnisses oder zur Reparatur oder zum Ersatz von REALRIDER oder auf eine erneute Erbringung der Dienstleistungsteile der Abon- nementsdienste oder eine Rückerstattung alles oder eines Teiles Ihres Geldes. Einzelheiten sind in Vertragsbestimmung 21 (*Verbraucherrechte*) zu finden.

18.3. **Beendigung des Vertragsverhältnisses nach Belieben:** Auch wenn kein Verschulden un- sererseits vorliegt und in Bezug auf REALRIDER und die Abonnementsdienste kein Fehler vorliegt, können Sie das Vertragsverhältnis mit uns jederzeit beenden, indem Sie uns dies wissen lassen und REALRIDER von allen Geräten löschen. Insbesondere:

- (a) Sie haben möglicherweise das Recht, während der ersten 14 Tage nach dem Kauf von REALRIDER oder der Abonnementsdienste den Vertrag zu kündigen und eine Rück- erstattung zu erhalten. Einzelheiten finden Sie in Vertragsbestimmung 21(*Verbraucher- rechte*) oder;

- (b) in Bezug auf die Abonnementsdienste, wie in Vertragsbestimmung 6.1 näher beschrieben, können Sie das Vertragsverhältnis für diese Abonnementsdienste (ganz oder teilweise) jederzeit vor dem Ende des dann aktuellen Abrechnungszeitraums beenden, und das Vertragsverhältnis für diese Abonnementdienste endet am Ende dieses Abrechnungszeitraums und es wird Ihnen nach dem Ende dieses Abrechnungszeitraums nichts mehr berechnet.

## 19. UNSERE RECHTE ZUR AUSSETZUNG ODER BEENDIGUNG DIESES VERTRAGSVERHÄLTNISSSES

19.1. **Wann wir Ihren Zugriff auf REALRIDER oder die Abonnementsdienste aussetzen können:** Wir können die Erbringung der Abonnementsdienste Ihnen gegenüber aussetzen, sollten sie die Abonnementsgebühren nicht bezahlen. Sollten Sie gegen Unsere Nutzungsbedingungen verstoßen oder sollten wir vernünftigerweise den Verdacht haben, dass Sie gegen Unsere Nutzungsbedingungen auf irgendeine Art und Weise verstoßen, können wir darüber hinaus:

- (a) eine oder mehrere formelle Verwarnungen zusenden;
- (b) einen Teil oder Ihre gesamten Inhalte löschen oder sperren;
- (c) vorübergehend Ihren Zugriff auf REALRIDER und/oder die Abonnementsdienste aussetzen;
- (d) Ihnen dauerhaft den Zugriff auf REALRIDER und/oder die Abonnementsdienste untersagen;
- (e) Ihr Gerät vom Zugriff auf REALRIDER und/oder die Abonnementsdienste sperren und/oder;
- (f) gerichtliche Schritte gegen Sie einleiten, sei es wegen einer Vertragsverletzung oder eines Verstoßes in sonstiger Weise.

19.2. **Aussetzung aus technischen oder sonstigen Gründen:** Wir können zudem REALRIDER und/oder die Abonnementsdienste aussetzen, um:

- (a) technische Probleme zu lösen oder technische Änderungen vorzunehmen und;
- (b) um REALRIDER oder die Abonnementsdienste zu aktualisieren, um Änderungen in der maßgebenden Gesetzgebung und den aufsichtsrechtliche Anforderungen widerzuspiegeln.

Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir beabsichtigen, REALRIDER oder einen Abonnementsdienst im Einklang mit dieser Vertragsbestimmung 19.2 zu ändern, was durch eine Push-Benachrichtigung in REALRIDER, auf unserer Website oder mittels E-Mail erfolgen kann. Wir bemühen uns um eine Benachrichtigung von mindestens 7 Tagen im Voraus, behalten uns jedoch das Recht vor, in Notfällen eine kürzere Frist einzuräumen oder gar keine Benachrichtigung zu geben.

19.3. **Wir können dieses Vertragsverhältnis beenden, wenn Sie einen Vertragsbruch begehen.** Wir können Ihre Rechte zur Nutzung von REALRIDER oder der Abonnementsdienste jederzeit beenden, indem wir Sie kontaktieren, wenn Sie unsere Bedingungen wesentlich oder wiederholt verletzen. Sollte dem, was sie getan haben, abgeholfen werden können, werden wir es Sie wissen lassen und eine zumutbare Möglichkeit geben, dies zu tun.

**19.4. Wir können REALRIDER oder die Abonnementsdienste zurückziehen.** Wir können Ihnen schreiben, um Sie wissen zu lassen, dass wir REALRIDER oder die Abonnementsdienste nicht mehr länger anbieten und dieses Vertragsverhältnis beenden. Wir werden Sie dies mindestens drei Monate, bevor wir dieses Vertragsverhältnis beenden, wissen lassen, es sei denn, dies ist nicht möglich (zum Beispiel, weil wird das Anbieten von REALRIDER oder die Abonnementsdienste aus Gründen der Sicherheit oder aus rechtlichen Gründen einstellen müssen). Wir werden Ihnen alle Beträge zurückerstatten, die Sie im Voraus für die Abonnementsdienste gezahlt haben, die von uns nicht erbracht werden, weil REALRIDER oder die Abonnementsdienste zurückgezogen werden.

**19.5. Folgen der Beendigung dieses Vertragsverhältnisses:** Sollten wir Ihre Rechte zur Nutzung von REALRIDER oder der Abonnementsdienste beenden:

- (a) müssen Sie alle Aktivitäten, die durch Unsere Nutzungsbedingungen autorisiert werden, einschließlich Ihrer Nutzung von REALRIDER und der Abonnementsdienste beenden und;
- (b) Sie müssen REALRIDER von allen sich in Ihrem Besitz befindlichen Geräten löschen oder entfernen und umgehend alle Kopien von REALRIDER, die Sie haben, vernichten und uns bestätigen, dass Sie dies getan haben und;
- (c) wir können Ihren Zugriff auf die Abonnementsdienste, zum Beispiel durch eine Deaktivierung Ihres REALRIDER-Kontos, aufheben und;
- (d) sollten wir das Vertragsverhältnis im Einklang mit Vertragsbestimmung 19.3 beenden, werden wir alle von Ihnen im Voraus gezahlten Gelder für die Abonnementsdienste zurückerstatten, die nicht erbracht wurden, aber wir können eine Vergütung für die Nettokosten, die uns infolge Ihres Vertragsverstoßes entstehen, abziehen oder Ihnen in Rechnung stellen und;
- (e) sollten wir das Vertragsverhältnis im Einklang mit Vertragsbestimmung 19.4 beenden, erstatten wir alle Beträge, die Sie im Voraus für die Abonnementsdienste, die nicht erbracht werden, gezahlt haben.

## **20. SONSTIGE WICHTIGE NUTZUNGSBEDINGUNGEN**

**20.1. Wir können diese Vereinbarung auf jemand anderen übertragen.** Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen aus diesem Vertrag auf eine andere Organisation übertragen. Wir werden Ihnen immer schriftlich mitteilen, wenn dies geschieht und sicherstellen, dass die Übertragung keine Auswirkungen auf Ihre Rechte aus dem Vertrag haben wird.

**20.2. Für eine Übertragung Ihrer Rechte auf jemand anderen benötigen Sie unser Einverständnis.** Sie können Ihre Rechte oder Verpflichtungen aus Unseren Nutzungsbedingungen auf eine andere Person nur dann übertragen, wenn wir uns hiermit schriftlich einverstanden erklären.

**20.3. Kein anderer hat Rechte aus diesem Vertrag.** Der nach Unsere Nutzungsbedingungen geschlossene Vertrag gilt zwischen Ihnen und uns. Keine andere Person hat Rechte zur Durchsetzung seiner Bedingungen (mit Ausnahme dessen, was in Vertragsbestimmung 7.5 (*Betreiber einer App-Plattform kann Unsere Nutzungsbedingungen durchsetzen*)) vorgesehen ist. Keiner von uns benötigt die Genehmigung einer anderen Person für die Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

- 20.4. **Sollte ein Gericht feststellen, dass Teile dieses Vertrages rechtswidrig sind, bleibt der verbleibende Teil in Kraft.** Jede der Vertragsbestimmungen Unserer Nutzungsbedingungen gilt gesondert. Sollte ein Gericht oder eine maßgebende Behörde entscheiden, dass eine von ihnen rechtswidrig ist, bleiben die verbleibenden Absätze uneingeschränkt in Kraft.
- 20.5. **Auch wenn entweder Sie oder wir bei der Durchsetzung des Vertrages im Verzug sind, können beide Parteien ihn zu einem späteren Zeitpunkt durchsetzen.** Sollten Sie oder wir nicht sofort darauf bestehen, dass die andere Partei etwas tut, wozu diese Partei gemäß unseren Nutzungsbedingungen verpflichtet ist, oder sollten entweder Sie oder wir mit der Einleitung von Schritten gegen die andere Partei in Bezug auf Ihre Verletzung dieses Vertrages in Verzug geraten, bedeutet dies nicht, dass die säumige Partei diese Dinge nicht tun muss, und es wird uns oder Sie nicht daran hindern, zu einem späteren Zeitpunkt Schritte gegen die andere Partei einzuleiten.
- 20.6. **Welche Rechtsvorschriften für diesen Vertrag gelten und wo Sie Klage erheben können (es sei denn, Sie haben diesen Vertrag von den USA aus abgeschlossen):** Es sei denn, Sie haben diesen Vertrag von den USA aus abgeschlossen (wobei in diesem Fall diese Vertragsbestimmung 20.6 für Sie nicht gilt und Vertragsbestimmung 20.7 stattdessen gilt), unterliegt dieser Vertrag dem Recht Englands und Sie können Klagen in Bezug auf die Produkte bei den englischen Gerichten einreichen, mit der Ausnahme, dass diese Bestimmung nicht zur Folge hat, dass Ihnen der Schutz entzogen wird, der Ihnen durch zwingende Bestimmungen der anwendbaren Gesetze zur Regelung der Wahl des anwendbaren Rechts und/oder der Gerichtsbarkeit bei Verbraucherverträgen gewährt wird. Sollten Sie zum Beispiel in Schottland leben, können Sie eine Klage in Bezug auf die Produkte entweder bei den schottischen oder den englischen Gerichten einreichen. Sollten Sie in Nordirland leben, können Sie eine Klage in Bezug auf die Produkte entweder bei den nordirischen oder den englischen Gerichten einreichen. Wenn Sie diesen Vertrag innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums abgeschlossen haben, unterliegt dieser Vertrag alternativ den Gesetzen des Landes im Europäischen Wirtschaftsraum, in dem Sie diesen Vertrag abgeschlossen haben, und Sie können diesbezüglich vor den Gerichten dieses Landes sowie in Ihrem Wohnsitzland innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums klagen.
- 20.7. **Welche Rechtsvorschriften für diesen Vertrag gelten und wo Sie Klage erheben können, wenn Sie ihn von den USA aus abgeschlossen haben.** Dieser Vertrag unterliegt dem Bundesrecht der Vereinigten Staaten und den Gesetzen des Bundesstaates Delaware, jedoch mit der Maßgabe, dass die Gesetze des US-Bundesstaates, in dem Sie leben, für Ansprüche nach staatlichen Verbraucherschutz-, unlauteren Wettbewerbs- oder ähnlichen Gesetzen gelten, soweit dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Soweit gesetzlich zulässig, vereinbaren wir und Sie hiermit ausdrücklich den Verzicht auf alle Rechte auf ein Verfahren vor einem Geschworenengericht im Zusammenhang mit diesem Vertrag. Wir erklären uns beide mit der Gerichtsbarkeit von Delaware zur Beilegung von Streitigkeiten, der Begleichung von Ansprüchen oder der Beilegung von Kontroversen einverstanden, die in Verbindung mit diesen Nutzungsbedingungen entstehen, und dass diese nicht einem zwingend vorgeschriebenen Schlichtungsverfahren, wie unten beschrieben, unterliegen.
- 20.8. **Verzicht auf Sammelklagen und Vereinbarung eines verbindlichen Schlichtungsverfahrens (FINDET NUR DANN ANWENDUNG; WENN SIE DIESEN VERTRAG VON DEN USA AUS ABGESCHLOSSEN HABEN).**
- 20.8.1. **Vereinbarung über die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens:** Sollten Sie diesen Vertrag in den USA abgeschlossen haben, gilt diese Vertragsbestimmung 20.8 für Sie (nicht



aber im umgekehrten Fall). Sollte zwischen Ihnen und uns eine Streitigkeit, ein Anspruch oder eine Kontroverse jeglicher Art in Bezug auf unsere Produkte, Dienstleistungen oder einen anderen Aspekt des Vertrages entstehen und sind die Parteien nicht in der Lage, die Streitigkeit innerhalb einer angemessenen Zeitspanne informell zu lösen, VEREINBAREN SIE UND WIR HIERMIT, DIE STREITIGKEIT DURCH EIN VERBINDLICHES INDIVIDUELLES SCHIEDSGERICHT vor der American Arbitration Association (**AAA**) gemäß dem Federal Arbitration Act (**FAA**) beizulegen und nicht bei Gericht vor einem Richter oder einer Jury zu klagen.

**20.8.2. Verzicht auf Sammelklagen:** Alle Verfahren, unter anderem Gerichtsverfahren, die als Sammelklagen, Sammelschiedsverfahren, Privatklagen unter Vertretung durch den Generalstaatsanwalt oder die Zusammenfassung von Einzelklagen ohne die Zustimmung aller Parteien geführt werden, sind verboten. DURCH DIE ANNAHME UNSERER NUTZUNGSBEDINGUNGEN ERKLÄREN SIE SICH DAMIT EINVERSTANDEN, KEINE DER OBEN ERWÄHNTEN SAMMELKLAGEN ODER VERFAHREN MIT MEHREREN PARTEIEN EINZULEITEN ODER SICH DARAN ZU BETEILIGEN, UND JEDE VON IHNEN VERFOLGTE KLAGE UND ALLE IHNEN GEGEBENENFALLS ZUERKANNTEN RECHTSMITTEL MÜSSEN WIE IN DIESER VERTRAGSBESTIMMUNG VORGESEHEN, AUF EINER EINZELBASIS BASIS ERFOLGEN 20.8.2. Sollte ein Gericht entscheiden, dass das geltende Recht die Durchsetzung von Beschränkungen in dieser Vertragsbestimmung 20.8.2 in Bezug auf einen bestimmten Anspruchsantrag ausschließt, wird dieser Anspruch und nur dieser Anspruch von dem Schlichtungsverfahren abgetrennt und kann gerichtlich verfolgt werden. Sollte festgestellt werden, dass dieser Absatz nicht durchsetzbar ist, ist dieser gesamte Verzicht auf Sammelklagen und die Vereinbarung eines verbindlichen Schlichtungsverfahrens null und nichtig.

**20.8.3. Ausnahmen:** Unbeschadet einer gegenteiligen Aussage oben gilt nichts in dieser Vertragsbestimmung 20.8 als Verzichtserklärung einer Partei auf ihre Rechte (1) zum Einreichen einer Einzelklage in einem US-amerikanischen Gericht für geringe Forderungen oder (2) zum Einreichen einer Einzelklage, mit der Beantragung eines lediglich zeitweiligen oder vorbereitenden, individualisierten Rechtsmittels bei einem ordentlichen Gericht bis zu einer Entscheidung eines Schiedsgutachters oder (3) die Aufmerksamkeit von Bundes-, Landes- oder lokalen Behörden auf die Probleme zu lenken (und diese Behörden können möglicherweise im Namen einer Partei Rechtsmittel einlegen, soweit dies gesetzlich zulässig ist). Darüber hinaus erfordert dieser Verzicht auf Sammelklagen und die Vereinbarung eines verbindlichen Schiedsverfahrens keine Schlichtung von Streitigkeiten, die sich auf die Durchsetzung oder Gültigkeit Ihrer (oder Ihrer Lizenzgeber) oder unserer (oder unserer Lizenzgeber) Rechte an geistigem Eigentum beziehen.

**20.8.4. Durchführung des Schlichtungsverfahrens:** Im Falle eines verbindlichen Einzelschlichtungsverfahrens zwischen uns, entscheidet ein neutraler Schiedsgutachter und die Entscheidung des Schiedsgutachters ist rechtsverbindlich außer in dem beschränkten Umfang, dass eine Berufung nach dem FAA zulässig ist und der Schiedsgutachter hat die ausschließliche Befugnis, über seine/ihre eigene Gerichtsbarkeit zu entscheiden. Dies umfasst auch das Bestehen, den Geltungsbereich oder die Wirksamkeit dieser Vereinbarung oder die Schiedsfähigkeit eines Anspruchs oder eines Gegenanspruchs. Jedes Schlichtungsverfahren gemäß diesen Bestimmungen wird nach Maßgabe der Consumer Arbitration Rules des AAA (oder sollten Sie kein Verbraucher sein, der von dieser Bestimmung umfasst ist, der Commercial Arbitration Rules des AAA) oder der gleichwertigen Regelungen, die dann gelten, durchgeführt, außer in dem Umfang, in dem diese durch diese Nutzungsbedingungen geändert werden. Alle Schlichtungstermine finden in

den Landkreis oder der Gemeinde Ihres Wohnsitzes statt, es sei denn, die geltenden AAA-Regelungen sehen eine Anhörung per Telefon vor.

- 20.9. **Obligatorische Verbraucherschutzbestimmungen:** Sollte Sie ein Verbraucher sein, profitieren Sie von den zwingend vorgeschriebenen Vorschriften des Rechtes des Landes, in dem sie ansässig sind. Nichts in Unseren Nutzungsbedingungen hat Auswirkungen auf Ihre Rechte als Verbraucher, nach denen Sie sich auf diese zwingend vorgeschriebenen Vorschriften Ihres lokalen Rechtes stützen können.
- 20.10. **Alternative Beilegung von Streitigkeiten:** Die alternative Beilegung von Streitigkeiten ist ein Verfahren, bei dem eine unabhängige Stelle den Sachverhalt einer Streitigkeit prüft und versucht, diese zu lösen, ohne dass Sie vor Gericht gehen müssen. Wenn Sie mit der Art und Weise, wie wir eine Beschwerde behandelt haben, nicht zufrieden sind, können Sie sich an den Anbieter für die alternative Beilegung von Streitigkeiten wenden, den wir nutzen. Sollten Sie Ihren Wohnsitz in der Europäischen Union, Norwegen, Island oder Liechtenstein haben, können Sie eine Beschwerde zum Zwecke der Online-Beilegung bei der Online-Streitbeilegungs-Plattform der Europäischen Kommission (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=DE>) einreichen.

## 21. VERBRAUCHERRECHTE

- 21.1. **Zusammenfassung Ihrer wichtigsten gesetzlichen Rechte.** Nach englischem Recht müssen wir Ihnen bestimmte, wichtige Informationen zukommen lassen, bevor zwischen Ihnen und uns ein rechtlich verbindlicher Vertrag zustande kommt. Diese Informationen werden auf der App-Plattform, von der Sie REALRIDER herunterladen, auf der Website und in Unseren Nutzungsbedingungen bereitgestellt. Die Informationen in dieser Übersichtsbox fassen einige Ihrer wichtigsten Rechte zusammen.

**Die Consumer Contracts (Information, Cancellation and Additional Charges) Regulations 2013 besagen, dass Sie innerhalb der Frist von 14 Tagen nach dem Online-Kauf eines Produkts Ihre Meinung ändern und Ihren Kauf widerrufen können und eine Rückerstattung erhalten.**

Mit der Lieferung von digitalen Inhalten (z. B. mobile App) oder der Erbringung von Dienstleistungen dürfen wir nicht vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen beginnen, es sei denn, Sie haben der Lieferung oder der Erbringung während der Widerrufsfrist zugestimmt und (bei digitalen Inhalten) anerkannt, dass Ihr Widerrufsrecht durch den vorzeitigen Beginn der Lieferung bzw. der Erbringung erlischt.

Das Widerrufsrecht erlischt, nachdem die digitalen Inhalte geliefert wurden oder die Dienstleistung vollumfänglich erbracht wurde. Sollten Sie den Dienstleistungsvertrag während der Widerrufsfrist widerrufen, bevor die Dienstleistung vollumfänglich erbracht wurde, haben Sie uns die Erbringung der Dienstleistung bis zum Zeitpunkt des Widerrufs zu bezahlen.

Für die Einhaltung der Widerrufsfrist müssen Sie uns Ihren Widerruf vor Ablauf der Frist von 14 Tagen mitteilen. Sie können das untenstehende Musterformular für den Widerruf verwenden, sind aber hierzu nicht verpflichtet:

- An: Realsafe Technologies Limited, Northern Design Centre Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF, customerservice@realrider.com
- Hiermit erkläre ich, dass ich meinen Vertrag über die Lieferung der folgenden Produkte widerrufe: [Einzelheiten zur App oder zum Dienst einfügen]
- Bestellt am [Datum einfügen] / erhalten am [Datum einfügen]
- Name [fügen Sie Ihren Namen ein]
- Adresse [fügen Sie Ihre Adresse ein]
- E-Mail-Adresse [fügen Sie Ihre E-Mail-Adresse ein - optional]
- Datum [Datum einfügen]

**Der Consumer Rights Act 2015 besagt, dass die folgenden Rechte für digitale Inhalte gelten, die Verbrauchern gegen ein Entgelt zur Verfügung gestellt werden:**

- Digitale Inhalte müssen der Beschreibung entsprechen, für den Zweck geeignet und von zufriedenstellender Qualität sein.
- Sollten Ihre digitalen Inhalte mangelhaft sein, haben Sie Anspruch auf eine Reparatur oder Ersatzlieferung.
- Sollte der Fehler nicht behoben werden können oder nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums und ohne erhebliche Unannehmlichkeiten behoben worden sein, können Sie Ihr Geld ganz oder teilweise zurückerhalten.
- Sollten Sie nachweisen können, dass der Fehler Ihr Gerät beschädigt hat und wir keine angemessene Sorgfalt und Fachkenntnis angewendet haben, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Reparatur oder eine Entschädigung.

**Der Consumer Rights Act 2015 besagt, dass die folgenden Rechte für Dienstleistungen gelten, die Verbrauchern gegen ein Entgelt zur Verfügung gestellt werden:**

- Sie können uns auffordern, eine Dienstleistung erneut zu erbringen oder zu korrigieren, wenn sie nicht mit der angemessenen Sorgfalt und Fachkenntnis erbracht wurde, oder einen Teil Ihres Geldes zurückerhalten, wenn wir den Mangel nicht beheben können.
- Sollten Sie vorab keinen Preis vereinbart haben, muss der Preis, der von Ihnen zur Zahlung verlangt wird, angemessen sein.
- Sollten Sie vorab keine Zeit vereinbart haben, muss die Dienstleistung innerhalb eines angemessenen Zeitraums erbracht werden.

