

Integritetspolicy

Inledning

Denna policy anger den grund på vilken alla personuppgifter som vi samlar in från dig, eller som du tillhandahåller till oss, kommer att behandlas av oss. Var god läs följande noggrant för att förstå våra uppfattningar och vår praxis när det gäller dina personuppgifter (inbegripet känslig information) och hur vi kommer att hantera dem. När vi hänvisar till personuppgifter menar vi så som det definieras i *Data Protection Act 2018* ("den brittiska dataskyddslagen från 2018") och den allmänna dataskyddsförordningen ((EU) 2016/679) ("GDPR").

Genom att besöka <https://www.realrider.com> ("vår webbplats") eller mobilapplikationen REALRIDER ("vår app") accepterar och samtycker du till den praxis som beskrivs i denna integritetspolicy, inbegripet behandlingen av dina personuppgifter enligt denna lagenliga grund.

Vem vi är

Mer formellt är vi Realsafe Technologies Limited. Vi är ett företag som är registrerat i England och Wales med företagsnummer 08120770 och vårt registrerade säte är beläget på Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF.

Vi är registrerade hos *Information Commissioner's Office* med registreringsnummer Z3279705 och du kan se mer information om vår registrering genom att besöka ICO:s webbplats [här](#).

Med hänsyn till den brittiska dataskyddslagen från 2018 och i linje med GDPR är Realsafe Technologies Limited den personuppgiftsansvarige.

Meddela oss gärna om du är oroad över hur vi använder din information eller har några frågor om denna integritetspolicy. Du kan kontakta oss via e-post på customerservice@realrider.com eller också kan du skriva till oss på adressen ovan eller kontakta oss via Get In Touch-funktionen på vår webbplats.

Alla hänvisningar till "Tjänsterna" i denna integritetspolicy avser de kommersiella tjänster som vi erbjuder våra kunder inom ramen för denna integritetspolicy och våra tjänstevillkor och som anges på vår webbplats och vår app.

Vad vi gör med din information

Enligt dataskyddslagstiftningen kan vi endast använda dina personuppgifter om vi har ett ordentligt skäl till att göra det, till exempel ditt samtycke, ett avtal, legitima intressen eller en rättslig skyldighet.

1. Samtycke. I allmänhet använder vi inte samtycke som en rättslig grund för att behandla dina personuppgifter annat än för att
 - placera cookies och liknande spårningsteknik på din enhet, inbegripet cookies från tredje parter (se avsnittet "Vår cookiepolicy" nedan för mer information),
 - skicka dig våra bloggar, nyhetsbrev eller annan elektronisk marknadsföringskommunikation om du inte är vår kund redan eller om du begär eller uttryckligen samtycker till att få sådana meddelanden.

I de fall där din tillåtelse är nödvändig kommer vi att be dig tydligt om sådant samtycke separat från brödtexten i denna integritetspolicy.

Du har rätt att dra tillbaka ditt samtycke

- genom att skicka oss ett e-post till customerservice@realrider.com,
- genom att ändra dina integritetsinställningar i ditt konto på vår webbplats eller i vår app,
- för marknadsföringsmeddelanden som skickas via e-post, genom att använda den länk för att avbryta abonnemanget som visas i meddelandena,
- för cookies, genom att använda cookieinställningarna på vår webbplats.

Även om vi inte är tvungna att inhämta ditt samtycke för marknadsföringsändamål kan du fortfarande när som helst avanmäla dig från att få marknadsföringsmeddelanden, så du har fortfarande kontrollen.

Emellanåt kan vi be dig att bekräfta eller uppdatera dina marknadsföringsinställningar.

2. Avtal. Vi kommer att använda dina personuppgifter om vi behöver göra det för att uppfylla våra skyldigheter enligt ett avtal med dig eller om det är nödvändigt för ett avtal som vi är på väg att ingå med dig. Till exempel om vi behöver
 - registrera dig som ny kund och administrera ditt konto (t.ex. konfigurera ditt abonnemang, hantera dina beställningar, administrera fakturering och betalningar),
 - tillhandahålla våra produkter eller tjänster till dig,
 - hantera vår relation till dig (t.ex. svara på dina frågor, underrätta dig om ändringar i våra produkter eller tjänster eller ta emot dina synpunkter om våra produkter eller tjänster),
 - hjälpa till med och administrera tillhandahållandet av tjänster till dig, inklusive överföring av positions- och identifieringsuppgifter till räddningstjänsterna samt all medicinsk information som du väljer att lagra i REALRIDER i händelse av att kraschdetekteringsfunktionen utlöses,
 - administrera ett pris – om vi har en tävling och du vinner ett pris – och offentliggöra eller på annat sätt göra en lista över prisvinnarna tillgänglig,
 - tillhandahålla eftermarknadstjänster (t.ex. tekniskt stöd).
3. Legitima intressen. Vi kan behandla dina personuppgifter när vi (eller en tredje part) har en legitim anledning att använda dem, så länge detta inte åsidosätts av dina egna rättigheter och intressen. Till exempel för att
 - administrera och skydda vår verksamhet och vår webbplats, app och portal (inklusive felsökning, dataanalys, testning, systemunderhåll, support, rapportering och hosting av data),
 - hantera ditt konto och vår relation med dig,
 - hantera betalningar och avgifter och driva in skulder som du har till oss,
 - interagera professionellt med dig (t.ex. om du representerar en nuvarande eller potentiell kund, leverantör eller affärspartner) för att hantera vår relation med den organisation som du representerar,
 - besvara en fråga från dig som inte är kopplad till ett avtal som vi har med dig,
 - tillhandahålla en kostnadsfri tjänst till dig (t.ex. en kostnadsfri utvärdering eller användning av funktionerna på vår webbplats, app eller portal),
 - be dig lämna en recension eller fylla i en enkät,
 - skicka dig våra e-postuppdateringar eller andra elektroniska marknadsföringsmeddelanden om du är en befintlig kund,

- öka vår verksamhet eller främja vårt märke genom att leverera relevant webbplats-, app- eller portalinnehåll, relevant reklam och relevanta marknadsföringsmeddelanden till dig,
 - mäta eller förstå effektiviteten hos den reklam som vi tillhandahåller till dig,
 - förbättra vår webbplats, app och portal, våra produkter och tjänster, vår marknadsföring och våra kundrelationer,
 - förhindra och upptäcka bedrägerier och skräppost,
 - fastställa, utöva eller försvara våra rättigheter enligt vårt avtal med dig och/eller våra rättsliga anspråk.
4. Rättslig skyldighet. Vi kan behandla dina personuppgifter för att uppfylla vår rättsliga skyldighet. Till exempel för att
- meddela dig om ändringar i våra villkor eller vår integritetspolicy,
 - ta itu med ett klagomål från dig,
 - rätta oss efter en begäran från en behörig myndighet.

Information som vi samlar in från dig

Vi kommer att samla in och behandla följande information om dig:

Information som du lämnar till oss – Detta är information om dig som du lämnar till oss genom att fylla i formulär på vår webbplats eller vår app eller genom att korrespondera med oss via telefon eller e-post eller på annat sätt. Det inkluderar information som du tillhandahåller när du registrerar dig för ett abonnemang genom vår webbplats eller vår app. Vi ber dig endast om de minimala uppgifter som krävs för att du ska kunna använda vår tjänst.

Vid registrering för våra Tjänster kommer vi att be dig om din e-postadress, ditt fullständiga namn, ditt födelsedatum och din ort. Du kan också vilja ladda upp en profilbild för att komplettera din kontoinformation.

Du kommer även att ha möjlighet att komplettera din profil med medicinsk information i din profil på vår app. Genom att lägga till medicinsk information kan du dra full nytta av de Tjänster som vi erbjuder. Vi kommer inte vid något tillfälle att ha tillgång till eller kunna se någon av din medicinska information. Denna information kommer att överföras direkt till larmtjänsterna på ett säkert sätt.

Information som vi samlar in om dig – När du besöker vår webbplats och vår app kan vi automatiskt samla in följande information:

Teknisk information – inklusive den IP-adress som används för att ansluta din dator till Internet, din inloggningsinformation, typ och version av webbläsare, tidszonsinställning, typer och versioner av webbläsartillägg, operativsystem och plattform. Tillgång till din GPS-position är en väsentlig del av de Tjänster som vi levererar och vi kommer därför även att samla in din GPS-position från dig (med din tillåtelse).

Information om ditt besök – Detta inkluderar fullständiga URL-adresser, klickström till, genom och från vår webbplats (inklusive datum och tid), besökta sidor, sidornas svarstider, nedladdningsfel, längd på besöken till vissa sidor samt information om sidinteraktion (såsom rullning, klick och muspekningar).

Information från andra källor – Detta är information vi får om dig om du använder någon av de andra webbplatser vi driver eller de övriga tjänster vi tillhandahåller. I detta fall har vi informerat dig när vi samlade in uppgifterna om vi tänker dela dem internt och kombinera dem med uppgifter som samlats in på denna webbplats. Vi har i så fall också berättat för dig för vilket syfte vi kommer att dela och kombinera dina uppgifter. Vi arbetar nära med tredje parter (inklusive till exempel affärspartner, underleverantörer inom tekniska tjänster, betalningstjänster och leveranstjänster, annonseringsnätverk, analysleverantörer,

sökinformationsleverantörer och kreditreferensbyråer). Vi kommer att meddela dig när vi får information om dig från dem och de syften för vilka vi tänker använda informationen.

Var vi håller och vad vi gör med din information

Informationen och innehållet på vår webbplats sprids geografiskt för att maximera användarens upplevelse. All information som kan identifiera individer inom Europeiska unionen lagras uteslutande inom Europeiska unionen.

Vi kommer aldrig att dela din användarinformation med tredje parter för marknadsföringssyften.

Vår webbplats hostas av Microsoft Azure, som anlitas av oss för att tillhandahålla tekniska tjänster. Vi förblir vid alla tillfällen ansvariga för din informations säkerhet men om du vill veta mer om hur vi interagerar med Microsoft kan du se deras integritetspolicy och övriga policyer [här](#).

Vår e-postmarknadsföring levereras till dig av MailChimp och du kan se mer information om MailChimp och hur de hanterar personuppgifter genom att besöka deras webbplats [här](#).

Vi kan även avslöja din information till tredje parter till vilka vi kan välja att sälja eller överföra, eller med vilka vi kan välja att slå samman, delar av vår verksamhet eller våra tillgångar. Alternativt kan vi försöka att förvärva eller gå samman med andra företag. Om en förändring sker i vår verksamhet kan de nya ägarna använda dina personuppgifter på samma sätt som anges i denna integritetspolicy.

Vad vi gör för att säkerställa din personliga informations säkerhet

Vi tar mycket allvarligt på dina personuppgifters säkerhet. Vår strategi för informationssäkerhet utvecklas ständigt och granskas kontinuerligt.

Vi har antagit bästa industripraxis både ur ett tekniskt perspektiv och när det gäller affärsprocesser för att göra din informations säkerhet till en central del av det sätt som vi bedriver vår verksamhet.

All vår kundinformation och information som samlas in genom vår webbplats eller vår app lagras på våra SSL-säkrade servrar.

Vi har policyer och praxis inrättade som säkerställer att vi efterlever inte bara den brittiska dataskyddslagen från 2018 utan även GDPR, inklusive utbildning och adekvata procedurer för varje personalmedlem som hanterar eller har tillgång till känslig information.

Dina rättigheter när det gäller din personliga information

Vi kan kontakta dig via e-post, SMS eller push-meddelande med uppdateringar om de tjänster som vi erbjuder eller ändringar som vi har gjort på vår webbplats.

Du kan när som helst anmäla dig till eller avanmäla dig från dessa meddelanden genom att klicka på den länk för att avbryta abonnemanget som visas i våra e-postmeddelanden.

För att kontrollera och slå på eller stänga av push-meddelanden på din mobiltelefon, öppna REALRIDER-appen och knacka på Profil i navigeringsfältet. Klicka på inställningar och meddelanden för att kontrollera vilka meddelanden du vill få.

Du kan ändra alla dina kommunikationsinställningar när som helst genom vår app.

Vår webbplats kan emellanåt innehålla länkar till och från våra partnernetverks, annonsörers och närstående bolags webbplatser (inbegripet, men inte begränsat till, webbplatser som vår tjänst kan annonseras på). Om du följer en länk till någon av dessa webbplatser ska du vänligen observera att dessa webbplatser och alla tjänster som kan vara tillgängliga genom dem har sina egna integritetspolicyer och att vi inte är ansvariga eller

skadeståndsansvariga för dessa policyer eller för några personuppgifter som kan samlas in genom dessa webbplatser eller tjänster, såsom kontaktuppgifter och positionsuppgifter. Kontrollera dessa policyer innan du skickar in några personuppgifter till dessa webbplatser eller använder dessa tjänster.

Dina rättigheter

Du har rätt att få reda på vilken information vi innehar om dig. Du kan utöva denna rättighet genom att kontakta oss och vi skickar dig då all begärd information i lämplig elektronisk form inom 20 arbetsdagar. För att begära information, var god kontakta customerservice@realrider.com och en medlem i vårt team kommer då att höra av sig.

Om dina personuppgifter är felaktiga har du rätt att korrigera informationen och säkerställa att den är korrekt och uppdaterad. Om dina uppgifter är felaktiga, var god kontakta oss på e-postadressen ovan och en medlem i vårt team kommer då att korrigera uppgifterna på dina vägnar.

Du har rätt att "bli bortglömd" och få din personligt identifierbara information permanent raderad från våra system. Om du vill utöva denna rättighet, var god kontakta oss på customerservice@realrider.com.

Du kan be oss att skicka din personliga information direkt till en annan tjänsteleverantör och vi kommer då att göra det om det är tekniskt möjligt. Det kan hända att vi inte tillhandahåller en kopia av din personliga information till dig om den berör andra individer eller om vi har ett annat lagligt skäl att hålla inne den informationen.

Ingen avgift kommer att debiteras för rimlig elektronisk åtkomst till din information, din rätt till korrigering, din rätt att bli bortglömd från våra system eller din rätt att överföra dina uppgifter till en annan tjänsteleverantör.

Hur länge vi håller din information

På Realsafe Technologies har vi procedurer inrättade för att regelbundet granska vilka personuppgifter vi håller var tolfte månad. Om du inte har interagerat med oss eller använt våra tjänster under denna eller den efterföljande perioden kommer vi att radera dina personuppgifter från våra system men skickar dig ett e-postmeddelande först för att informera dig om vår avsikt att göra det. Du har naturligtvis rätt att bli bortglömd när som helst och hittar mer information om detta i avsnittet "Tillgång till information" ovan.

Ändringar i denna integritetspolicy

Alla framtida ändringar som vi gör i vår integritetspolicy kommer att publiceras på denna sida. De nya villkoren kan visas på skärmen och du kan vara tvungen att läsa och acceptera dem för att fortsätta att använda vår webbplats och vår app.

Vår cookiepolicy

Om du vill hantera din användning av cookies eller stänga av dem helt kan du använda länken [här](#) för att ta reda på hur du kan göra det. Observera att om du använder dina webbläsarinställningar för att blockera alla cookies (inklusive väsentliga cookies) kan det hända att du inte kan komma åt hela vår webbplats eller vissa delar av den.

Vår webbplats använder cookies för att särskilja dig från andra användare av vår webbplats. Det hjälper oss att ge dig en god upplevelse när du besöker vår webbplats och hjälper oss även att förbättra webbplatsen. Genom att fortsätta att besöka webbplatsen samtycker du till vår användning av cookies.

En cookie är en liten fil med bokstäver och nummer som vi lagrar på din webbläsare eller din dators hårddisk om du samtycker. Cookies innehåller information som överförs till din dators hårddisk.

Som en del av vårt allmänna tillvägagångssätt när det gäller integritet och transparens beskriver detta avsnitt vad cookies är i samband med våra webbaserade och mobila gränssnitt och vad användningen av dem innebär för dig. I slutet har vi inkluderat några länkar för att hjälpa dig att hitta mer information om cookies och deras betydelse och hur du kan använda din webbläsare för att kontrollera hur den hanterar cookies.

Vi använder följande typer av cookies:

- Strikt nödvändiga cookies – Detta är cookies som krävs för att vår webbplats ska fungera. Det inkluderar till exempel cookies som gör det möjligt för dig att logga in till säkra delar av vår webbplats, använda en kundvagn eller använda e-betalningssystemet.
- Analytiska cookies och prestandacookies – Dessa gör det möjligt för oss att känna igen och räkna antalet besökare och se hur besökare rör sig på vår webbplats när de använder den. Det hjälper oss att förbättra hur vår webbplats fungerar, till exempel genom att säkerställa att användare lätt hittar det de söker.
- Funktionscookies – Dessa används för att känna igen dig när du återvänder till vår webbplats. Det gör det möjligt för oss att anpassa vårt innehåll för dig, hälsa dig vid namn och komma ihåg dina inställningar (till exempel ditt val av språk eller region).
- Inriktningscookies – Dessa cookies registrerar ditt besök på vår webbplats, de sidor du har besökt och de länkar du har följt. Vi använder denna information för att göra vår webbplats och den reklam som visas på webbplatsen mer relevanta för dina intressen. Vi kan även dela denna information med tredje parter i detta syfte men dessa cookies innehåller ingen information som kan identifiera dig personligen för oss.

Du kan hitta mer information nedan om de individuella cookies vi använder och de syften för vilka vi använder dem:

Google Analytics

Vi använder Google Analytics för att förstå allmänna trender om vårt innehåll och våra trafikällor, till exempel var användarna kommer från, vilka sidor som är mest populära, vilka webbplatser som ger mest trafik och hur våra marknadsföringsinsatser påverkar antalet besök vi får.

Googles uttalande om integritet hittas [här](#).

Twitter-knapp

Twitter-knappen gör det möjligt för våra användare att dela vår plattform och våra tjänster enklare med sina följare.

Enligt Twitters integritetspolicy använder de cookies för att samla in ytterligare data om användningen av webbplatsen och för att förbättra sina tjänster. Du kan läsa hela policyn [här](#).

Mer information om cookies

Vet du fortfarande inte vad cookies är? I så fall kan du följa länken [här](#), som ger mer information om vad cookies är och hur de fungerar.

Kontakta den brittiska informationskommissionären om det finns ett problem

Om du anser att vi inte har besvarat ditt problem kan du kontakta den brittiska informationskommissionärens kontor för hjälp. Ytterligare information hittas [här](#).