

Privacybeleid

Inleiding

In dit beleid wordt de basis uiteengezet waarop de persoonsgegevens verwerken die we van u verzamelen, of die u ons verstrekt, verwerkt worden. Lees het volgende aandachtig door zodat u onze opvattingen en procedures met betrekking tot uw persoonsgegevens (met inbegrip van gevoelige gegevens) begrijpt. Wanneer we het over persoonsgegevens hebben, bedoelen we dit zoals gedefinieerd in de Wet bescherming persoonsgegevens van 2018 ('de Wbp') en de Algemene verordening gegevensbescherming ((EU) 2016/679) ('de AVG').

Ga naar <https://www.realrider.com> (de 'website') of de mobiele applicatie REALRIDER (onze 'app') om de inhoud van dit privacybeleid, waaronder de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van deze wettelijke grondslag, te aanvaarden en hiermee in te stemmen.

Wie zijn wij?

Wij zijn officieel Realsafe Technologies Limited. We zijn een in Engeland en Wales geregistreerd bedrijf met ondernemingsnummer 08120770 en gevestigd te Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, Engeland, NE8 3DF.

We staan ingeschreven bij de Britse toezichthouder ICO (Information Commissioner's Office) onder registratienummer Z3279705. Zie voor meer informatie over onze inschrijving de website van ICO [hier](#).

Voor toepassing van de Wbp en in overeenstemming met de AVG, is Realsafe Technologies Limited de gegevensbeheerder.

Indien u vragen hebt over de manier waarop we uw informatie gebruiken of over dit privacybeleid, laat het ons dan weten. U kunt contact met ons opnemen via e-mail op customerservice@realrider.com of schriftelijk naar bovenstaand adres. U kunt tevens contact met ons opnemen via de Get In Touch-functie op onze website.

Elke verwijzing naar de 'diensten' in dit privacybeleid hebben betrekking op de commerciële diensten die we onze klanten in het kader van dit privacybeleid en onze servicevoorwaarden bieden en zoals uiteengezet op de website en de app.

Wat doen we met uw informatie?

In het kader van de wetgeving inzake gegevensbescherming kunnen we uw persoonsgegevens alleen gebruiken als we daar een passende reden voor hebben, bijvoorbeeld: toestemming, contact, legitieme belangen of een wettelijke verplichting.

1. Toestemming. In het algemeen doen we geen beroep op toestemming als rechtsgrondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens, behalve om:
 - cookies en vergelijkbare traceringstechnologieën op uw apparaat te plaatsen, waaronder cookies van derden (zie het onderdeel 'Ons cookiebeleid' hieronder voor meer informatie); en
 - u onze blogs, nieuwsbrieven of andere elektronische marketingcommunicatie te sturen als u geen bestaande klant van ons bent of als u uitdrukkelijk om dergelijke communicatie vraagt of ermee instemt deze te ontvangen.

Wanneer uw toestemming vereist is, zullen wij u er uitdrukkelijk om vragen, afzonderlijk van deze dit privacybeleid.

U hebt het recht uw toestemming in te trekken door:

- ons een e-mail te sturen naar customerservice@realrider.com ;
- uw privacyinstellingen in uw account op onze website of app te wijzigen;
- in geval van marketingmails, door op de afmeldlink in onze marketingmails te klikken; of
- in geval van cookies, door de instellingen voor cookie-voorkeuren op onze website te wijzigen.

Zelfs als we uw toestemming niet nodig hebben voor marketingdoeleinden, kunt u er toch op elk moment voor kiezen om geen marketingcommunicatie te ontvangen. U hebt dus steeds het laatste woord.

Van tijd tot tijd kunnen wij u vragen uw marketingvoorkeuren te bevestigen of bij te werken.

- 2. Contract.** We zullen uw persoonsgegevens gebruiken als we die nodig hebben om onze verplichtingen uit hoofde van een contract met u na te komen, of als we ze nodig hebben voor een contract dat we met u zullen sluiten. Bijvoorbeeld, als we:
 - u als een nieuwe klant moeten registreren en uw account beheren (bijvoorbeeld uw abonnement opzetten, uw bestellingen, facturen en betalingen beheren);
 - onze producten/diensten aan u moeten leveren;
 - onze relatie met u moeten onderhouden (bijvoorbeeld uw vragen beantwoorden, u op de hoogte brengen van wijzigingen in onze producten/diensten, uw feedback over onze producten/diensten vragen);
 - moeten helpen bij het verlenen en het beheer van diensten aan u, waaronder de transmissie naar de hulpdiensten van locatie- en identificatiegegevens en eventuele medische gegevens die u in de REALRIDER-app hebt opgeslagen in geval dat de functie botsingsmelding wordt geactiveerd;
 - indien we een wedstrijd organiseren en u een prijs wint, voor het beheer van de prijs en om een lijst van prijswinnaars te publiceren of anderszins beschikbaar te maken; of
 - voor after-sales service (bijvoorbeeld technische ondersteuning).
- 3. Legitieme belangen.** We kunnen uw persoonsgegevens verwerken wanneer wij (of derden) een legitieme reden voor het gebruik ervan hebben, zolang dit niet hoeft te wijken voor uw eigen rechten en belangen. Bijvoorbeeld:
 - om onze activiteiten en website/app/portaal te beheren en te beschermen (inclusief probleemoplossing, gegevensanalyse, testen, systeemonderhoud, support, gegevensrapportage en datahosting);
 - om uw account en onze relatie met u te onderhouden;
 - om betalingen, vergoedingen, kosten te beheren en om eventuele vervallen schulden te vorderen;
 - om beroepsmatig met u om te gaan (bijvoorbeeld als u onze huidige of toekomstige klant, leverancier of zakenpartner vertegenwoordigt) om onze relatie met de organisatie die u vertegenwoordigt te onderhouden;
 - om een vraag van u te beantwoorden die niets te maken heeft met een eventueel contract dat we met u hebben;
 - om u een gratis service aan te bieden (bijvoorbeeld een proefversie of het gebruik van de functionaliteiten van onze website/app/portaal);
 - om u te vragen een beoordeling achter te laten of deel te nemen aan een enquête;
 - om u onze e-mailupdates of andere elektronische marketingcommunicatie te sturen als u een bestaande klant van ons bent;
 - om onze business te doen toenemen of ons merk te promoten door u relevante website-/app-/portaalinhoud, advertenties en marketingcommunicatie te sturen;
 - om de doeltreffendheid van de advertenties die we u sturen te meten of te begrijpen;
 - om onze website/app/portaal, producten, diensten, marketing en klantrelaties te verbeteren;
 - om fraude en spam te voorkomen en op te sporen; of

- voor de vaststelling, uitoefening of verdediging van onze rechten op grond van ons contract met u en/of rechtsvorderingen.
4. **Wettelijke verplichting.** We kunnen uw persoonsgegevens verwerken om onze wettelijke verplichting na te komen. Bijvoorbeeld, om:
- u op de hoogte te brengen van wijzigingen in onze voorwaarden of privacyverklaring;
 - uw klacht te behandelen; of
 - een verzoek van een bevoegde autoriteit na te komen.

Welke informatie verzamelen we over u?

We zullen onderstaande informatie over u verzamelen en verwerken:

Informatie die u ons verstrekt. Dit is informatie over u dat u ons verstrekt door formulieren op onze website of app in te vullen of door telefonisch, via e-mail of op een andere manier contact met ons op te nemen. Hierbij gaat het om informatie die u verstrekt wanneer u zich via de website of de app abonneert. We vragen u enkel om de gegevens die minimaal vereist zijn om onze service te kunnen gebruiken.

Om u in te schrijven voor onze diensten zullen wij u om uw e-mail, volledige naam, geboortedatum en stad vragen. U wilt mogelijk ook een profielfoto uploaden om uw accountinformatie aan te vullen.

U kunt uw profiel ook aanvullen door medische gegevens toe te voegen aan uw profiel op onze app. Door uw medische gegevens toe te voegen, kunt u de diensten die we aanbieden ten volle benutten. We zullen op geen enkel moment toegang hebben tot uw medische gegevens of deze kunnen inzien. De gegevens worden veilig en rechtstreeks naar de 999-diensten gestuurd.

Informatie die we over u verzamelen. Telkens wanneer u onze website en onze app bezoekt, kunnen we automatisch onderstaande informatie verzamelen:

Technische informatie, waaronder het IP-adres (Internet Protocol-adres) dat wordt gebruikt om uw computer met het internet te verbinden, uw logingegevens, browsertype en -versie, tijdzone-instellingen, versies en types van browser plug-in, besturingssysteem en platform. Toegang tot uw gps-locatie is een essentieel onderdeel van de diensten die we verlenen en daarom zullen we die ook van u verzamelen (met uw toestemming).

Informatie over uw bezoek, waaronder de complete Uniform Resource Locators (URL), clickstream naar, op en vanaf onze website (inclusief datum en tijd), pagina's die u hebt bezocht, responstijd van pagina's, downloadfouten, duur van bezoek aan bepaalde pagina's en interactie tussen pagina's (zoals scrollen, klikken, 'mouse-overs').

Informatie die we ontvangen van andere bronnen. Dit is informatie die we over u ontvangen als u een van de andere websites die we beheren of een van de diensten die we verlenen, gebruikt. In dit geval hebben we u op de hoogte gebracht op het moment dat we de gegevens verzamelden als we deze intern willen delen en ze combineren met gegevens die we op deze website hebben verzameld.

We zullen u ook verteld hebben waarvoor we uw gegevens willen delen en combineren. We werken nauw samen met derden (waaronder bijvoorbeeld zakenpartners, onderaannemers voor technische, betalings- en leveringsdiensten, reclamenetwerken, analytics providers, providers van zoekinformatie, kredietinformatiebureaus). We brengen u op de hoogte wanneer we informatie over u ontvangen van hen en over de doeleinden waarvoor we die informatie willen gebruiken.

Waar bewaren we uw informatie en wat doen we ermee?

De informatie en inhoud die we op onze website bewaren, wordt geografisch ingezet voor een maximale gebruikerservaring. Alle informatie die kan worden gebruikt om personen te identificeren binnen de Europese Unie wordt uitsluitend binnen de Europese Unie bewaard.

We zullen uw gebruikersinformatie nooit delen met derden voor promotionele doeleinden. Onze website wordt gehost door Microsoft Azure die we gecontracteerd hebben voor de voorziening van technische diensten. We blijven te allen tijde verantwoordelijk voor de veiligheid van uw informatie, maar als u meer wilt weten over onze interactie met Microsoft, kunt u hun privacyverklaring [hier](#) raadplegen, samen met hun andere beleidslijnen.

U ontvangt onze e-mailmarketing via MailChimp en u kunt meer informatie vinden over MailChimp en over hoe ze omgaan met persoonsgegevens op hun website [hier](#).

We kunnen uw informatie ook bekendmaken aan derden aan wie we delen van ons bedrijf of onze activa willen verkopen, overdragen of fuseren. Anderzijds kunnen we zelf ook op zoek gaan naar andere bedrijven om ze te kopen of ermee te fuseren. Als er veranderingen optreden in ons bedrijf, mogen de nieuwe eigenaars uw persoonsgegevens op dezelfde manier gebruiken als uiteengezet in dit privacybeleid.

Wat doen we om de veiligheid van uw persoonlijke informatie te verzekeren?

We nemen de veiligheid van uw persoonsgegevens zeer serieus. Onze aanpak van informatiebeveiliging ontwikkelt zich constant en wordt voortdurend herzien.

We hebben beste industriepraktijken aangenomen, zowel op technologisch vlak als wat onze bedrijfsprocessen betreft, zodat de veiligheid van uw gegevens een belangrijk onderdeel is van hoe we zakendoen.

Al onze klantgegevens en de gegevens die we via onze website of de app verzamelen, worden bewaard op onze SSL-beveiligde servers.

Onze beleidsmaatregelen en praktijken garanderen niet alleen de naleving van de Wbp, maar ook van de AVG. Daarvoor hebben we opleidingen en adequate procedures ingesteld voor alle medewerkers die gevoelige informatie behandelen of er toegang tot hebben.

Uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie

We kunnen contact met u opnemen via e-mail, sms of pushberichten met updates over de diensten die we aanbieden of wijzigingen die we aan onze website hebben aangebracht.

U kunt zich op elk moment in- of uitschrijven via de afmeldlink in onze e-mails.

Om pushmeldingen op uw telefoon te beheren en aan of uit te schakelen, opent u de REALRIDER-app en tikt u op Profiel op de navigatiebalk. Klik op instellingen en meldingen om de meldingen die u wenst te ontvangen te beheren.

U kunt al uw communicatievoorkeuren op elk moment wijzigen via de app.

Onze website kan af en toe links bevatten naar en van de websites van onze partnernetwerken, adverteerders en dochterondernemingen (waaronder, maar niet beperkt tot, websites waarop onze service geadverteerd zou worden).

Als u een link naar een van die websites volgt, houd er dan rekening mee dat die websites en de diensten die er toegankelijk door zijn hun eigen privacybeleid bevatten en dat we niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor dat beleid of voor het feit dat er persoonsgegevens kunnen worden verzameld via die websites of diensten, zoals contact- en locatiegegevens. Gelieve die beleidsmaatregelen na te lezen alvorens u persoonsgegevens aan die websites verstrekt of de diensten gebruikt.

Uw rechten

U hebt het recht om te weten welke informatie we over u bewaren. U kunt dat recht uitoefenen door contact met ons op te nemen en we zullen u elk verzoek om informatie in geschikte elektronische vorm binnen 20 werkdagen toesturen. Om een verzoek om informatie in te dienen, neemt u contact op via customerservice@realrider.com waarna een medewerker van ons team contact met u zal opnemen.

Als uw persoonsgegevens onjuist zijn, hebt u het recht om die informatie recht te zetten en na te gaan dat deze nauwkeurig en bijgewerkt is. Als uw gegevens onjuist zijn, neem dan contact met ons op via bovenstaand e-mailadres en een medewerker van ons team zal dit voor u in orde maken.

U hebt het recht 'om vergeten te worden' en uw persoonlijke identificeerbare informatie permanent uit onze systemen te laten verwijderen. Als u dit recht wenst uit te oefenen, neem dan eveneens contact met ons op via customerservice@realrider.com.

U kunt ons vragen uw persoonlijke informatie rechtstreeks naar een andere dienstverlener te sturen, wat we zullen doen als dit technisch mogelijk is. We kunnen u geen kopie van uw persoonlijke informatie verstrekken als het om andere personen gaat of als we een andere wettige reden hebben om die informatie niet te geven.

We zullen u geen kosten in rekening brengen voor redelijke elektronische toegang tot uw informatie, uw recht op rechtzetting, uw recht om te worden vergeten uit onze systemen of om uw gegevens over te dragen naar een andere dienstverlener.

Hoe lang bewaren we uw informatie?

Bij Realsafe Technologies beschikken we over procedures om elke 12 maanden regelmatig te controleren welke persoonsgegevens we bewaren. Als u geen contact hebt gehad met ons of geen gebruik hebt gemaakt van onze diensten tijdens deze of de daaropvolgende periode, zullen we uw persoonsgegevens uit onze systemen verwijderen, maar we sturen u eerst een e-mail om u hiervan op de hoogte te brengen. U hebt uiteraard op elk moment het recht om te worden vergeten. U vindt hier meer informatie over in het onderdeel 'Toegang tot informatie' hierboven.

Wijzigingen in dit privacybeleid

Alle mogelijke toekomstige wijzigingen in ons privacybeleid worden op deze website gepost. De nieuwe voorwaarden worden mogelijk op het scherm weergegeven en u kunt worden verzocht deze te lezen en te aanvaarden om onze website en app te blijven gebruiken.

Ons cookiebeleid

Als u het gebruik van cookies wilt beheren of deze volledig wilt uitschakelen, klik dan op de link [hier](#) voor instructies. Let erop dat als u uw browserinstellingen gebruikt om alle cookies te blokkeren (waaronder essentiële cookies), u mogelijk geen toegang hebt tot onze website of delen ervan.

Onze website maakt gebruik van cookies om u van andere gebruikers van onze website te onderscheiden. Zo kunnen we u een goede ervaring bieden wanneer u onze website bezoekt en het helpt ons ook onze site te verbeteren. Door op de website te blijven surfen, aanvaardt u en stemt u in met ons gebruik van cookies.

Een cookie is een klein bestand met letters en cijfers dat wij opslaan op uw browser of de harde schijf van uw computer, als u daarmee akkoord gaat. Cookies bevatten informatie die wordt overgedragen naar de harde schijf van uw computer.

Als onderdeel van onze algemene benadering van privacy en transparantie beschrijft dit hoofdstuk wat cookies zijn in de context van onze web- en mobiele interfaces, en wat het gebruik ervan betekent voor u. Aan het einde vindt u een aantal links met meer informatie over cookies en de impact ervan, en over hoe u uw webbrowsen kunt gebruiken om de manier waarop het cookies beheert te controleren.

We gebruiken onderstaande soorten cookies:

- Strikt noodzakelijke cookies - dit zijn cookies die vereist zijn voor de werking van onze website. Deze bevatten bijvoorbeeld cookies die het mogelijk maken in te loggen in de veiligheidszones van onze website, een winkelwagentje te gebruiken of het online betaalsysteem te gebruiken.
- Analytische/prestatie cookies - deze cookies maken het mogelijk om het aantal bezoekers te herkennen en tellen en om te zien hoe de bezoekers door de website navigeren wanneer ze er gebruik van maken. Dit helpt ons de manier waarop onze website werkt te verbeteren, bijvoorbeeld door ervoor te zorgen dat de gebruikers gemakkelijk vinden wat ze zoeken.
- Functionele cookies - deze cookies worden gebruikt om u te herkennen wanneer u terugkeert naar onze website. Zo kunnen we onze inhoud personaliseren voor u, u bij uw naam groeten en uw voorkeuren onthouden (bijvoorbeeld uw taal- of regiokeuze).
- Targeting cookies - deze cookies herinneren zich dat u onze website bezocht hebt, welke pagina's u bezocht hebt en de links die u gevolgd hebt. We gebruiken deze informatie om onze website en de reclame erop beter aan te passen aan uw interesses. We kunnen deze informatie daartoe ook met derden delen, maar deze cookies bevatten geen informatie waaruit uw identiteit kan worden afgeleid.

U vindt hieronder meer informatie over de individuele cookies en de doeleinden voor welke wij die gebruiken:

Google Analytics

We gebruiken Google Analytics om meer inzicht te krijgen in de algemene trends over onze inhoud en verkeersbronnen; bijvoorbeeld waar gebruikers vandaan komen, welke pagina's het meest populair zijn, welke sites het meeste verkeer genereren, welke impact onze marketinginspanningen hebben op het aantal bezoekers van onze site.

U vindt de privacyverklaring van Google [hier](#).

Twitter-knop

Met de Twitter-knop kunnen onze gebruikers ons platform en onze diensten gemakkelijker delen met hun volgers.

In het privacybeleid van Twitter staat dat cookies gebruikt worden 'om aanvullende gegevens ten aanzien van websitegebruik te verzamelen en onze diensten te verbeteren' – U kunt [hier](#) het volledige beleid lezen.

Meer informatie over cookies

Weet u nog steeds niet goed wat cookies zijn? Klik dan op de link [hier](#) voor meer informatie over wat ze zijn en hoe ze werken.

Neem contact op met de Information Commissioner (IC) (commissaris voor informatiebeheer) mocht er een probleem zijn

Als u vindt dat we uw probleem niet hebben opgelost, neem dan contact op met het kantoor van de Britse IC voor assistentie. Klik [hier](#) voor meer informatie.