

Informativa sulla privacy

Introduzione

La presente informativa definisce i criteri base riguardanti la modalità di trattamento dei dati personali che raccoglieremo dall'utente, o che l'utente ci fornirà. Si prega di leggere attentamente quanto segue per comprendere la nostra posizione e le nostre prassi in relazione ai dati personali dell'utente (ivi inclusi i dati sensibili) e la modalità di gestione degli stessi. Per dati personali si intende quanto definito dalla Legge sulla Protezione dei Dati del 2018 (Data Protection Act 2018, DPA) e il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (EU 2016/679, GDPR).

Visitando il sito <https://www.realrider.com> (il "Sito") o l'applicazione per dispositivi mobili REALRIDER (la nostra "App"), l'utente accetta ed acconsente alle prassi descritte nella presente Informativa sulla privacy, la quale comprende il trattamento dei dati personali in riferimento alla presente base giuridica.

Chi siamo

Ufficialmente ci chiamiamo Realsafe Technologies Limited e siamo una società registrata in Inghilterra e Galles con numero 08120770. La nostra sede legale si trova presso Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gatesheady, Inghilterra, NE8 3DF.

Siamo registrati presso l'Information Commissioner's Office (ICO) con numero Z3279705; per ulteriori dettagli, è possibile visitare il sito web di ICO [qui](#).

Ai fini del DPA ed in conformità con il GDPR, Realsafe Technologies Limited è il Responsabile del trattamento dei dati.

In caso di dubbi sulla modalità in cui i dati personali verranno utilizzati o domande riguardo la presente Informativa sulla privacy, si prega di contattarci. È possibile contattarci tramite e-mail all'indirizzo customerservice@realrider.com, scriverci all'indirizzo menzionato sopra, oppure utilizzando il pulsante Contattaci sul nostro Sito web.

Qualsiasi riferimento ai 'Servizi' nella presente Informativa sulla privacy fa riferimento ai servizi commerciali offerti ai nostri clienti soggetti alla presente Informativa sulla privacy ed ai nostri Termini di servizio, come riportati sul Sito web e sull'App.

Gestione dei dati dell'utente

Ai sensi della legge sulla tutela dei dati personali, possiamo utilizzare i dati personali dell'utente solo con una motivazione valida, ad esempio per questioni relative a consenso, contratto, interessi legittimi oppure obblighi legali.

1. Consenso. Generalmente, non ci affidiamo al consenso come fondamento giuridico per il trattamento dei dati personali dell'utente se non per:
 - inserire cookie o tecnologie di tracciamento analoghe sul dispositivo dell'utente, ivi inclusi cookie di terzi (per ulteriori dettagli, si prega di consultare la sezione sottostante "Informativa sui cookie"); e

- inviare all'utente blog, newsletter o altre comunicazioni elettroniche di marketing in caso non sia già un cliente esistente, oppure previa richiesta o esplicita accettazione della ricezione di tali comunicazioni.

Qualora fosse necessario il permesso dell'utente, tale consenso sarà esplicitamente richiesto separatamente dal corpo della presente Informativa sulla privacy.

L'utente ha il diritto di revocare il consenso:

- inviandoci una e-mail all'indirizzo customerservice@realrider.com;
- modificando le impostazioni della privacy all'interno del proprio account sul nostro sito web o sull'app;
- nel caso di e-mail di marketing, utilizzando il link "Annulla iscrizione" presente nelle nostre e-mail pubblicitarie; o
- nel caso di cookie, utilizzando le impostazioni di preferenza dei cookie sul nostro sito.

Sebbene non sia necessario il consenso dell'utente per scopi di marketing, l'utente può, in ogni caso, disattivare la ricezione di comunicazioni pubblicitarie in qualunque momento, mantenendo pertanto il controllo.

Occasionalmente, potremmo chiedere all'utente di confermare o aggiornare le sue preferenze relative al marketing.

2. Contratto. I dati personali dell'utente saranno utilizzati qualora fossimo tenuti ad adempiere ai nostri obblighi contrattuali stipulati con l'utente, o qualora fosse necessario ai fini della stipulazione di un contratto con quest'ultimo. Ad esempio, nel caso in cui dovessimo:
 - registrare l'utente come nuovo cliente o gestire il suo account (ad esempio, per impostare l'abbonamento, gestire gli ordini, amministrare fatture e pagamenti);
 - fornire i nostri prodotti/ servizi all'utente;
 - gestire il nostro rapporto con l'utente (ad esempio, per rispondere alle sue domande, informarlo delle modifiche ai nostri prodotti/servizi, o ricevere feedback sui nostri prodotti/servizi);
 - facilitare e fornire all'utente l'erogazione dei servizi, tra cui la trasmissione al servizio d'emergenza della sua posizione e di dati identificativi o medici che vorrà conservare nell'app di REALRIDER qualora la funzione di rilevamento incidente venisse attivata;
 - promuovere un concorso e l'utente risultasse il vincitore, gestire il premio e pubblicare o rendere in altro modo disponibile la lista dei vincitori; o
 - fornire servizi di assistenza post-vendita (ad esempio assistenza tecnica).
3. Interessi legittimi. Potremmo trattare i dati personali dell'utente qualora noi (o terzi) avessimo una motivazione legittima per farlo, salvo il caso in cui prevalessero i diritti e gli interessi stessi dell'utente. Ad esempio:
 - per gestire e proteggere la nostra attività e il nostro sito web, la nostra app o il nostro portale (compresa la risoluzione di problemi, l'analisi di dati, test, la manutenzione del sistema, l'assistenza e l'hosting di dati);
 - gestire l'account dell'utente e il nostro rapporto con quest'ultimo;

- gestire pagamenti, costi, oneri e recuperare debiti che l'utente potrebbe aver contratto nei nostri confronti;
 - interagire professionalmente con l'utente (ad esempio, qualora rappresenti un nostro cliente esistente o potenziale, fornitore o partner aziendale) per gestire il rapporto con l'organizzazione che l'utente rappresenta;
 - rispondere alle domande dell'utente non riguardanti un contratto che potremmo aver stipulato con quest'ultimo;
 - fornire all'utente un servizio gratuito (ad esempio una prova gratuita o l'utilizzo gratuito di funzionalità sul nostro sito web, la nostra app o il nostro portale);
 - chiedere all'utente di lasciare una recensione o completare un sondaggio;
 - inviare all'utente e-mail con aggiornamenti o altre comunicazioni elettroniche di marketing qualora fosse un nostro cliente già esistente;
 - far crescere la nostra attività o promuovere il nostro marchio attraverso la trasmissione all'utente di contenuti pertinenti al sito web, all'app o al portale, così come pubblicità e comunicazioni di marketing;
 - valutare o comprendere l'efficacia della pubblicità fornita all'utente;
 - migliorare il nostro sito, la nostra app o il nostro portale, i nostri prodotti, i nostri servizi, il marketing e i rapporti con i clienti;
 - prevenire e rilevare attività fraudolente e spam; o
 - accertare, esercitare o difendere i nostri diritti ai sensi del contratto con l'utente e/o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.
4. **Obblighi legali.** Possiamo trattare i dati personali dell'utente per adempiere ai nostri obblighi legali. Ad esempio per:
- informare l'utente delle modifiche ai nostri termini o all' informativa sulla privacy;
 - gestire reclami da parte dell'utente; o
 - adempiere ad una richiesta da parte di un'autorità competente.

Raccolta di informazioni relative all'utente

Raccoglieremo e tratteremo le seguenti informazioni relative all'utente:

Informazioni fornite dall'utente. Vale a dire informazioni che l'utente fornisce compilando moduli sul Sito, la nostra App o comunicando per telefono, e-mail o in altro modo. Si includono informazioni che l'utente fornisce quando si registra per un abbonamento attraverso il Sito o l'App. All'utente vengono richieste le informazioni minime necessarie per utilizzare il nostro servizio.

Per registrarsi ai nostri Servizi, all'utente saranno richiesti l'indirizzo e-mail, il nome completo, la data di nascita e la città. L'utente può decidere se inserire anche una foto profilo in modo da integrare le informazioni dell'account.

L'utente avrà inoltre la possibilità di integrare il proprio profilo aggiungendo dati medici sulla nostra App. L'aggiunta di dati medici permetterà di trarre il massimo vantaggio dai Servizi offerti. In nessun caso potremo avere accesso o visualizzare i dati medici dell'utente; i dati saranno trasferiti in modo sicuro direttamente ai servizi di emergenza.

Raccolta di informazioni relative all'utente. Ogni qualvolta l'utente visita il nostro Sito e la nostra App, possiamo automaticamente raccogliere le seguenti informazioni:

informazioni tecniche, ivi inclusi l'indirizzo di Internet protocol (IP) utilizzato per la connessione del computer dell'utente ad Internet, le sue credenziali di accesso, il tipo e la versione del browser utilizzato, le impostazioni di fuso orario, i tipi e le versioni di plug-in del browser, i sistemi operativi e le piattaforme. L'accesso alla posizione GPS dell'utente è parte essenziale dei Servizi forniti e, pertanto, raccoglieremo anche questa informazione (previo consenso dell'utente).

informazioni relative alla visita dell'utente: tra cui l'identificatore standard di risorse (URL), i clickstream da, verso e attraverso il nostro Sito web (incluse data e ora), le pagine visitate dall'utente, i tempi di caricamento delle pagine, gli errori di download, la durata delle visite in alcune pagine e le informazioni di interazione della pagina (come scorrimento di pagina, clic e spostamenti del mouse).

Informazioni ricevute da altre fonti. Si tratta di informazioni ricevute sull'utente qualora utilizzasse qualsiasi altro sito web gestito da noi o altri servizi da noi forniti. In questo caso, informeremo l'utente se dovessimo raccogliere tali dati e se volessimo condividerli internamente e combinarli con quelli raccolti sul Sito. L'utente verrà inoltre informato del motivo della condivisione e combinazione dei dati. Lavoriamo a stretto contatto con terze parti (ivi inclusi, a titolo esemplificativo, partner aziendali, subfornitori nei servizi tecnici, di pagamento e di spedizione, reti pubblicitarie, fornitori di analisi, fornitori di informazioni di ricerca e agenzie di riferimento di credito). Comunicheremo all'utente quando avremo ricevuto informazioni che lo riguardano e gli scopi per cui intendiamo utilizzarle.

Dove conserviamo e cosa facciamo con le informazioni dell'utente

Le informazioni e i contenuti presenti sul nostro Sito sono distribuiti geograficamente per ottimizzare l'esperienza dell'utente. Tutte le informazioni che potrebbero identificare gli individui all'interno dell'Unione europea sono conservate esclusivamente all'interno dell'Unione europea.

Le informazioni dell'utente non saranno mai condivise con terzi a scopo pubblicitario.

Il nostro sito web è ospitato da Microsoft Azure, con il quale abbiamo un contratto per la fornitura di servizi tecnici. Rimaniamo, in ogni momento, responsabili per la sicurezza delle informazioni dell'utente. Tuttavia, per ulteriori informazioni sulla nostra modalità di interazione con Microsoft, è possibile visualizzare la loro Informativa sulla privacy [qui](#), assieme ad altre informative.

Le nostre e-mail di marketing sono erogate all'utente da MailChimp ed è possibile ottenere maggiori informazioni su questo fornitore e sulla loro modalità di gestione dei dati personali visitando il [sito web](#).

Le informazioni dell'utente potrebbero essere divulgate a terze parti, alle quali potremmo decidere di vendere, cedere o procedere con la fusione di parti della nostra attività o beni. In alternativa, potremmo acquisire altre attività o procedere alla fusione con le stesse. Qualora ci fossero cambiamenti alla nostra attività, i nuovi proprietari potrebbero utilizzare i dati personali dell'utente nello stesso modo descritto nella presente Informativa sulla privacy.

Azioni intraprese per garantire la sicurezza dei dati personali dell'utente

Consideriamo fondamentale la sicurezza dei dati personali dell'utente. Il nostro approccio alla sicurezza delle informazioni è in costante evoluzione e revisione.

Abbiamo adottato le migliori prassi del settore sia in termini tecnologici sia da un punto di vista delle procedure aziendali per rendere la sicurezza dei dati dell'utente l'elemento chiave del nostro modo di operare.

Tutti i dati dei nostri clienti e quelli raccolti attraverso il nostro Sito web o l'App sono conservati su server SSL sicuri.

Abbiamo attuato informative e prassi che assicurano la nostra conformità al DPA e GDPR, tra cui la formazione e le adeguate procedure in atto per ogni membro del personale che gestisce o ha accesso a dati sensibili.

I diritti dell'utente in relazione ai suoi dati personali

Potremmo contattare l'utente tramite e-mail, SMS o notifiche push con aggiornamenti sui nostri servizi o eventuali modifiche effettuate al nostro Sito web.

È possibile scegliere di attivare o disattivare la ricezione di tali comunicazioni, facendo clic sul link "Annulla iscrizione" presente nelle nostre e-mail.

Per controllare e attivare o disattivare le notifiche push sul dispositivo mobile, aprire l'app REALRIDER e fare clic sul Profilo nella barra di navigazione. Per gestire la ricezione di notifiche da parte dell'utente, fare clic su impostazioni e notifiche.

L'utente può, in ogni momento, modificare tutte le preferenze di comunicazione attraverso l'App.

Il nostro Sito potrebbe, occasionalmente, contenere link da e verso siti web delle nostre reti partner, inserzionisti ed affiliati (ivi inclusi, a titolo meramente esemplificativo, siti dove i nostri servizi potrebbero essere pubblicizzati). Si prega di notare che, qualora l'utente dovesse seguire un link ad uno di questi siti, tali siti ed eventuali servizi accessibili attraverso gli stessi dispongono delle proprie informative sulla privacy e che non siamo ritenuti responsabili per le suddette informative o per eventuali dati personali che potrebbero essere raccolti attraverso tali siti o servizi, come dati di contatto o sulla posizione. Si prega di consultare tali informative prima di inviare qualsiasi dato personale a tali siti web o utilizzare tali servizi.

Diritti dell'utente

L'utente ha il diritto di sapere quali informazioni conserviamo sul suo conto. Al fine di esercitare i propri diritti, l'utente può mettersi in contatto con noi e riceverà eventuali richieste di informazione in un formato elettronico adeguato entro 20 giorni lavorativi. Per presentare una richiesta di informazioni, si prega di scrivere a customerservice@realrider.com e un membro del personale si metterà in contatto.

Qualora i dati personali dell'utente fossero incorretti, quest'ultimo ha il diritto di rettificare tali informazioni ed assicurarsi che siano accurate ed aggiornate. Se i dati dell'utente fossero incorretti, contattare l'indirizzo e-mail sopra menzionato per richiedere la modifica da parte di un membro del personale.

L'utente ha il "diritto all'oblio" e il diritto a richiedere la cancellazione permanente dai nostri sistemi dei dati che consentono l'identificazione personale. Pertanto, qualora l'utente volesse esercitare il presente diritto, si prega di scrivere a customerservice@realrider.com.

L'utente può richiederci di inviare i propri dati personali direttamente ad un altro fornitore di servizi e ci occuperemo di soddisfare la richiesta, qualora fosse tecnicamente possibile. Potremmo non fornire una copia dei dati personali dell'utente qualora questi interessassero altri soggetti oppure esistessero altre ragioni di tipo legale per non rivelare tali informazioni.

All'utente non sarà addebitato alcun costo per il ragionevole accesso elettronico ai suoi dati, il diritto di rettifica, il diritto all'oblio o il trasferimento dei dati ad un altro fornitore di servizi.

Durata di conservazione dei dati dell'utente

Le procedure in atto presso Realsafe prevedono una revisione regolare dei dati personali conservati ogni 12 mesi. Qualora l'utente non avesse interagito con noi o non avesse effettuato l'accesso ai nostri servizi durante questo periodo o un periodo successivo, cancelleremo i dati personali dell'utente dai nostri sistemi, ma invieremo prima un'e-mail per informarlo delle nostre intenzioni. Naturalmente, l'utente ha, in ogni

momento, il diritto all'oblio e può ottenere maggiori informazioni al riguardo nella sezione "Accesso ai dati" riportata sopra.

Modifiche alla presente Informativa sulla privacy

Qualsiasi futura modifica effettuata alla nostra Informativa sulla privacy sarà pubblicata sulla presente pagina. I nuovi termini potrebbero essere visualizzati sullo schermo e all'utente potrebbe essere richiesto di leggerli e accettarli prima di continuare ad utilizzare il nostro Sito web e l'App.

Informativa sui Cookie

Qualora l'utente volesse gestire l'utilizzo dei cookie oppure disattivarli completamente, può ottenere informazioni sulle operazioni necessarie utilizzando questo [link](#). Si prega di notare che qualora l'utente dovesse utilizzare le impostazioni del browser per bloccare tutti i cookie (ivi inclusi i cookie essenziali), potrebbe non essergli possibile accedere al nostro Sito o parti di esso.

Il nostro Sito utilizza i cookie per distinguere l'utente da altri utenti del nostro Sito. Questo ci consente di fornire all'utente una buona esperienza di navigazione sul nostro Sito e ci permette, inoltre, di migliorarlo. Continuando la navigazione sul Sito, l'utente accetta e acconsente all'utilizzo dei nostri cookie.

Un cookie è un piccolo file alfanumerico che viene conservato sul browser o sul disco rigido del computer dell'utente, qualora prestasse il proprio consenso. I cookie contengono informazioni trasferite sul disco rigido del computer dell'utente.

In quanto parte del nostro approccio generale alla riservatezza e alla trasparenza, la presente sezione descrive cosa sono i cookie nel contesto delle nostre interfacce web e per dispositivi mobili, e le implicazioni del loro utilizzo per l'utente. Alla fine della pagina sono stati inclusi alcuni link utili per cercare cookie, verificare il loro impatto e la modalità con cui l'utente può utilizzare il browser web per controllare come questo gestisca i cookie.

Utilizziamo i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie strettamente necessari:** si tratta di cookie necessari per il funzionamento del nostro Sito. Comprendono, ad esempio, cookie che permettono all'utente di entrare in aree sicure del nostro Sito, utilizzare un carrello o un sistema di pagamento elettronico.
- **Cookie analitici/di prestazione:** si tratta di cookie che permettono di riconoscere e contare il numero di visitatori e di monitorare come si muovono nel nostro Sito durante il loro utilizzo. Questo ci aiuta a migliorare il funzionamento del nostro Sito, ad esempio, assicurandoci che gli utenti trovino facilmente ciò che stanno cercando.
- **Cookie di funzionalità:** si tratta di cookie utilizzati per riconoscere l'utente quando ritorna sul Sito. Questo ci permette di personalizzare i contenuti per l'utente, salutarlo per nome e ricordare le sue preferenze (quali, la scelta della lingua o regione).
- **Cookie di profilazione:** si tratta di cookie che registrano la visita dell'utente sul nostro Sito, le pagine visitate e i link seguiti. Tali informazioni saranno utilizzate per rendere il nostro Sito e gli annunci pubblicitari più rilevanti per gli interessi dell'utente. A tale scopo, potremmo inoltre condividere queste informazioni con terzi; tuttavia, questi cookie non conterranno informazioni che consentono di identificare personalmente l'utente.

Di seguito è possibile ottenere maggiori informazioni riguardo i singoli cookie da noi utilizzati e lo scopo del loro utilizzo:

Google Analytics

Utilizziamo Google Analytics per comprendere gli andamenti generali delle nostre fonti di contenuto e traffico, ad esempio da dove vengono i nostri utenti, quali pagine sono più apprezzate, quali siti forniscono il traffico maggiore, o come la nostra strategia marketing influenza il numero di visite ricevute.

[Qui](#) è possibile leggere l'informativa sulla privacy di Google.

Pulsante Twitter

Il pulsante Twitter permette ai nostri utenti di condividere più facilmente la nostra piattaforma e i nostri servizi con i loro follower.

L'informativa sulla privacy di Twitter afferma che utilizzano cookie per raccogliere ulteriori dati di utilizzo dei siti web e per migliorare i loro Servizi. È possibile leggere l'intera informativa [qui](#).

Ulteriori informazioni sui cookie

Non è ancora chiaro cosa sono i cookie? Può essere dunque una buona idea consultare questo [link](#) che fornisce ulteriori informazioni su cosa sono e come funzionano.

In caso di problemi contattare l'Information Commissioner

Qualora l'utente dovesse ritenere che il suo problema non è stato gestito, può contattare l'Information Commissioner's Office nel Regno Unito per ricevere assistenza. Ulteriori informazioni sono disponibili [qui](#).