

Politique de confidentialité

Introduction

La présente politique de confidentialité définit de quelle manière nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons de vous ou que vous nous fournissez. Veuillez lire attentivement ce qui suit afin de comprendre notre point de vue et nos pratiques concernant vos données personnelles (y compris vos informations sensibles) et la manière dont nous les traitons. Lorsque nous parlons de données personnelles, nous entendons par là les données à caractère personnel au sens de la loi anglaise de 2018 sur la protection des données (Data Protection Act, DPA) et du Règlement général (de l'Union européenne) sur la protection des données (RGPD) (référence UE 2016/679).

En accédant au site web <https://www.realrider.com> (ci-après « le site web » ou « notre site web ») ou à l'application mobile REALRIDER (ci-après « l'application » ou « notre application »), vous consentez aux pratiques décrites dans la présente politique de confidentialité, et notamment au traitement de vos données personnelles sur cette base légale.

Qui nous sommes

Notre nom officiel est Realsafe Technologies Limited. Nous sommes une société enregistrée en Angleterre et au Pays de Galles sous le numéro 08120770 et notre siège social est situé au Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, NE8 3DF, England (Angleterre).

Nous sommes enregistrés auprès du Bureau du commissaire à l'information (Information Commissioner's Office, ICO) sous le numéro Z3279705 et vous pouvez consulter le détail de notre enregistrement en visitant le site web de l'ICO [ici](#).

Au regard de la loi DPA et du règlement RGPD, Realsafe Technologies Limited est le responsable du traitement des données.

Si vous avez des inquiétudes sur la manière dont nous utilisons vos données ou si vous avez des questions au sujet du présent avis de confidentialité, veuillez nous en faire part. Vous pouvez nous écrire à l'adresse électronique suivante customerservice@realrider.com ou à l'adresse postale mentionnée précédemment, ou utiliser le formulaire de prise de contact « Get in touch » de notre site web.

Par « services », dans cet avis de confidentialité, nous entendons les services commerciaux que nous offrons à nos clients, lesquels sont soumis au présent avis de confidentialité et à nos conditions de service décrites sur notre site web et dans l'application.

Ce que nous faisons avec vos données

En vertu de la législation sur la protection des données, nous ne pouvons utiliser vos données personnelles que si nous avons une raison valable de le faire, notamment : enregistrer votre consentement, vous contacter, des intérêts légitimes ou une obligation légale.

- 1. Consentement.** En règle générale, nous ne nous appuyons pas sur votre consentement comme base juridique pour le traitement de vos données personnelles, excepté pour :
 - déposer des cookies (témoins de connexion) ou des technologies de suivi similaires sur votre appareil mobile, y compris des cookies de tiers (pour plus de détails à ce sujet, voir la section « Notre politique en matière de cookies » ci-dessous) ; et

- vous envoyer nos blogs (blogues), lettres d'information ou autres communications électroniques de marketing si vous n'êtes pas déjà notre client ou si vous avez demandé ou avez expressément accepté de recevoir ces communications.

Dans les cas où nous avons besoin de votre consentement, nous vous le demanderons clairement, indépendamment de la lecture de la présente déclaration de confidentialité.

Vous avez le droit de retirer votre consentement :

- en nous écrivant à customerservice@realrider.com ;
- en modifiant les paramètres de confidentialité de votre compte sur notre site web ou dans l'application ;
- pour nos courriels de marketing, en utilisant le lien « se désabonner » qui figure dans ces courriels ; ou
- dans le cas des cookies, en utilisant les paramètres de préférences concernant les cookies accessibles sur notre site web.

Même si nous ne sommes pas tenus d'obtenir votre consentement pour nos communications de marketing, vous pouvez néanmoins à tout moment refuser de recevoir ces communications de marketing, de sorte que vous restez maître de la situation.

De temps en temps, il se peut que nous vous demandions de confirmer ou de mettre à jour vos préférences en matière de communications de marketing.

2. Contrat. Nous utiliserons vos données à caractère personnel si nous en avons besoin pour nous acquitter de nos obligations en vertu d'un contrat que nous avons conclu avec vous, ou dans le cadre d'un contrat que nous sommes sur le point de conclure avec vous. Par exemple, si nous avons besoin :

- de vous inscrire en tant que nouveau client et d'administrer votre compte (notamment pour mettre en place votre abonnement, gérer vos commandes et administrer votre facturation et vos paiements) ;
- de vous fournir nos produits ou services ;
- de gérer notre relation avec vous (notamment pour répondre à vos demandes de renseignements, pour vous informer des modifications apportées à nos produits ou services ou pour recueillir vos réactions ou votre sentiment sur nos produits ou services) ;
- de vous aider à bénéficier de nos services et de gérer notre prestation de services envers vous, notamment pour pouvoir transmettre aux services de secours vos données de position géographique et d'identification et les informations médicales que vous aurez choisies de stocker dans l'application REALRIDER pour le cas où la fonction de détection d'**crash** se déclencherait ;
- dans le cas où nous organiserions une compétition dont vous seriez gagnant, de vous remettre le prix gagné et de publier ou de permettre l'accès à la liste des gagnants ; ou
- de vous fournir du service après-vente (notamment de l'assistance technique).

3. Intérêts légitimes. Nous pourrions traiter ou utiliser vos données personnelles si nous avons (ou un tiers a) une raison légitime de le faire, pour autant que vos propres droits et intérêts ne l'emportent pas sur cette raison. Par exemple :

- pour administrer ou protéger notre entreprise et notre site web ou notre application ou notre portail (notamment dans le cadre d'une opération de dépannage, d'analyse de données, d'essai de fonctionnement, de maintenance du système, d'assistance technique, de création de rapport ou d'hébergement de données) ;
- pour gérer votre compte et notre relation avec vous ;
- pour gérer des paiements, des frais, des charges, ou pour recouvrer une dette que vous auriez envers nous ;
- pour dialoguer avec vous de manière professionnelle (notamment si vous êtes pour nous un client, un fournisseur ou un partenaire commercial actuel ou potentiel) afin de faire affaire avec l'organisation que vous représentez ;
- pour traiter une demande de votre part qui n'aurait pas de rapport avec un contrat que nous pourrions avoir avec vous ;
- pour vous fournir un service gratuit (par exemple, une période d'essai gratuite ou l'utilisation de certaines fonctionnalités de notre site web, de notre application ou de notre portail) ;
- pour vous demander si vous voulez bien nous faire part de vos impressions ou remplir une enquête ;
- pour vous envoyer des nouvelles par courriel ou d'autres communications électroniques de marketing si vous êtes déjà client ;
- pour développer notre activité ou promouvoir notre marque en vous fournissant des contenus, des publicités ou des communications de marketing pertinentes via notre site web, notre application ou notre portail ;
- pour mesurer ou comprendre l'efficacité de la publicité que nous vous envoyons ;
- pour améliorer notre site web, notre application, notre portail, nos produits, nos services, notre marketing et nos relations avec nos clients ;
- pour prévenir ou détecter des fraudes ou du spam (messages indésirables) ; ou
- pour faire valoir, exercer ou défendre nos droits d'après notre contrat avec vous, ou certaines revendications légales.

4. Obligations légales. Nous pourrions traiter vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales. Par exemple, pour :

- vous informer de modifications apportées à nos conditions ou à notre déclaration de confidentialité ;
- traiter une plainte ou réclamation de votre part ; ou pour
- répondre à une requête ou injonction émanant d'une autorité compétente.

Les données que nous recueillons auprès de vous

Nous recueillerons et traiterons les informations suivantes vous concernant :

Les données personnelles que vous nous fournirez – Il s'agit des informations vous concernant que vous nous fournirez en remplissant des formulaires sur notre site web ou dans notre application, ou en dialoguant avec nous au téléphone, par courriel ou autrement. Ces données incluent les informations qu'il vous faut fournir lorsque vous vous inscrivez à un abonnement par le biais du site web ou de l'application. Nous ne

vous demanderons que ce que nous avons besoin de savoir pour que vous puissiez utiliser notre service.

Pour vous inscrire à nos services, nous vous demanderons votre adresse de courriel, votre nom complet, votre date de naissance et la ville dans laquelle vous résidez. Vous pouvez si vous le souhaitez télécharger une photo de vous pour compléter votre profil sur votre compte.

Vous aurez également la possibilité de compléter votre profil en y ajoutant des informations médicales vous concernant via notre application. L'ajout de ces informations médicales vous permet de tirer pleinement avantage des services que nous offrons. À aucun moment nous n'aurons accès à vos informations médicales ou la possibilité de les consulter : ces données seront transmises directement et de manière sécurisée (cryptées) aux services de secours d'urgence.

Les données que nous recueillerons à votre sujet – Chaque fois que vous visiterez notre site web et notre application, nous serons en mesure de collecter automatiquement les données suivantes :

Des informations techniques – notamment l'adresse IP (Internet Protocol) que vous utilisez pour connecter votre ordinateur à l'internet, votre identifiant et votre mot de passe de connexion, le type et la version de votre navigateur, votre fuseau horaire, les types et versions des plug-ins (modules d'extension) de votre navigateur, le système d'exploitation de votre ordinateur et sa plateforme. L'accès à votre position GPS est un élément essentiel des services que nous fournissons et nous recueillerons donc également ces données de vous (avec votre permission).

Des informations sur votre visite – Celles-ci comprennent les adresses URL (Uniform Resource Locators) complètes, votre parcours de navigation à l'arrivée sur notre site web, pendant votre visite de notre site web et au départ de notre site web (y compris dates et heures), les pages que vous avez visitées, vos temps de réponse sur ces pages, les erreurs de téléchargement, la durée de vos visites sur certaines pages et vos interactions avec ces pages (tels que défilement de la page, clics de souris et survols de souris).

Des données que nous recevons d'autres sources – Il s'agit d'informations que nous recevons à votre sujet lorsque vous utilisez l'un des autres sites web que nous publions ou les autres services que nous fournissons. Dans ce cas, nous vous aurons informé au moment de la collecte de ces données de notre intention de partager ces données en interne afin de les associer aux données collectées sur le présent site. Nous vous aurons également indiqué dans quel but nous partageons et rassemblons vos données. Nous travaillons en étroite collaboration avec des tiers (notamment des partenaires commerciaux, des sous-traitants de services techniques, de services de paiement et de livraison, des réseaux de publicité, des fournisseurs d'analyses de données, des fournisseurs d'informations de moteurs de recherche et des sociétés d'évaluation du risque financier des clients). Nous vous ferons savoir à quel moment nous recevons d'eux des informations vous concernant et dans quels buts nous avons l'intention d'utiliser ces informations.

Où nous stockons vos données et ce que nous en faisons

Les données et les contenus de notre site web sont déployés géographiquement dans le but d'offrir à nos utilisateurs la meilleure expérience d'utilisation possible. Toutes les informations susceptibles d'identifier des personnes dans l'Union européenne sont stockées exclusivement dans l'Union européenne.

Nous ne partagerons jamais vos données d'utilisateur avec des tiers à des fins de marketing publicitaire.

Notre site web est hébergé par Microsoft Azure, avec qui nous avons un contrat pour la fourniture de services techniques. Nous restons responsables à tout moment de la sécurité de vos données, mais si vous souhaitez en savoir plus sur la nature de nos transactions avec Microsoft, vous pouvez consulter leur déclaration de confidentialité et leurs autres politiques [ici](#).

Notre marketing par courriel vous sera fourni par MailChimp. Vous pouvez obtenir davantage de renseignements sur MailChimp et sur la manière dont ils traitent les données personnelles en visitant leur site web [ici](#).

Nous pourrions également divulguer vos données à des tiers si nous décidions de vendre, de transférer ou de fusionner des parties de notre entreprise ou de nos actifs avec eux. En outre, nous pourrions également chercher à acquérir d'autres entreprises ou à fusionner avec elles. Si un changement intervient dans notre entreprise, les nouveaux propriétaires de l'entreprise pourront utiliser vos données personnelles de la même manière décrite dans la présente politique de confidentialité.

Ce que nous faisons pour garantir la sécurité de vos données personnelles

Nous prenons très au sérieux la sécurité de vos données personnelles. Notre approche de la sécurité des données est en constante évolution et est continuellement réévaluée.

Nous avons adopté les meilleures pratiques du secteur, tant du point de vue technologique que commercial, afin que la sécurité de vos données soit un point essentiel de la façon dont nous menons notre activité.

Toutes les données provenant de nos clients et les données collectées par le site web ou par l'application sont stockées sur nos serveurs sécurisés par le protocole SSL.

Nous avons mis en place des politiques et des pratiques qui garantissent le respect non seulement de la loi anglaise DPA, mais aussi du règlement européen RGPD, y compris la mise en place de formations et de procédures jugées suffisantes pour tout le personnel qui traite ou a accès à des informations sensibles.

Vos droits concernant vos données personnelles

Nous sommes susceptibles de vous contacter par courriel, par texto (SMS) ou par notification poussée pour vous informer de modifications que nous aurons apportées à nos services ou à notre site web.

Vous pouvez à tout moment vous abonner à nos envois de courriels ou vous en désabonner en cliquant sur le lien « Se désabonner » qui figure dans nos courriels.

Pour contrôler et activer ou désactiver les notifications poussées sur votre appareil mobile, ouvrez l'application REALRIDER et tapez sur Profil dans la barre de navigation. Cliquez sur Paramètres et notifications pour spécifier les notifications que vous souhaitez recevoir.

Vous pouvez modifier toutes vos préférences de communication à tout moment via l'application.

Notre site web peut, de temps en temps, contenir des liens vers ou en provenance des sites web de nos réseaux partenaires, de nos annonceurs ou de partenaires affiliés (notamment de sites web sur lesquels nos services peuvent être annoncés). Si vous suivez un lien vers l'un de ces sites web, veuillez noter que ces sites web et tous les services qui peuvent être accessibles par leur intermédiaire ont leurs propres politiques de confidentialité et que nous ne sommes pas responsables de ces politiques ou des données personnelles qui peuvent être collectées par ces sites ou services, telles que des données de contact ou de géolocalisation. Veuillez vérifier ces politiques avant de soumettre des données personnelles sur ces sites web ou d'utiliser ces services.

Vos droits

Vous avez le droit de connaître les informations que nous détenons à votre sujet. Vous pouvez exercer ce droit en nous contactant et nous vous répondrons dans un délai de 20 jours ouvrables en vous fournissant ces informations dans un format électronique jugé acceptable. Pour réclamer ces informations, veuillez écrire à customerservice@realrider.com et un membre de notre équipe vous répondra.

Vous avez le droit de vous assurer que vos données personnelles sont correctes et à jour, et si elles ne le sont pas, d'obtenir qu'elles soient rectifiées. Si vos données sont incorrectes, veuillez nous écrire à l'adresse de courriel ci-dessus et un membre de notre équipe rectifiera vos données.

Vous avez le droit « d'être oublié », c'est-à-dire d'exiger que vos données personnelles qui permettent de vous identifier soient définitivement supprimées de nos systèmes. Encore une fois, si vous souhaitez exercer ce droit, veuillez nous écrire à l'adresse suivante : customerservice@realrider.com.

Vous pouvez nous demander d'envoyer vos données personnelles directement à un autre fournisseur de services, et nous le ferons si cela est techniquement possible. Nous pouvons refuser de vous fournir une copie de vos données personnelles si celles-ci impliquent d'autres personnes ou si nous avons une autre raison légitime de ne pas vous les communiquer.

Rien ne vous sera facturé pour l'accès à vos données personnelles par voie électronique dans des limites raisonnables, de même que pour l'exercice de votre droit à la rectification de vos données, de votre droit à être oublié par nos systèmes ou pour obtenir que vos données soient transférées à un fournisseur de services tiers.

Pendant combien de temps nous conservons vos données

Nous, Realsafe Technologies, avons mis en place des procédures pour passer en revue régulièrement, tous les 12 mois, les données personnelles que nous détenons. Si vous n'avez eu aucun échange avec nous et si vous n'avez accédé à aucun de nos services pendant cette période ou la période suivante, nous supprimerons vos données personnelles de nos systèmes, mais nous vous enverrons d'abord un courriel pour vous informer de notre intention de le faire. Bien entendu, vous avez le droit d'être oublié à tout moment, et si vous souhaitez en savoir plus à ce sujet, vous pouvez consulter la section « Vos droits » ci-dessus.

Modifications apportées à la présente déclaration de confidentialité

Toute modification que nous pourrions apporter à l'avenir à notre déclaration de confidentialité sera affichée sur cette page. Il se peut que nos nouvelles conditions s'affichent sur votre écran et que nous vous demandions de bien vouloir les lire et de les accepter avant que nous vous autorisions à utiliser notre site web ou notre application.

Notre politique en matière de cookies (témoins de connexion)

Si vous souhaitez gérer les cookies que nous déposons sur votre appareil ou ordinateur, ou si vous souhaitez les désactiver complètement, vous trouverez davantage de renseignements sur la façon de faire cela ici. Veuillez noter que si vous utilisez les paramètres de votre navigateur pour bloquer tous les cookies (notamment les cookies essentiels), vous risquez de ne pas pouvoir accéder à certaines parties ou à l'intégralité de notre site web.

Notre site web fait usage de cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site web. Ceci nous aide à vous offrir une expérience satisfaisante lorsque vous naviguez sur notre site web et nous permet également d'améliorer notre site. En continuant à naviguer sur notre site web, vous consentez à ce que nous utilisions des cookies.

Les cookies (ou « témoins de connexion ») sont des petits fichiers contenant une suite de lettres et de chiffres, que nous déposons sur votre navigateur ou sur le disque dur de votre ordinateur, si vous les acceptez. Ces cookies contiennent des informations qui sont copiées sur le disque dur de votre ordinateur.

Dans le cadre de notre approche globale en matière de respect de la vie privée et de transparence, cet article décrit ce que sont les cookies dans le contexte de nos interfaces web et d'appareil mobile, et ce que leur utilisation peut signifier pour vous. À la fin de cet article, vous trouverez quelques liens qui vous permettront d'approfondir vos connaissances au sujet des cookies et de leurs conséquences, et de savoir les gérer dans votre navigateur.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- Cookies strictement nécessaires – Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre site web. Il s'agit notamment de cookies qui vous permettent de vous connecter aux zones sécurisées de notre site web, d'utiliser un panier d'achat ou de recourir à un système de paiement électronique.
- Cookies d'analyse de données ou de performances – Ces cookies nous permettent de reconnaître et de compter nos visiteurs et de savoir comment ils naviguent notre site web lorsqu'ils l'utilisent. Ces cookies nous aident à améliorer le fonctionnement de notre site web, notamment en veillant à ce que les utilisateurs trouvent plus facilement ce qu'ils recherchent.
- Cookies de fonctionnalité – Ces cookies sont utilisés pour vous reconnaître lorsque vous revenez sur notre site web. Ils nous permettent de personnaliser notre contenu pour vous, de vous saluer par votre nom et de mémoriser vos préférences (comme votre langue préférée ou votre région).

- Cookies de ciblage (marketing) – Ces cookies enregistrent votre visite sur notre site web, les pages que vous avez visitées et les liens que vous avez suivis. Nous utilisons ces informations pour rendre notre site web et la publicité qui y est affichée plus pertinents par rapport à vos intérêts. À cette fin, nous sommes susceptibles de partager ces informations avec des tiers, cependant ces cookies ne contiennent aucune information qui permette directement de vous identifier personnellement.

Vous trouverez ci-dessous des informations plus détaillées sur les différents cookies que nous utilisons et dans quel objectif nous les utilisons:

Google Analytics

Nous utilisons les services Google Analytics pour comprendre les tendances générales de nos contenus et de nos sources de trafic ; notamment d'où viennent les utilisateurs de notre site web, quelles pages sont les plus populaires, quels sites génèrent le plus de trafic et comment nos efforts de marketing influencent le nombre de visites que nous recevons.

La déclaration de Google concernant la protection de la vie privée peut être consultée [ici](#).

Bouton Twitter

Le bouton Twitter permet à nos utilisateurs de partager plus facilement notre plateforme et nos services avec leurs « followers » (c'est-à-dire les abonnés à leur profil Twitter, qui suivent leur fil d'actualité).

La politique de confidentialité de Twitter précise que Twitter utilise des cookies « pour collecter des données supplémentaires sur l'utilisation de [leur] site et pour améliorer [leurs] services » - Vous pouvez lire cette politique dans son intégralité [ici](#).

Pour plus d'informations sur les cookies (témoins de connexion)

Vous ne savez toujours pas ce que sont les cookies ? Nous vous invitons à lire le lien situé [ici](#) qui vous donnera davantage de détails sur ce qu'ils sont et comment ils fonctionnent.

Comment contacter le Commissaire à l'information en cas de problème

Si vous estimez que nous n'avons pas réglé votre problème, vous pouvez contacter le bureau du Commissaire à l'information (Information Commissioner's Office) au Royaume-Uni pour obtenir de l'aide. Voir [ici](#) pour plus de détails à ce sujet.