

Política de privacidad

Introducción

Esta política establece la base sobre la cual procesaremos los datos personales que nos proporciones o que recopilamos sobre ti. Te rogamos que leas atentamente lo que viene a continuación para comprender nuestras prácticas y nuestro enfoque con respecto a tus datos personales (incluida la información confidencial) y cómo los trataremos. Cuando hablamos de datos personales, nos referimos a lo definido en la Ley de Protección de Datos (la DPA, por sus siglas en inglés) de 2018 del Reino Unido y el Reglamento General Europeo de Protección de Datos ((UE) 2016/679) (el RGPD).

Cuando visitas <https://www.realrider.com> (la "Página Web") o la aplicación móvil REALRIDER (nuestra "Aplicación"), estás dando tu consentimiento y aceptando las prácticas descritas en la presente Política de Privacidad, incluido el tratamiento de tus datos personales conforme a esta base jurídica.

Quiénes somos

Nuestro nombre oficial es Realsafe Technologies Limited. Somos una sociedad registrada en Inglaterra y Gales con el número de registro 08120770. Nuestro domicilio social se encuentra en Northern Design Center, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, Inglaterra, NE8 3DF.

Estamos registrados ante la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido con el número de registro Z3279705. Puedes ver más detalles de nuestro registro en la página web del ICO [aquí](#).

A los efectos de la DPA y conforme al RGPD, Realsafe Technologies Limited es el responsable del tratamiento de los datos.

Si tienes alguna objeción sobre el modo en que utilizamos tu información o alguna pregunta acerca de este Aviso de Privacidad, te rogamos que nos lo hagas saber. Puedes enviarnos un correo electrónico a customerservice@realrider.com, escribirnos a la dirección indicada con anterioridad o ponerte en contacto con nosotros a través de la función de Contacto de nuestra Página Web.

Toda mención a los "Servicios" en el presente Aviso de Privacidad hace referencia a los servicios comerciales que ofrecemos a nuestros clientes conforme a este Aviso de Privacidad y a nuestras Condiciones de Servicio según se describen en la Página Web y la Aplicación.

Qué hacemos con tu información

Conforme a la legislación sobre protección de datos, solo podemos utilizar tus datos personales si tenemos una razón adecuada para hacerlo, por ejemplo: consentimiento, contacto, intereses legítimos u obligación legal.

1. Consentimiento. Por lo general, no dependemos del consentimiento como base legal para procesar tus datos personales, salvo para:
 - El uso de cookies y tecnologías de seguimiento similares en tu dispositivo, incluidas las cookies de terceros (para obtener más información, consulta la sección "Nuestra política de cookies" a continuación); y
 - para enviarte blogs, boletines u otras comunicaciones electrónicas con fines comerciales si no eres cliente actual o si solicitas o aceptas expresamente recibir dichas comunicaciones.

Cuando necesitemos tu permiso, pediremos claramente que des tu consentimiento de forma separada al texto de este aviso de privacidad.

Puedes revocar tu consentimiento:

- enviándonos un correo electrónico a customerservice@realrider.com ;
- cambiando la configuración de privacidad de tu cuenta en nuestra página web o aplicación;
- en el caso de correos electrónicos comerciales, mediante el enlace "cancelar suscripción" que aparece en ellos; o
- en el caso de cookies, mediante el uso de la configuración de preferencias de cookies de nuestra página web.

Aunque no estamos obligados a obtener tu consentimiento con fines comerciales, puedes optar en cualquier momento por no recibir comunicaciones de este tipo, de modo que sigues en control.

De vez en cuando podemos pedirte que confirmes o actualices sus preferencias de marketing.

2. **Contrato.** Usaremos tus datos personales cuando necesitemos cumplir las obligaciones contractuales que tenemos contigo o cuando sea necesario para el contrato que vamos a celebrar contigo. Por ejemplo, si necesitamos:
 - registrarte como nuevo cliente y administrar tu cuenta (por ejemplo, configurar tu suscripción, gestionar tus pedidos, administrar la facturación y los pagos);
 - proporcionarte nuestros productos/servicios;
 - gestionar nuestra relación contigo (por ejemplo, para responder a tus preguntas, notificarte cambios en nuestros productos/servicios o para recibir tus comentarios sobre nuestros productos/servicios);
 - asistir y administrar la prestación de servicios que te proporcionamos, incluida la transmisión a los servicios de emergencia de datos de localización e identificación, y cualquier dato médico que decidas almacenar en la aplicación REALRIDER en caso de que se active la función de detección de choques;
 - si celebramos un concurso y eres el ganador del premio, para administrar el premio y para publicar o mostrar de otra forma una lista de los ganadores del premio; o
 - proporcionarte servicios de atención de posventa (por ejemplo, asistencia técnica).
3. **Intereses legítimos.** Podemos procesar tus datos personales cuando, ya sea nosotros o un tercero, tengamos una razón legítima para hacerlo, siempre y cuando esto no anule tus propios intereses y derechos. Por ejemplo:
 - para administrar y proteger nuestro negocio y nuestra página web/aplicación/portal (incluida la solución de problemas, el análisis de datos, las pruebas, el mantenimiento del sistema, la asistencia, la elaboración de informes y el alojamiento de datos);
 - para gestionar tu cuenta y nuestra relación contigo;
 - para gestionar pagos, comisiones, cargos y cobrar deudas que nos puedas deber;
 - para interactuar contigo profesionalmente (por ejemplo, si actúas en representación de clientes, proveedores o socios comerciales actuales o potenciales), con el fin de gestionar nuestra relación con las entidades a las que representas;
 - para consultas no relacionadas con un contrato que tengamos contigo;

- para proporcionarte un servicio gratuito (por ejemplo, una prueba gratuita o el uso de las funciones de nuestra página web/aplicación/portal);
 - para pedirte que nos dejes tu opinión o completes una encuesta;
 - para enviarte actualizaciones por correo electrónico u otras comunicaciones electrónicas con fines comerciales si eres cliente actual;
 - para aumentar nuestro volumen de negocio o promocionar nuestra marca enviándote contenido relevante de webs/aplicaciones/portales, anuncios y comunicaciones de marketing;
 - para medir o analizar la eficacia de la publicidad que te ofrecemos;
 - para mejorar nuestra página web/aplicación/portal, productos, servicios, marketing y relaciones con los clientes;
 - para la prevención y detección de fraude y *spam*; o
 - para el establecimiento, ejercicio o defensa de nuestros derechos en virtud del contrato que tenemos contigo o de demandas legales.
4. Obligación legal. Podemos procesar tus datos personales para cumplir con nuestra obligación legal. Por ejemplo, para:
- notificarte cambios en nuestras condiciones o aviso de privacidad;
 - administrar tus quejas; o
 - cumplir con la petición de una autoridad competente.

Información que recopilamos de ti

Recopilamos y procesamos la siguiente información sobre ti:

Información que tú nos das. Esta es la información que nos das al rellenar formularios en nuestra Página Web o nuestra Aplicación, o cuando te comunicas con nosotros por teléfono, correo electrónico o de otro modo. Incluye la información que proporcionas cuando realizas una suscripción a través de la Página Web o la Aplicación. Te pedimos solamente los datos mínimos necesarios para utilizar nuestro servicio.

Para registrarte en nuestros Servicios te pedimos tu dirección de correo electrónico, nombre completo, fecha de nacimiento y localidad. Si lo deseas, puedes subir también una foto de perfil para complementar la información de tu cuenta.

Asimismo, tienes la opción de complementar con datos médicos tu perfil en nuestra Aplicación. La inclusión de datos médicos te permitirá aprovechar al máximo los Servicios que ofrecemos. No tenemos acceso ni podemos ver en ningún momento tus datos médicos. Esta información se transfiere de forma segura directamente a los servicios del 999.

Información que recopilamos acerca de ti. Cada vez que visitas nuestra página web y nuestra aplicación, podemos recopilar automáticamente la siguiente información:

Información técnica: incluida la dirección del protocolo de Internet (IP) utilizada para conectar tu ordenador a internet, la información de inicio de sesión, el tipo y la versión del navegador, la configuración de la zona horaria, los tipos y las versiones de los complementos del navegador, el sistema operativo y la plataforma. El acceso a tu ubicación GPS es parte esencial de los Servicios que ofrecemos y, por lo tanto, también recopilamos (con tu permiso) esta información.

Información sobre tu visita. Esto incluye el localizador de recursos uniforme (URL) al completo, los datos de rastreo de clics (*clickstream*) en ambas direcciones y a través de nuestra Página Web (incluyendo fecha y hora), las páginas que has visitado, los tiempos de respuesta de las páginas, los errores de descarga, la

duración de visitas a una página determinada y la información de interacción de la página (tales como el desplazamiento, los clics, y los movimientos "mouseover" del ratón).

Información que recibimos de otras fuentes. Esta es la información que recibimos sobre ti cuando utilizas cualquiera de las otras páginas web que operamos o los otros servicios que proporcionamos. En este caso, serás informado, en el momento de recopilar los datos, si tenemos la intención de compartirlos internamente y combinarlos con los datos recopilados en esta Página Web. Te informaremos también sobre cuál es el propósito de compartir y combinar tus datos. Trabajamos estrechamente con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas de servicios técnicos, de pago y de prestación de servicios, redes de publicidad, proveedores de análisis de datos, proveedores de servicios de búsqueda de información o agencias de referencia crediticia). Cuando recibamos información sobre ti de terceros te lo haremos saber, además del propósito con el que pensamos utilizar tal información.

Dónde guardamos y qué hacemos con tu información

Hacemos un uso geográfico de la información y los contenidos de nuestra Página Web para maximizar la experiencia del usuario. Toda aquella información que pueda identificar a las personas dentro de la Unión Europea se almacena exclusivamente dentro de la Unión Europea.

No compartiremos en ningún caso tu información de usuario con terceros con fines promocionales.

Nuestra página web está alojada en Microsoft Azure, con quien tenemos un contrato de prestación de servicios técnicos. Somos responsables en todo momento de la seguridad de tu información, pero si deseas saber más sobre cómo interactuamos con Microsoft puedes ver su Aviso de Privacidad, entre sus otras políticas [aquí](#).

Te hacemos llegar nuestros correos electrónicos con fines comerciales a través de MailChimp. Puedes ver más información sobre MailChimp y sobre cómo gestionan los datos personales visitando su página web [aquí](#).

Podemos permitir el acceso a tu información a terceros a quienes decidamos vender, transferir o fusionar partes de nuestro negocio o activos. De forma alternativa, puede que tratemos de adquirir otros negocios o fusionarnos con ellos. Si se produce un cambio en nuestro negocio, los nuevos propietarios pueden utilizar tus datos personales de la misma manera que se establece en la presente Política de Privacidad.

Qué hacemos para garantizar la seguridad de tu información personal

Nos tomamos muy en serio la seguridad de sus datos personales. La forma en que abordamos la seguridad de la información evoluciona constantemente y se revisa de forma continua.

Hemos adoptado las mejores prácticas del sector desde la perspectiva de procesos tanto tecnológicos como empresariales para hacer que la seguridad de tus datos sea parte esencial de la forma en que hacemos negocios.

Todos los datos de nuestros clientes y los datos recopilados a través de la Página Web o la Aplicación se almacenan en nuestros servidores con seguridad SSL.

Contamos con políticas y prácticas que aseguran nuestro cumplimiento con la DPA y el GDPR, y que incluyen formación y el establecimiento de procedimientos adecuados para el personal que mantiene o tiene acceso a información sensible.

Tus derechos con respecto a tu información personal

Podemos ponernos en contacto contigo a través del correo electrónico, SMS o notificaciones *push* acerca de actualizaciones sobre los servicios que ofrecemos o cualquier cambio que hayamos realizado en nuestra Página Web.

Puedes aceptar o cancelar esta opción en cualquier momento haciendo clic en el enlace "Darme de baja" de nuestros correos electrónicos.

Para controlar y activar o desactivar las notificaciones push en el móvil, abre la aplicación REALRIDER y pulsa Perfil en la barra de navegación. Haz clic en configuración y notificaciones para controlar las notificaciones que deseas recibir.

Puedes modificar todas las preferencias de comunicación en cualquier momento a través de la Aplicación.

Nuestra Página Web puede contener ocasionalmente enlaces en ambas direcciones a las páginas web de nuestras redes de socios, anunciantes y afiliados (que incluyen, sin limitación, las páginas web en las que se anuncia nuestro servicio). Si sigues un enlace a cualquiera de estas páginas web, ten en cuenta que tanto las páginas como los servicios a los que se pueda acceder a través de ellas tienen sus propias políticas de privacidad y que no somos responsables de estas políticas ni de los datos personales, como los de contacto y ubicación, que dichas páginas o servicios puedan recopilar. Comprueba estas políticas antes de enviar datos personales a estas páginas web o utilizar estos servicios.

Tus derechos

Tienes derecho a saber la información que guardamos sobre ti. Puedes ejercer ese derecho poniéndote en contacto con nosotros. Responderemos a cualquier solicitud de información en un formato electrónico adecuado en un plazo de 20 días laborables. Para solicitar información, ponte en contacto con customerservice@realrider.com y un miembro de nuestro equipo contactará contigo.

Si los datos personales son incorrectos, tienes derecho a que se rectifique esta información y asegurarte de que sea precisa y esté actualizada. Si los datos son incorrectos, ponte en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico anterior y un miembro del equipo los rectificará por ti.

Tienes derecho de supresión ("al olvido") y a que tu información personal identificable se elimine permanentemente de nuestros sistemas. Si deseas ejercer este derecho, ponte en contacto con nosotros en customerservice@realrider.com.

Puedes solicitar que enviemos tu información personal directamente a otro proveedor de servicios, y así lo haremos si es técnicamente posible. Puede que no te proporcionemos una copia de tu información personal si esta concierne a otras personas o si tenemos otros motivos legales para retener esa información.

No te cobraremos por el acceso electrónico razonable a tu información ni por el ejercicio de tu derecho de rectificación, al olvido en nuestros sistemas o a transferir tus datos a otro proveedor de servicios.

Durante cuánto tiempo conservamos tu información

Realsafe Technologies cuenta con procedimientos para revisar regularmente, cada 12 meses, los datos personales que tenemos. Si, durante este periodo o el subsiguiente, no has interactuado con nosotros ni has accedido a nuestros servicios, eliminaremos tus datos personales de nuestros sistemas, pero te enviaremos un correo electrónico en primer lugar informándote de nuestra intención de hacerlo. Por supuesto, tienes derecho al olvido en cualquier momento y puedes obtener más información al respecto en la sección "Acceso a la información" anterior.

Cambios en este Aviso de Privacidad

Cualquier cambio que podamos hacer en nuestro Aviso de Privacidad en el futuro será publicado en esta página. Las nuevas condiciones pueden aparecer en la pantalla y podemos pedirte que las leas y aceptes para continuar utilizando nuestra Página Web y la Aplicación.

Nuestra política de cookies

Si deseas gestionar el uso de cookies o desactivarlas por completo, puedes averiguar cómo hacerlo mediante [este enlace](#). Ten en cuenta que si utilizas la configuración de tu navegador para bloquear todas las cookies (incluidas las cookies esenciales), es posible que no puedas acceder a nuestra Página Web o a partes de esta.

Nuestra Página Web utiliza cookies para distinguirse de otros usuarios de la página. Esto nos ayuda a ofrecerte una mejor experiencia cuando navegas por nuestra Página Web y también nos permite mejorar la página. Seguir navegando por la Página Web implica tu aceptación y consentimiento del uso de cookies.

Una cookie es un pequeño archivo de texto y números que almacenamos en tu navegador o en el disco duro de tu ordenador con tu permiso. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de tu ordenador.

Como parte de nuestra actitud general respecto a la privacidad y la transparencia, esta sección describe las cookies existentes en el contexto de nuestras interconexiones móviles y en internet, y lo que significa su uso para ti. Al final, hemos incluido algunos enlaces para ayudarte a consultar información sobre las cookies y su efecto, y sobre cómo puedes usar tu navegador web para controlar cómo gestiona las cookies.

Utilizamos los siguientes tipos de cookies:

- **Cookies estrictamente necesarias:** son las que se requieren para el funcionamiento de nuestra Página Web. Incluyen, por ejemplo, cookies que te permiten acceder a áreas seguras de nuestra Página Web, usar la cesta de la compra o utilizar el sistema de pago electrónico.
- **Las cookies analíticas/de rendimiento:** nos permiten reconocer y contar el número de visitantes, y ver cómo los visitantes se mueven por nuestra Página Web cuando la utilizan. Esto nos ayuda a mejorar cómo funciona nuestra Página Web, por ejemplo, asegurando que los usuarios encuentren fácilmente lo que buscan.
- **Cookies de funcionalidad:** se utilizan para reconocerte cuando regresas a nuestra Página Web. Esto nos permite personalizar nuestro contenido, saludarte por tu nombre y recordar tus preferencias (por ejemplo, tu selección de idioma o región).
- **Cookies comportamentales:** estas cookies registran tu visita a nuestra Página Web, las páginas que has visitado y los enlaces que has seguido. Utilizamos esta información para que nuestra Página Web y la publicidad que se muestra en ella sean más relevantes para ti. También podemos compartir esta información con terceros con este fin, pero estas cookies no contendrán información con la que sea posible identificarte personalmente.

Puedes encontrar más información sobre los tipos de cookies que utilizamos y los fines con los que las utilizamos a continuación:

Google Analytics

Utilizamos Google Analytics para entender las tendencias generales sobre nuestro contenido y las fuentes de tráfico; por ejemplo, de dónde vienen los usuarios, qué páginas son más populares, qué sitios proporcionan más tráfico o cómo afectan nuestros esfuerzos comerciales al número de visitas que recibimos.

La declaración de privacidad de Google se puede encontrar [aquí](#).

Botón de Twitter

El botón de Twitter permite a nuestros usuarios compartir más fácilmente nuestra plataforma y servicios con sus seguidores.

La política de privacidad de Twitter afirma que utilizan cookies "para recopilar datos adicionales del uso del sitio web y administrar nuestros servicios". Puedes leer la política en su totalidad [aquí](#).

Más información sobre cookies

¿Quieres consultar más información sobre las cookies? En ese caso, sigue el enlace que se encuentra [aquí](#) y que proporciona más información sobre qué son las cookies y cómo funcionan.

Si hay algún problema, contacta con el Comisionado de Información

Si consideras que no hemos solucionado tu problema, puedes ponerte en contacto con la Oficina del Comisionado de Información del Reino Unido para obtener apoyo. Puedes encontrar más información [aquí](#).