

Datenschutzbestimmungen

Einführung

In dieser Richtlinie wird dargelegt, auf welcher Grundlage personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfassen oder die Sie uns zur Verfügung stellen, von uns verarbeitet werden. Bitte lesen Sie die folgenden Informationen sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir mit Ihren persönlichen Daten (einschließlich sensibler Daten) umgehen und wie wir sie behandeln. Wenn wir uns auf personenbezogene Daten beziehen, meinen wir, wie im Data Protection Act 2018 („DPA“) und der Datenschutzgrundverordnung ((EU) 2016/679) („DSGVO“) definiert.

Mit dem Besuch der Website <https://www.realrider.com> (die „Website“) oder der REALRIDER Mobilanwendung (unsere „App“) erklären Sie sich mit den in dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Praktiken einschließlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Rechtsgrundlage einverstanden und stimmen diesen zu.

Wer wir sind

Formal gesehen sind wir Realsafe Technologies Limited. Wir sind eine in England und Wales unter der Gesellschaftsnummer 08120770 eingetragene Gesellschaft und unser Hauptsitz befindet sich im Northern Design Centre, Abbott's Hill, Baltic Business Quarter, Gateshead, England, NE8 3DF.

Wir sind beim Information Commissioners Office unter der Registrierungsnummer Z3279705 eingetragen und Sie können weitere Einzelheiten zu unserer Registrierung bei einem Besuch der Website des ICO [hier](#) einsehen.

Zum Zwecke des DPA und im Einklang mit der DSGVO ist Realsafe Technologies Limited der für die Verarbeitung der Daten Verantwortliche.

Sollten Sie Bedenken bezüglich der Art und Weise haben, in der wir Ihre Angaben nutzen oder Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, lassen Sie uns dies bitte wissen. Wir sind per E-Mail unter customerservice@realrider.com zu erreichen, oder Sie können uns an die oben genannte Adresse schreiben oder uns über die Funktion „Kontaktaufnahme“ auf unserer Website kontaktieren.

Jeder Verweis auf „Dienste“ in dieser Datenschutzerklärung bezieht sich auf die kommerziellen Dienstleistungen, die wir unseren Kunden vorbehaltlich dieser Datenschutzerklärung und unserer Nutzungsbedingungen anbieten und die auf der Website und in der App beschrieben sind.

Was wir mit Ihnen Informationen machen:

Gemäß der Datenschutzgesetzgebung dürfen wir Ihre personenbezogenen Daten nur dann verwenden, wenn wir einen triftigen Grund dafür haben, z. B.: Einwilligung, Kontaktaufnahme, legitime Interessen oder gesetzliche Verpflichtung.

1. Einwilligung: Im Allgemeinen stützen wir uns nicht auf eine Einwilligung als Rechtsgrundlage für die Bearbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, außer um:
 - Cookies und ähnliche Nachverfolgungstechnologien, einschließlich Drittanbieter-Cookies, auf Ihrem Gerät zu platzieren (weitere Einzelheiten finden Sie im Abschnitt „Unsere Cookie-Richtlinie“ unten) und;

- Ihnen unsere Blogs, Newsletter oder andere elektronische Marketingmitteilungen zu senden, wenn Sie nicht unser bestehender Kunde sind oder wenn Sie den Erhalt solcher Mitteilungen anfordern oder diesem ausdrücklich zustimmen.

Wo Ihre Zustimmung erforderlich ist, werden wir Sie deutlich getrennt vom Hauptteil dieser Datenschutzerklärung um diese Zustimmung bitten.

Sie haben das Recht die Einwilligung zu widerrufen, indem Sie:

- uns eine E-Mail an customerservice@realrider.com senden;
- Ihre Datenschutzeinstellungen in Ihrem Konto auf unserer Website oder in unserer App ändern;
- im Falle von E-Mail-Marketing den Link „Abmelden“ in unserem E-Mail-Marketing verwenden oder;
- im Falle von Cookies die Einstellungen für Cookie-Präferenzen auf unserer Website verwenden.

Auch wenn wir nicht gezwungen sind, Ihre Einwilligung zu Marketingzwecken einzuholen, können Sie sich jederzeit gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden, so dass Sie immer noch die Kontrolle haben.

Zu gegebener Zeit bitten wir Sie gegebenenfalls, Ihre Marketingpräferenzen zu bestätigen oder zu aktualisieren.

2. Vertrag: Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nutzen, wenn wir dies zur Erfüllung unserer Verpflichtungen nach einem Vertrag mit Ihnen tun müssen oder wenn dies für einen Vertrag erforderlich ist, den wir mit Ihnen abschließen werden. Wenn wir zum Beispiel:
 - Sie als neuen Kunden registrieren und Ihr Konto verwalten müssen (z. B. für die Einrichtung Ihres Abonnements, für die Verwaltung Ihrer Bestellungen, die Verwaltung der Rechnungsstellung und der Zahlungen);
 - unsere Produkte/Dienste für Sie bereitstellen müssen;
 - unsere Beziehung mit Ihnen verwalten müssen (z. B. zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Mitteilung von Änderungen bei unseren Produkten/Diensten oder um Ihre Rückmeldungen zu unseren Produkten/Diensten entgegenzunehmen);
 - bei der Erbringung von Diensten für Sie behilflich sein und diese verwalten müssen, einschließlich im Fall der Auslösung der Crash-Detection-Funktion bei der Übermittlung von Standort- und Identifizierungsdaten sowie medizinischen Daten, die Sie in der REALRIDER-App gespeichert haben, an die Rettungsdienste;
 - ein Preisausschreiben veranstalten und Sie einen Preis gewonnen, wir den Preis verwalten und eine Liste der Preisträger veröffentlichen oder zur Verfügung stellen müssen oder;
 - Kundendienstleistungen (z. B. technische Unterstützung) anbieten müssen.
3. Berechtigte Interessen: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn wir (oder ein Dritter) einen rechtmäßigen Grund hierfür haben und solange Ihre eigenen Rechte und Interessen nicht überwiegen. Zum Beispiel:
 - zur Verwaltung und zum Schutz unserer Geschäftstätigkeit und unserer Website/unserer App/ unseres Portals (einschließlich Fehlersuche, Datenanalyse, Tests, Systemwartung, Support, Berichterstattung und Hosting von Daten);
 - zur Verwaltung Ihres Kontos und unserer Geschäftsbeziehung, die wir mit Ihnen haben;
 - zur Verwaltung von Zahlungen, Gebühren, Kosten und Auslagen und zur Beitreibung von Verbindlichkeiten, die Sie uns möglicherweise schulden;

- für eine professionelle Interaktion mit Ihnen (zum Beispiel, wenn Sie unseren gegenwärtigen oder potenziellen Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartner vertreten) zur Verwaltung unserer Geschäftsbeziehung mit der von Ihnen vertretenen Organisation;
 - zur Bearbeitung Ihrer Anfrage, die nicht in Verbindung zu einem zwischen Ihnen und uns bestehenden Vertragsverhältnis steht;
 - um Ihnen kostenlose Dienste bereitzustellen (z. B. eine kostenlose Testphase oder die Nutzung der Funktionen unserer Website/unserer App/unseres Portals);
 - um Sie zu bitten, eine Bewertung abzugeben oder eine Umfrage auszufüllen;
 - um Ihnen E-Mail-Updates oder sonstige elektronische Werbemitteilungen zuzusenden, wenn Sie ein bestehender Kunde sind;
 - zur Steigerung unserer Geschäftstätigkeit oder zur Bewerbung unserer Marke durch die Lieferung relevanter Website-, App- oder Portalinhalte, Werbung oder Marketingmitteilungen an Sie;
 - um die Effektivität der Werbung, die wir Ihnen anbieten, zu messen oder zu verstehen;
 - zur Verbesserung unserer Website/App/unseres Portals, unserer Produkte und Dienste, unseres Marketings und unserer Kundenbeziehungen;
 - zur Vorbeugung und Entdeckung von Betrug und Spam oder;
 - zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung unserer Rechte nach unserem Vertrag mit Ihnen und/oder von Rechtsansprüchen.
4. Rechtspflicht: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Zum Beispiel, um:
- Sie über Änderungen unserer Nutzungsbedingungen oder unserer Datenschutzerklärung zu benachrichtigen;
 - auf Ihre Beschwerde zu reagieren oder;
 - einem Ersuchen einer zuständigen Behörde nachzukommen.

Informationen, die wir von Ihnen erheben

Wir werden die folgenden Informationen über Sie erheben und verarbeiten:

Informationen, die Sie uns zukommen lassen - dies sind Informationen zu Ihrer Person, das sind Informationen über Sie, die Sie uns durch Ausfüllen von Formularen auf unserer Website bzw. in unserer App oder durch Korrespondenz mit uns per Telefon, E-Mail oder auf andere Weise zukommen lassen. Dazu gehören Informationen, die Sie uns zukommen lassen, wenn Sie ein Abonnement über die Website oder App abschließen. Wir ersuchen Sie nur um die Mindestdaten zu Ihrer Person, die zur Nutzung unseres Diensts erforderlich sind.

Um sich bei unseren Diensten anzumelden, benötigen wir von Ihnen Ihre E-Mail-Adresse, Ihren vollständigen Namen, Ihr Geburtsdatum und Ihren Wohnort. Sie könnten zudem ein Profilfoto zur Ergänzung Ihrer Kontoinformationen hochladen wollen.

Sie werden zudem die Möglichkeit haben, Ihr Profil durch das Hinzufügen medizinischer Daten zu Ihrem Profil in unserer App zu ergänzen. Das Hinzufügen medizinischer Daten wird Ihnen ermöglichen, alle Vorteile der von uns angebotenen Dienste auszuschöpfen. Wir haben zu keinem Zeitpunkt Zugriff auf Ihre medizinischen Daten oder sind in der Lage, uns diese anzusehen. Diese Daten werden sicher direkt an die Rettungsdienste weitergeleitet.

Informationen, die wir über Sie erfassen – Wann immer Sie unsere Website besuchen und unsere App verwenden, können wir automatisch die folgenden Informationen erfassen:

Technische Informationen – einschließlich der Internetprotokoll- bzw. IP-Adresse, die für die Verbindung Ihres Computers mit dem Internet verwendet wird, Ihre Login-Daten, Ihren Browser-Typ und die Version, die Zeitzoneneinstellung, die Arten und Versionen der Browser-Plugins, das Betriebssystem und die Plattform. Der Zugriff auf Ihren GPS-Standort ist ein wesentlicher Bestandteil der Dienste, die wir erbringen und daher werden wir diesen (mit Ihrer Einwilligung) auch erfassen.

Informationen zu Ihrem Besuch – Dazu gehören die vollständigen Uniform Resource Locators (URL), die Clickstream-Daten zu, über und von unserer Website (einschließlich des Datums und der Uhrzeit), Seiten, die Sie besucht haben, die Reaktionszeiten der Seiten, die Downloadfehler, die Länge der Besuche auf einer bestimmten Seite und die Informationen zu den Interaktionen auf einer Seite (wie zum Beispiel das Verschieben von Bildschirminhalten, die Klicks und die Anzahl der Bewegungen mit der Maus über Bildschirminhalte).

Informationen, die wir von anderen Quellen erhalten – Dies sind Informationen, die wir zu Ihnen erhalten, wenn Sie eine der anderen Websites, die wir betreiben, besuchen oder die anderen Dienste, die wir anbieten, nutzen. In diesem Fall haben wir Sie bei der Erfassung dieser Daten informiert, wenn wir beabsichtigen, diese Daten intern weiterzugeben und mit den auf dieser Website erfassten Daten zu kombinieren. Wir werden Ihnen zudem gesagt haben, zu welchem Zweck wir Ihre Daten weitergeben und verbinden. Wir arbeiten eng mit Dritten zusammen (z. B. mit Geschäftspartnern, Unterauftragnehmern für technische, Zahlungs- und Lieferdienste, Werbenetzwerken, Analytik-Anbietern, Anbietern von Suchinformationen, Kreditauskunfteien). Wir werden Sie benachrichtigen, wenn wir von ihnen Informationen über Sie erhalten und die Zwecke, für die wir diese Informationen zu verwenden beabsichtigen.

Wo wir Ihre Informationen speichern und was wir mit damit tun

Die auf unserer Website enthaltenen Informationen und Inhalte werden geografisch verteilt, um die Benutzerfreundlichkeit zu maximieren. Alle Informationen, die einzelne Personen in der Europäischen Union identifizieren könnten, werden ausschließlich innerhalb der Europäischen Union gespeichert.

Wir werden niemals Nutzerinformationen mit Dritten zu Werbezwecken austauschen.

Unsere Website wird von Microsoft Azure gehostet, mit denen wir für die Erbringung technischer Dienstleistungen einen Vertrag abgeschlossen haben. Wir bleiben stets für die Schutz Ihrer Informationen verantwortlich, sollten Sie aber mehr darüber erfahren wollen, wie wir mit Microsoft interagieren, können Sie sich deren Datenschutzerklärung nebst ihren anderen Richtlinien [hier](#) ansehen.

Unser E-Mail-Marketing wird Ihnen von MailChimp zugestellt und Sie können weitere Informationen über MailChimp und den Umgang mit personenbezogenen Daten auf deren Website [hier](#) einsehen.

Wir können Ihre Daten auch an Dritte weitergeben, an die wir möglicherweise Teile unseres Geschäfts oder unserer Vermögenswerte verkaufen, übertragen oder verschmelzen wollen. Alternativ dazu könnten wir versuchen, andere Unternehmen zu erwerben oder mit ihnen zu fusionieren. Sollte eine Änderung bei unserem Unternehmen eintreten, können die neuen Eigentümer Ihre personenbezogenen Daten auf die gleiche Art und Weise nutzen, wie dies in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt ist.

Was wir zur Sicherstellung der Sicherheit Ihrer personenbezogenen Informationen tun

Wir nehmen die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Unsere Herangehensweise an die Sicherheit von Informationen wird ständig weiterentwickelt und fortlaufend überwacht.

Wir haben die besten Praktiken der Branche sowohl aus technologischer Sicht als auch aus Sicht der Geschäftsprozesse übernommen, um die Sicherheit Ihrer Daten zu einem wesentlichen Bestandteil unserer Geschäftsabläufe zu machen.

Alle unsere Kundendaten und Daten, die über die Website oder die App erfasst werden, werden auf unseren mittels SSL gesicherten Servern gespeichert.

Wir verfügen über Richtlinien und Praktiken, die nicht nur die Einhaltung des DPA, sondern auch der DSGVO gewährleisten, einschließlich Schulungen und angemessener Verfahren für alle Mitarbeiter, die mit sensiblen Daten umgehen oder Zugang zu ihnen haben.

Ihre Rechte im Hinblick auf Ihre personenbezogenen Informationen

Wir können Sie per E-Mail, SMS oder Push-Benachrichtigung über Updates zu den von uns angebotenen Diensten oder über Änderungen an unserer Website informieren.

Sie können sich jederzeit an- oder abmelden, indem Sie auf den Link ‚Abmelden‘ in unseren E-Mails klicken.

Zur Kontrolle und zum Ein- oder Ausschalten von Push-Benachrichtigungen auf dem Mobiltelefon müssen Sie die SOS-App öffnen und in der Taskleiste auf Profil klicken. Klicken Sie auf Einstellungen und Benachrichtigungen, um die Benachrichtigungen zu bestimmen, die Sie erhalten möchten.

Sie können alle Ihre Kommunikationseinstellungen jederzeit über die App ändern.

Unsere Website kann gelegentlich Links zu und von den Websites unserer Partnernetzwerke, Werbetreibenden und angeschlossenen Unternehmen enthalten (darunter auch Websites, auf denen unser Dienst beworben wird). Wenn Sie einem Link zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass diese Websites und alle Dienste, die über sie zugänglich sind, ihre eigenen Datenschutzrichtlinien haben und dass wir nicht verantwortlich oder haftbar für diese Richtlinien oder für persönliche Daten sind, die über diese Websites oder Dienste erfasst werden, wie beispielsweise Kontakt- und Standortdaten. Überprüfen Sie bitte diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten auf diesen Websites eingeben oder diese Websites nutzen.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht zu erfahren, welche Informationen wir über Sie speichern. Sie können dieses Recht ausüben, indem Sie sich mit uns in Verbindung setzen, und wir werden Ihnen innerhalb von 20 Arbeitstagen ein Auskunftersuchen in geeigneter elektronischer Form zukommen lassen. Bezüglich eines Auskunftersuchens setzen Sie sich bitte mit customerservice@realrider.com in Verbindung und ein Mitglied unseres Teams wird auf Sie zurückkommen.

Sollten Ihre personenbezogenen Daten fehlerhaft sein, haben Sie das Recht, diese Informationen zu berichtigen und sicherzustellen, dass sie korrekt und aktuell sind. Sollten Ihre Daten fehlerhaft sein, kontaktieren Sie uns bitte unter der oben genannten E-Mail-Adresse und ein Mitglied des Teams wird dies in Ihrem Namen korrigieren.

Sie haben das Recht auf ‚Vergessenwerden‘ und darauf, dass Ihre personenbezogenen Daten dauerhaft aus unseren Systemen gelöscht werden. Sollten Sie dieses Recht ausüben wollen, setzen Sie sich bitte ebenfalls mit uns unter customerservice@realrider.com in Verbindung.

Sie können uns bitten, Ihre personenbezogenen Informationen direkt an einen anderen Dienstleister zu senden und wir werden dieser Bitte nachkommen, sofern dies technisch machbar ist. Wir dürfen Ihnen keine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, wenn diese andere Personen betreffen oder wir einen anderen rechtmäßigen Grund haben, diese Informationen zurückzuhalten.

Für einen angemessenen elektronischen Zugang zu Ihren Informationen, Ihr Recht auf Berichtigung, Ihr Recht auf Vergessenwerden oder die Übertragung Ihrer Daten an einen anderen Dienstleister werden keine Gebühren erhoben.

Wie lange wir ihre Informationen speichern

Wir haben bei Realsafe Technologies Verfahren für eine regelmäßige, alle zwölf Monate stattfindende Überprüfung der personenbezogenen Daten, die wir speichern. Sollten Sie während dieses oder des darauf folgenden Zeitraums nicht mit uns interagiert oder unsere Dienste in Anspruch genommen haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen, Ihnen jedoch zuvor eine E-Mail senden, in der wir Sie über unsere Absicht informieren, dies zu tun. Sie haben natürlich jederzeit das Recht auf Vergessenwerden und Sie können hierüber mehr in dem obigen Abschnitt ‚Zugriff auf Informationen‘ erfahren.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Alle Änderungen, die wir zukünftig an unserer Datenschutzerklärung vornehmen, werden auf dieser Seite veröffentlicht. Die neuen Nutzungsbedingungen werden möglicherweise auf dem Bildschirm angezeigt und Sie müssen sie lesen und akzeptieren, um unsere Website und App weiterhin nutzen zu können.

Unsere Cookie-Richtlinie

Wenn Sie die Verwendung von Cookies verwalten oder vollständig deaktivieren möchten, können Sie sich über den Link [hier](#) informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie möglicherweise nicht in der Lage sind, auf unsere Website – ganz oder teilweise zuzugreifen –, wenn Sie in Ihren Browsereinstellungen alle Cookies (einschließlich essentieller Cookies) blockieren.

Unsere Website verwendet Cookies, um Sie von anderen Nutzern unserer Website unterscheiden zu können. Dies hilft uns dabei, Ihnen ein gutes Erlebnis anbieten zu können, wenn Sie auf unserer Website surfen und ermöglicht uns zudem, unsere Website zu verbessern. Durch das weitere Surfen auf der Website erklären Sie sich mit unserer Nutzung von Cookies einverstanden und stimmen ihr zu.

Ein Cookie ist eine kleine Datei von Buchstaben und Nummern, die wir in Ihrem Browser oder auf der Festplatte Ihres Computers mit Ihrem Einverständnis speichern. Cookies enthalten Informationen, die auf die Festplatte Ihres Computers übermittelt werden.

Als Teil unserer allgemeinen Vorgehensweise beim Datenschutz und der Transparenz beschreibt dieser Abschnitt, was Cookies im Zusammenhang mit unseren Web- und Mobilschnittstellen sind und was ihre Nutzung für Sie bedeuten. Am Schluss haben wir einige Links eingefügt, die Ihnen bei der Recherche in Bezug auf Cookies und ihre Auswirkungen helfen und wie Sie den Webbrowser zur Kontrolle der Art und Weise nutzen können, wie dieser Cookies verwaltet.

Wir verwenden die folgenden Arten von Cookies:

- Strikt notwendige Cookies – dies sind Cookies, die für den Betrieb unserer Website erforderlich sind. Dazu gehören z. B. Cookies, die es Ihnen ermöglichen, sich in sichere Bereiche unserer Website einzuloggen, einen Warenkorb zu nutzen oder ein E-Payment-System in Anspruch zu nehmen.
- Analytische/Performance-Cookies – diese ermöglichen es uns, die Anzahl der Besucher zu erkennen und zu zählen und zu sehen, wie sich die Besucher auf unserer Website bewegen, wenn sie sie nutzen. Dies hilft uns, die Funktionsweise unserer Website zu verbessern, indem wir z. B. sicherstellen, dass die Benutzer leicht finden, wonach sie suchen.
- Funktionalitäts-Cookies – diese werden verwendet, um Sie zu erkennen, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren. Dies ermöglicht es uns, unsere Inhalte für Sie zu personalisieren, Sie namentlich zu begrüßen und uns Ihre Präferenzen zu merken (z. B. die Wahl Ihrer Sprache oder Region).
- Targeting-Cookies – diese Cookies erfassen Ihren Besuch auf unserer Website, die Seiten, die Sie besucht haben und die Links, denen Sie gefolgt sind. Wir werden diese Informationen dazu nutzen, unsere Website und die darauf angezeigte Werbung besser auf Ihre Interessen zuzuschneiden. Wir können diese Informationen zu diesem Zweck auch an Dritte weitergeben, aber diese Cookies werden keine Informationen enthalten, mit denen Sie uns gegenüber persönlich identifiziert werden können.

Unten finden Sie weitere Informationen zu den von uns verwendeten einzelnen Cookies und die Zwecke, für die wir sie nutzen:

Google Analytics

Wir verwenden Google Analytics, um allgemeine Trends über unsere Inhalte und Traffic-Quellen zu verstehen, z. B. woher die Nutzer kommen, welche Seiten am beliebtesten sind, von welchen Seiten der meiste Traffic kommt und wie sich unsere Marketingmaßnahmen auf die Anzahl der Besuche auswirken, die wir erhalten.

Googles Erklärung zum Datenschutz finden Sie [hier](#).

Twitter-Button

Der Twitter-Button ermöglicht es unseren Nutzern, unsere Plattform und unsere Dienste einfacher mit ihren Followern zu teilen.

Twitters Datenschutzerklärung besagt, dass das Unternehmen Cookies verwendet, „um zusätzliche Daten über die Nutzung der Website zu sammeln und unsere Dienste zu verbessern“ – Sie können die Richtlinie vollständig [hier](#) lesen.

Weitere Informationen zu Cookies

Sie wissen immer noch nicht, was Cookies sind? Dann folgen Sie doch einfach dem Link, der sich [hier](#) befindet und mehr Informationen darüber liefert, was sie sind und wie sie funktionieren.

Setzen Sie sich bitte mit dem britischem Information Commissioner in Verbindung, wenn es ein Problem geben sollte.

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir Ihr Problem nicht berücksichtigt haben, können Sie das UK Information Commissioner's Office um Hilfe bitten. Weitere Informationen sind [hier](#) abrufbar.